

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pada hasil analisis dan ulasan pada penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemanfaatan, Keamanan, dan Kemudahan Penggunaan Layanan Virtual Buka Rekening Online BSI terhadap Minat Transaksi Nasabah (Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus)” maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Kemanfaatan penggunaan layanan virtual burekol Bank Syariah Indonesia berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat transaksi nasabah dengan studi kasus pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus. Hal ini dapat dilihat dari nilai signifikansi kemanfaatan yaitu $0,002 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,137 > 1,661$). Koefisien regresi kemanfaatan berpengaruh terhadap minat transaksi sebesar 43,6%. Semakin tinggi kemanfaatan yang diterima dalam menggunakan layanan virtual burekol Bank Syariah Indonesia maka akan semakin tinggi minat transaksi nasabah tersebut.
2. Keamanan layanan virtual burekol Bank Syariah Indonesia berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat transaksi nasabah dengan studi kasus pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus. Hal ini dapat dilihat dari nilai signifikansi kebermanfaatan yaitu $0,001 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,342 > 1,661$). Koefisien regresi keamanan berpengaruh terhadap minat transaksi sebesar 32,7%. Semakin tinggi tingkat keamanan yang dirasakan dalam menggunakan layanan virtual burekol Bank Syariah Indonesia maka akan semakin tinggi minat transaksi nasabah tersebut.
3. Kemudahan penggunaan layanan virtual burekol Bank Syariah Indonesia berpengaruh positif dan

signifikan terhadap minat transaksi nasabah dengan studi kasus pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus. Hal ini dapat dilihat dari nilai signifikansi kebermanfaatannya yaitu $0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,613 > 1,661$). Koefisien regresi kemudahan berpengaruh terhadap minat transaksi sebesar 47%. Semakin tinggi kemudahan penggunaan yang dirasakan dalam mengoperasikan layanan virtual burekol Bank Syariah Indonesia maka akan semakin tinggi minat transaksi nasabah.

4. Akad transaksi online dinyatakan sah apabila rukun dan syaratnya terpenuhi. Transaksi online dibolehkan menurut Islam berdasarkan prinsip-prinsip yang ada dalam perdagangan Islam, kecuali pada barang/jasa yang tidak boleh untuk diperdagangkan sesuai syariat Islam. Transaksi dengan memudahkan konsumen dengan penggunaan elektronik diperbolehkan selama terdapat unsur kebenaran, menepati amanah, dan jujur.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi Bank Syariah Indonesia diharapkan dapat mengembangkan layanan virtual buka rekening online dari segi kebermanfaatannya, keamanannya dan kemudahan penggunaannya agar menambah minat nasabah dalam bertransaksi.
2. Bagi perusahaan perbankan syariah yang lainnya sebaiknya meningkatkan pengetahuan calon nasabah tentang layanan virtual buka rekening online baik melalui iklan, promosi dan sosialisasi. Sehingga calon nasabah atau masyarakat pada umumnya memahami bahwa layanan buka rekening online dapat membantu produktivitas, lebih efisien dan efektif.
3. Bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus pengguna layanan virtual dari BSI

diharapkan dapat memanfaatkan sebaik mungkin kecanggihan teknologi yang ada dan mereferensikan keberadaan layanan perbankan syariah kepada keluarga, teman, dan sahabat.

4. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan variabel-variabel yang berdasarkan teori mampu mempengaruhi minat transaksi nasabah dalam penggunaan layanan virtual buka rekening online Bank Syariah Indonesia, mengingat masih tergolong layanan baru yang dihadirkan perbankan syariah. Selain itu, dianjurkan pula untuk memperluas subjek yang digunakan agar tidak terpaku pada sampel mahasiswa saja.

