PENGARUH EDUKASI KELAS PAJAK ONLINE, PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI PAJAK, PENGETAHUAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA WPOP YANG TERDAFTAR DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS 2021)



# SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S1) dalam Bidang Akuntansi Syariah (AKSYA)

Oleh:

Ahmad Sobri NIM 1720610076

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH TAHUN 2021



### KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 43881 email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

saudara:

Nama : Ahmad Sobri NIM : 1720610076

Falkutas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Program Studi : Akuntansi Syariah

Judul : Pengaruh Edukasi Kelas Pajak Online, Penguasaan

Teknologi Info<mark>rmasi P</mark>ajak, Pengetahuan Pemahaman Perpajakan, Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada WPOP Yang Terdaftar DI Kantor Pelayanan

Pajak Pratama Kudus 2021)

.

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 01 Februari 2021 sampai 13 Mei 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 01 Agustus 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Nor Had, SE., M.Si., Akt, CA

(19690903200312/1001)

Aryanti Muhtar Kusuma, M.Si (199304272019032025)



### KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS

#### FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818 email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,

## PENGESAHAN UJIAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi:

Nama : Ahmad Sobri NIM : 1720610076

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Akuntansi Syariah

Judul : Pengaruh Edukasi Kelas Pajak Online, Penguasaan

Teknologi Informasi Pajak, Pengetahuan Pemahaman Perpajakan, Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada WPOP Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus 2021)

telah diujika<mark>n pad</mark>a **14 September 2021** dan dinyatak<mark>an **L**ULUS</mark> dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, **sehingga** dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

| TANGGAL      | TANDA<br>TANGAN |
|--------------|-----------------|
| 24.03.2021   | John /          |
| 27-09 . 2021 | Spuras          |
| 24.03.3021   | 27 V-           |
| 24.09.2021   | Spert           |
| SMENTERIAN   | Slef            |
|              | Mi              |
|              | 27.09.2021      |

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Sobri NIM : 1720610076

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Akuntansi Syariah

Alamat : Dukuh Grobogan Rt. 002 Rw. 003 Desa Ujungwatu

Kecamatan Donorojo Kabupaten Jepara

Menyatakan dengan sebenarnya, penuh kejujuran dan tanggungjawab, penulis Ahmad Sobri (1720610076) bahwa skripsi ini yang berjudul: "Pengaruh Edukasi Kelas Pajak Online, Penguasaan Teknologi Informasi Pajak, Pengetahuan Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada WPOP Yang Terdaftar Di KPP Pratama Kudus)" bahwa sesungguhnya skripsi ini:

- 1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
- 2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 01 Agustus 2021 Yang Menyatakan

1720610076

## **MOTTO**

"Mereka menanyakan kepadamu (Muhammad) tentang khamar dan judi. Katakanlah: "Pada keduanya terdapat dosa besar dan beberapa manfaat bagi manusia. Tetapi dosa keduanya lebih besar dari manfa'atnya".

Dan mereka menanyakan kepadamu tentang apa yang (harus) mereka infakkan. Katakanlah: " Kelebihan (dari apa yang diperlukan)." Demikianlah Allah menerangkan ayat-ayat-Nya kepadamu supaya kamu berfikir".



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Kementrian Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Jakarta, 1987. Al-Baqarah [2] ayat 219.

### PERSEMBAHAN

Puji syukur serta serta sembah sujud kepada Allah SWT. Ucapan syukur alhamdulillahirobbil'alamin atas rahmat hidayah dan kenikmatan serta kemudahan yang telah engkau diberikan kepada saya sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan senang hati. Halaman ini aku persembahkan kepada Allah SWT. Karena dengan ridho dan rahmat Nya bisa diberikan kekuatan serta kemudahan di setiap langkah dari penulis serta shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Muhammad Saw dengan harapan dapat memberikan syafaat kepada kita di hari kiamat.

- 1. Kedua orang tuaku, Bapak Mukri dan Ibu Sumirah senantiasa memberikan dorongan *spirit* dalam memberikan semangat dan doa yang selalu dihadiahkan kepada anaknya agar bisa menjadi manusia yang bermanfaat.
- 2. Keluargaku, Mbak Tun, Kak Agus, Mbak Dah, Mbak Nur, Kak Zen yang membentuk menjadi jiwa besar dengan doa dan semangat sampai detik ini.
- 3. Kepada bapak Dr. Nor Hadi, SE, M.Si., Akt, CA selaku dosen pembimbing skripsi yang menjadi penguatan dan inspirasi serta berkenan dalam menjalankan tugas membimbing dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan karya ilmiyah skripsi dengan baik.
- 4. Kepada asisten pembimbing skripsi Aryanti Muhtar Kusuma, M.Si memberikan arahan serta masukan-masukan sehingga skripsi ini selesai.
- 5. Kepada teman-teman Organisasi di UKM JQH Asy-Syauq, Dema Fakultas Ekonomi Bisnis Islam, UKM KPN, UKM STEC, DEMA IAIN KUDUS 2021 serta organisasi eksternal PMII Komisariat Sunan Kudus yang telah berbagi pengalamanya.
- Kepada sahabat Siti Muslimah, Khoirun Nisa, Nelsen, Ridho, Anam dan Rochim dan teman-teman relawan pajak kudus 2021, yang jadi penyemangat serta memberikan masukan untuk menyelesaikan skripsi.
- 7. Semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini

Terimakasih telah didekatkan dengan orang-orang yang baik untuk segala hal serta masukan dan motivasi yang di berikan kepada penulis.

### KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq, Hidayah dan kesempatan serta kesabaran sehingga penelitli dapat menyelesaikan skripsi saat ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabat yang dan para mujahid agama islam senantiasa menjadi suri tauladan bagi kita semua, semoga kelak kita termasuk umat yang mendapat syafaatnya, amin.

Skripsi ini berjudul "pengaruh edukasi kelas pajak online, penguasaan teknologi informasi pajak, pengetahuan pemahaman perpajakan dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak studi empiris pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus" telah di selesaikan dengan sunggh-sungguh guna untuk memperoleh gelas sarjana pada jurusan Akuntansi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Penulisan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi dapat diselesaikan dan menyampaikan rasa terimakasih atas segalanya kepada;

- 1. Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
- 2. Dr. Supriyadi, SH., MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
- 3. Dr. Nor Hadi, SE, M.Si., Akt, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyususnan skripsi ini.
- 4. Aryanti Muhtar K<mark>usuma, M.Si selaku Asist</mark>en Pembimbing Skripsi telah memberikan arahan dan masukan-masukan hingga skripsi ini selesai
- 5. Anisa Listiana, M.Ag selaku Ketua Perpustakaan IAIN Kudus beserta segenap karyawan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyususnan skripsi ini.
- 6. Para Dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan Fakultan Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- 7. M. Andi Setijo Nugroho selaku kepala KPP Pratama Kudus yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan pada penelitian kali ini.
- 8. Orang Tua dan saudara yang telah memberikan semangat dan dukungan moril serta materiil dalam penyusunan skripsi ini.

- 9. Sahabat-sahabat, Santri Al-Amin, kawan Relawan Pajak 2021, dan teman-teman Jurusan Akuntansi Syariah B 2017 telah memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
- 10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyusuna skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan kali ini masih ada kekurangan dan keterbatasan sehingga jauh dari hasil kata yang sempurna, untuk itu kritikan dan saran dari pembaca dan berbagai pihak guna untuk memperbaiki dalam proses penelitian berikutnya, penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat kepada penulis pada khususnya dan bagi seluruh pembaca pada umumnya.

Ucapan banyak terima kasih atas segala pihak yang telah memberikan saran atas penyusan ini.

Kudus, 01 Agustus 2021 Peneliti

Ahmad Sobri 1720610076