

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS
PRODUK, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PASAR TRADISIONAL TAYU PATI**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh :

**SHAFaatun
NIM. 1620210117**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.(0291) 432677

Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Shafaatun
NIM : 16202101117
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pasar Tradisional Tayu Pati**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan sejak 27 Mei 2021 sampai dengan 29 Juli 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses Munaqosyah.

Kudus, 26 Agustus 2021

Dosen Pembimbing

Irsad Andriyanto, S.E., M.Si
NIP. 198001012009011031



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.
(0291) 432677 Fax. 441613, 438818 email: febi@iainkudus.ac.id,
febi@iainkudus@gmail.com, website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Shafaatun
NIM : 1620210117
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pasar Tradisional Tayu Pati

telah diujikan pada **1 Oktober 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Ahmad Atabik, Lc., M.S.I</u> NIP. 197802252009121001 Ketua/Penguji I	4-10-2021	
<u>Dr. Shohibul Itmam, MH.</u> NIP. 197902152009121003 Ketua/Penguji II	4-10-2021	
<u>Ridwan, M.E.</u> NIP. 198302041005012020 Sekretaris/Penguji III	5-10-2021	
<u>Irsad Andrivanto, SE, M.Si.</u> NIP. 198001012008011031 Dosen Pembimbing	5-10-2021	
<u>Supriyadi, S.H, M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	5-10-2021	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Shafaatun NIM. 1620210117** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 9 September 2021
Yang Menyatakan,



Shafaatun
NIM. 1620210117

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ ۗ

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum kaum itu sendiri mengubah apa yang ada pada diri mereka”. (Q.S. Ar-Ra’d:11).



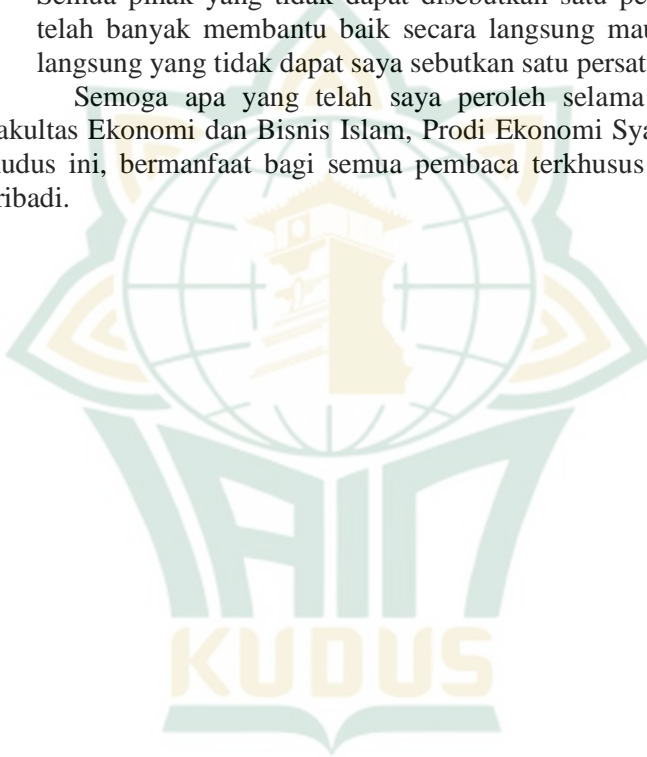
PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah* atas segala rahmat dan karunia yang Allah berikan sehingga penulis mampu menyelesaikan karya ini dengan kemudahan dan kelancaran. Dengan penuh perjuangan, tenaga, pikiran, semangat serta do'a, karya ini kupersembahkan kepada:

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan dan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Nabi Muhammad SAW, atas Islam yang beliau bawa, shalawat dan salam semoga selalu tercurah dengan kemuliaannya menjadi inspirasi penulis.
- ❖ Bapak dan Ibuku tercinta, Bapak Fauzan dan Ibu Wartini terima kasih atas do'a, kasih sayang, cinta, dan dukungannya kepada penulis yang tak tergantikan, terima kasih atas pengorbanan dan kerja keras yang tiada hentinya dan tak kenal lelah demi merajut masa depanku.
- ❖ Siti Nur Khasanah kakak tercinta dan Ahmad Zubaidi kakak ipar, sahabat sekaligus sepupu yang selalu memberi kasih sayang, semangat, dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Keluarga besarku, khususnya Kakek dan Nenekku, yang selalu mendoakan, menasihati, dan memberikan kasih sayang kepadaku.
- ❖ Dosen pembimbingku Bapak Irsad Andriyanto, S.E, M.Si, yang telah membimbing dan memberikan semangat sehingga terselesaikannya skripsi ini.
- ❖ Sahabat-sahabatku Barakallah Squad (Anisa Rahmawati, Shofwatin Nikmah, Siti Zumaroh, Lutfah Ikawati, Isna Yulianingsih, Farihatun Nadhifah, Umi Tsalisma, Tina Hanifah, Umi Mukhoiyaroh) terima kasih sudah selalu memberi semangat, dan sudah menemaniku selama kurang lebih 4 tahun untuk menjadi sahabat terbaik dalam suka maupun duka yang tidak akan pernah saya lupakan. Semoga kalian sukses selalu.
- ❖ Teman-temanku ESRD-2016 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu (Gita, Novi, Ilul) terima kasih atas warna-warni pengalaman, kenangan, dan perjuangan bersama dalam menimba ilmu di IAIN Kudus yang tidak bisa aku lupakan.

- ❖ Seluruh staf, karyawan, para pedagang dan konsumen Pasar Tayu Pati yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Seluruh dosen dan guru-guruku yang telah memberikan ilmu yang tak terhingga.
- ❖ Almamater IAIN Kudus.
- ❖ Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga apa yang telah saya peroleh selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus ini, bermanfaat bagi semua pembaca terkhusus bagi saya pribadi.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pasar Tradisional Tayu Pati”**. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya, dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku Rektor IAINKudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H, M.H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.S.i, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah.
4. Irsad Andriyanto, S.E, M.Si. selaku dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan semangat sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Para dosen para staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus, yang telah membekali berbagai pengetahuan, pengalaman, serta motivasi. Sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tuaku Bapak Fauzan dan Ibu Wartini serta Kakakku Siti Nur Khasanah dan Ahmad Zubaidi yang telah memberikan doa, kasih sayang, cinta dan dorongan untuk meraih sebuah kesuksesan yang tak pernah ada habisnya dan tak akan pernah kulupakan.
7. Teman-temanku yang selalu memberikan semangat yang luar biasa dan dukungan yang tak kenal lelah dan rela membantu dengan tulus dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 04 Juni 2021

Penulis,

Shafaatun

NIM. 1620210117

