

ABSTRAK

Arini Devi Lestari, 1730310040, Gaya Komunikasi Psikoterapis Sufistik Dengan Pasien Gangguan Jiwa Kategori Sedang (Studi Kasus di Panti Rehabilitasi Sosial Maunatul Mubarak Sayung Demak).

Penelitian ini merupakan penelitian mengenai gaya komunikasi psikoterapis sufistik di Panti Rehabilitasi Sosial Maunatul Mubarak Sayung Demak. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui proses komunikasi di Panti Rehabilitasi Sosial Maunatul Mubarak Sayung Demak dan untuk mengetahui gaya komunikasi yang di yakini efektif oleh psikoterapis sufistik di Panti Rehabilitasi Sosial Maunatul Mubarak Sayung Demak. Untuk mencapai tujuan penelitian ini menggunakan jenis penelitian field research atau penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan menggunakan teori Miles dan Huberman dengan tahap reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Sedangkan subyek dalam penelitian ini adalah seorang psikoterapis sufistik di Panti Rehabilitasi Sosial Maunatul Mubarak Sayung Demak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan konseling, psikoterapis sufistik melihat kondisi pasien terlebih dahulu. Kemudian melakukan konseling melalui beberapa tahap yaitu pendekatan psikoterapis sufistik yang dapat dilakukan dengan mengucapkan salam, perkenalan dan memberikan perhatian kepada pasien. Selanjutnya pelaksanaan konseling dengan pasien menggunakan bahasa yang mudah difahami dan sebagai psikoterapis sufistik harus mempunyai kesabaran yang tinggi serta mempunyai rasa empati. Adapun gaya komunikasi yang diyakini efektif oleh psikoterapis sufistik dengan pasien gangguan jiwa kategori sedang di Panti Rehabilitasi Sosial Maunatul Mubarak Sayung Demak yaitu dengan konseling dalam teori al-hikmah dan al-mau'izhoh al-hasanah.

Kata Kunci: *Gangguan Jiwa, Gaya Komunikasi, Psikoterapis Sufistik*