

ABSTRAK

Noor Faizah, NIM 1720210081, *Pengaruh Kemanfaatan, Keamanan, dan Kemudahan Penggunaan Layanan Virtual Buka Rekening Online BSI terhadap Minat Transaksi Nasabah (Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus)*. Skripsi, Kudus, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus, 2021.

Merebaknya wabah Covid-19 yang telah menyebar hampir ke seluruh wilayah di dunia termasuk di Indonesia, berdampak besar bagi berbagai sektor kehidupan. Sehingga penggunaan layanan berbasis teknologi sangat dibutuhkan masyarakat, termasuk penggunaan layanan pembukaan rekening online. Namun, pada kenyataannya penggunaan metode tradisional masih melekat di masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kemanfaatan, Keamanan dan Kemudahan Penggunaan Layanan Virtual Buka Rekening Online BSI terhadap Minat Transaksi Nasabah pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian lapangan (*field research*). Penelitian ini bersifat empiris yang data dan informasinya diperoleh dari kegiatan di lapangan kerja penelitian. Metode pendekatan penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif yang menekankan analisisnya pada data berupa angka (*numerical*) yang diperoleh dengan metode statistik. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik *non probability sampling* dengan pendekatan *purposive sampling*. Data yang digunakan menggunakan data primer yaitu dengan menggunakan kuesioner yang diisi oleh responden dengan sampel sebanyak 97 orang. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan program aplikasi IBM SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kemanfaatan memiliki nilai signifikansi sebesar 0,002. Dari hasil uji statistik t pada kemanfaatan nilai signifikansi t_{hitung} lebih besar dari pada t_{tabel} ($3,137 > 1,661$) dan koefisien regresi memiliki nilai positif sebesar 0,436. Variabel Keamanan memiliki nilai signifikansi sebesar 0,001. Dari hasil uji statistik t pada keamanan nilai signifikansi t_{hitung} lebih besar daripada t_{tabel} ($3,342 > 1,661$) dan koefisien regresi memiliki nilai positif sebesar 0,327. Hal ini menunjukkan bahwa keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat transaksi nasabah. Variabel Kemudahan memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000. Dari hasil uji statistik t pada kemudahan nilai signifikansi t_{hitung} lebih besar daripada t_{tabel} ($4,613 > 1,661$) dan koefisien regresi memiliki nilai positif sebesar 0,470. Nilai R^2 sebesar 0,698, maka dapat dinyatakan bahwa kemanfaatan, keamanan dan kemudahan penggunaan layanan buka rekening online BSI berpengaruh terhadap minat transaksi nasabah secara bersama-sama sebesar 69,8%.

Kata kunci: Kemanfaatan, Keamanan, Kemudahan, Layanan Buka Rekening Online