

**PENGARUH KEMANFAATAN, KEAMANAN  
DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN  
LAYANAN VIRTUAL BUKA REKENING  
ONLINE BSI TERHADAP MINAT  
TRANSAKSI NASABAH  
(Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam IAIN Kudus)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1) dalam Bidang  
Ekonomi Syariah (ES)**

**Oleh:**

**Noor Faizah**

**NIM 1720210081**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp. (0291) 432677

Email : [febiainkudus@gmail.com](mailto:febiainkudus@gmail.com) Website : [http://febi\\_iainkudus.ac.id](http://febi_iainkudus.ac.id)

---

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Noor Faizah  
Nim : 1720210081  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul : Pengaruh Kemanfaatan, Keamanan dan Kemudahan  
Penggunaan Layanan Virtual Buka Rekening Online BSI  
terhadap Minat Transaksi Nasabah (Studi pada Mahasiswa  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus)

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak 30 April 2021 sampai dengan 03 Juni 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 07 Juni 2021

Pembimbing

**Dr. Siti Amaroh, S.E., M.Si.**

**NIP.197405052003122002**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51  
 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
 email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febiainkudus@gmail.com](mailto:febiainkudus@gmail.com),  
 website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQSYAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Noor Faizah  
 NIM : 1720210081  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Prodi : Ekonomi Syariah  
 Judul : **Pengaruh Kemanfaatan, Keamanan dan Kemudahan Penggunaan Layanan Virtual Buka Rekening Online BSI terhadap Minat Transaksi Nasabah (Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus)**

telah diujikan pada **01 Oktober 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqsyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.EI</u></b> NIP. 197206192000031001 Ketua/Penguji I	5/10-2021	
<b><u>H. Jaenal Arifin, M.Ag.</u></b> NIP. 197402072007011026 Ketua/Penguji II	5/10-2021	
<b><u>Aryanti Muhtar Kusuma, M.Si</u></b> NIP. 199304272019032025 Sekretaris/Penguji III	7/10-2021	
<b><u>Dr. Siti Amaroh, S.E., M.Si.</u></b> NIP. 197405052003122002 Dosen Pembimbing	7/10-2021	
<b><u>Dr. Supriyadi, MH.</u></b> NIP. 197210201999031001 Dekan	7/10-2021	



## PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Noor Faizah, NIM 1720210081 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 07 Juni 2021

Penulis,



**Noor Faizah**  
NIM. 1720210081

## MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”.

(QS. Ar Ra'd: 11)<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> Al quran dan Terjemahannya, Surah Ar Ra'd ayat 11.

## PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa telah melimpahkan Rahmat, Taufiq, Hidayah serta Inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat. Alhamdulillah dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya tulis ini untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta. Bapak Marjono dan Ibu Karsiti yang senantiasa menyayangi dan mencintai dengan sepenuh hati, bekerja keras untuk membesarkanku dan mengahntarkanku sampai di titik ini, serta selalu mendoakanku di setiap sujudmu untuk mencapai keberhasilan dunia dan akhirat.
2. Keempat kakakku tersayang. Mbak Sri Zuliati, Mbak Pujiati, Mas Abdul Rokhman dan Mas Selamat Jauh Ariyanto beserta seluruh keluarga besar saya yang senantiasa selalu mendoakan, menyayangi dan menyemangati untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Sahabat seperjuanganku. Vera Ayuningsih, Nurul Laily Syafa'ah, Hesty Rahayu Ningsih dan Dewi Mufarikhah yang selalu menjadi *support system* dalam pengerjaan skripsi ini.
4. Tim seperjuanganku, *Tajir Squad*. Isrina Nur Maulida, Syafira Alfinisa, Dewi Astuti Zaeni, Amanatur Rizqiyah, dan Emy Khofifah yang telah menjadi *mood booster* dan tempat *sharing* terbaik selama perkuliahan hingga pengerjaan skripsi ini selesai.
5. Keluarga Absurdku. Fitry Amalia, Nafis Syaifa Zuhrita dan Avida Rista Kusuma yang telah menjadi tempat berkeluh kesahku, menjadi penghiburku dan yang selalu menyemangatiku hingga penulisan skripsi ini selesai.
6. Semua teman-teman Ekonomi Syariah C angkatan 2017 yang telah menjadi teman

seperjuangan, tempat berbagi suka dan duka dengan memberikan pengalaman yang dapat dijadikan pembelajaran.

7. Dosen-dosenku yang ada di IAIN Kudus, khususnya Dr. Siti Amarah, S.E., M.Si. yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Diri saya sendiri, yang telah senantiasa memperjuangkan apa yang menjadi cita-cita saya juga pengharapan orang tua dengan satu per satu melewati tantangan ini.



**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN**

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S/(s)	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S/(s)	ض	D/(d)	ن	N/n	...اِ	I/i
ج	J/j	ط	T/(t)	و	W/w	اِ..	U/u
ح	H/(h)	ظ	Z/(z)	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z/(z)	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		أَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qad a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		





## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

*Bismillahirrahmanirrahim,*

*Alhamdulillah rabbil 'alamin,* segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada peneliti, serta telah memberikan kekuatan dan kesehatan hingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Agung Muhammad SAW yang selalu dinantikan syafaatnya di *yaumul qiyamah* nanti. *Aamiin.*

Atas ridho-Nya peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemanfaatan, Keamanan dan Kemudahan Penggunaan Layanan Virtual Buka Rekening Online BSI terhadap Minat Transaksi Nasabah (Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus)”. Skripsi ini telah berhasil disusun dengan baik sehingga dapat memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Peneliti menyadari sepenuhnya tanpa bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik dan benar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan arahan tentang penulisan skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan.
2. Dr. Supriyadi, S.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan izin pembahasan skripsi ini.
3. Surepno, M.Si., selaku Kepala Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan izin pembahasan skripsi ini.
4. Dr. Siti Amarah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing, yang berkontribusi banyak dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.

5. Anisa Listiyana, M.Ag., selaku kepala unit perpustakaan IAIN Kudus beserta seluruh petugas perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff pengajar di lingkungan IAIN Kudus, yang telah membekali ilmu pengetahuan, pemahaman dan motivasi untuk terus berkembang, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Marjono dan Ibu Karsiti tercinta yang dengan sabar dan ikhlas membesarkanku dengan penuh kasih sayang serta yang selalu mendoakan yang terbaik di setiap langkahku.
8. Kepada saudara-saudaraku yang selalu mendoakan, mendukung dan selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus nasabah Bank Syariah Indonesia, yang telah berkontribusi dalam pengisian kuesioner pada google form yang telah dibagikan peneliti melalui link kepada responden.
10. Teman-teman seperjuanganku kelas Ekonomi Syariah C angkatan 2017 khususnya sahabat-sahabatku Tajir Squad dan Absurd (Fitry, Avida Nafis, Vera, Nurul, Hesty, Dewi, Tutik, Ririn, Fira) yang telah menjadikan hari-hari penulisan skripsi begitu berwarna.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis mohon kritik dan saran yang membangun, demi kebaikan kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan acuan

dalam penulisan karya-karya ilmiah selanjutnya. *Aamiin.*  
*Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Kudus, 07 Juni 2021

Noor Faizah  
NIM. 1720210081

