

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN SDM TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI RAHAJENG CATERING,
BAKERY & RESTO PATI**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syari'ah (MBS)**

Oleh:

EVI NOVIA SARI
NIM : 1420320031

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARI'AH
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA RI INSTITUT
AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**
Jl. Conge ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : EVI NOVIA SARI
NIM : 1420320031
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Karyawan di Rahajeng Catering, Bakery & Resto Pati.

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 17 Januari 2019 sampai dengan 27 Mei 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Dosen Pembimbing,

Kudus, 27 Mei 2020
Asisten Dosen Pembimbing


Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.
NIP. 197602252003121002


Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sy., Ak.
NID. 198712212028042016



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677, Website: iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama / NIM : Evi Novia Sari / 1420320031
Fakultas / Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen Bisnis Syari'ah
Judul Skripsi : Pengaruh tingkat pendidikan, pelatihan dan pengembangan SDM terhadap kinerja karyawan di Rahajeng Catering, Bakery & Resto Pati.

Telah diujikan pada **28 Mei 2021** dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majlis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum</u> NIP. 197507202003121003 Penguji I	9/6 2021	
<u>Dr. Muhammad Shohibul Itmam, M.H</u> NIP. 197902152009121003 Penguji II	5/7 2021	
<u>Ita Rakhmawati, S.Pd., M.Si</u> NIP. 198604182020122007 Sekretaris	11/6 2021	
<u>Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si</u> NIP. 197602252003121002 Dosen Pembimbing	27/9 2021	
<u>Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sy., Ak</u> NID. 198712212028042016 Asisten Dosen Pembimbing	5/7 2021	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	27/9 2021	



PERNYATAAN

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokath

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Evi Novia Sari
NIM : 1420320031
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Islam
Judul : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan Dan Pengembangan
SDM Terhadap Kinerja Karyawan di Rahajeng Catering,
Bakery & Resto Pati.

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis didalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Demikian surat pernyataan inii saya buat agar dapat dimaklumi.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarokath

Kudus, 6 Mei 2021

Penulis,



EVI NOVIA SARI

NIM : 1420320031

MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا
 يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُزُوا فَانشُزُوا يَرَفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا
 مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴿١١﴾

Hai orang-orang beriman apabila dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majlis", maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu", maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan. (Q.S. Al Mujaadilah Ayat:11)

PERSEMBAHAN

- ❖ Skripsi ini saya persembahkan kepada Bapak dan Ibuku tercinta, (Alm. Bapak Moh. Supono dan Ibu Sukini) yang senantiasa memberikan Do'a serta restu dukungannya baik secara moral ataupun materiil terhadap keberhasilan studi penulis.
- ❖ Kepada yang terhormat Bapak Bonar Budiono, S.H. dan Ibu. Hj. Zuri'ah Sugiarto selaku pemilik dan pimpinan Rahajeng Bakery, Catering & Resto. Serta Ibu. Umi Hidayah selaku Manajer Operasional Rahajeng. Serta karyawan-karyawati dan keluarga besar Rahajeng Bakery, Catering & Resto yang telah membantu penulis untuk melaksanakan penelitian pada Rahajeng Bakery, Catering & Resto - Pati.
- ❖ Untuk suamiku tercinta (Muh Ali) yang telah membantu dan mensupport penulis dan menjadi salah satu alasan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi. Untuk putri kami tercinta "*Iffah Hasya Bintang Tsurayya*" yang selalu memberikan kebahagiaan dalam kehidupan keluarga.
- ❖ Sahabat-sahabatku terutama kelas MBS LK Angkatan 2014, serta teman - teman KKN kelompok 96 Desa Prigi Kebonagung Demak yang aku kenang, rasa syukur karena sudah mengenal kalian, semoga persahabatan yang telah kita bina selama ini tetap berjalan sampai kapanpun, *You All I Miss You Forever.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Azza wa Jalla dan rasa syukur yang besar penulis panjatkan, atas rahmat, taufiq, hidayah dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis sadar bahwa semua itu tidak lepas dari tuntutan dan bimbingan-Nya.

Iringan Sholawat dan salam semoga senantiasa dilimpahkan keharibaan Baginda Nabi Muhammad SAW., beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya yang setia, atas jasa dan perjuangan besar beliau penulis sekarang dapat menikmati percikan cahaya pengetahuan keislaman.

Skripsi yang berjudul *“Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan Dan Pengembangan Sdm Terhadap Kinerja Karyawan Di Rahajeng Catering, Bakery & Resto Pati”* ini telah disusun dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata 1 (satu) pada Jurusan Syari’ah dan Ekonomi Islam di Institut Agama Islam Negeri Kudus (IAIN) Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak. Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan studi strata satu di perguruan tinggi ini.
2. Bapak. Dr. Supriyadi, SH, MH, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian penulisan skripsi.
3. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk melakukan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu. Husnurrosyidah, S.Pd. ME.Sy, Ak selaku asisten dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk melakukan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiyana, S.Ag., M.Si selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta staff, yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Para Dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.

8. Ibu. Hj. Zuriah Sugiarto selaku pemilik Rahajeng, Bakery, Catering & Resto, Bapak Bonar Budiono, S.H. selaku pimpinan Rahajeng, Bakery, Catering & Resto. Serta Ibu. Umi Hidayah, S.H. selaku manajer operasional di Rahajeng, Bakery, Catering & Resto.

Kudus, Juni 2021
Penulis

Evi Novia Sari
NIM. 1420320031

