

**STRATEGI *DIGITAL MARKETING* DALAM  
KEUNGGULAN BERSAING DAN  
MENINGKATKAN PENJUALAN DI MASA *NEW  
NORMAL* DALAM PERSPEKTIF EKONOMI  
SYARIAH PADA TOKO HARMONI KUDUS**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)  
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh :**

**AYU AKHIDATUL MU'ASYAROH  
NIM : 1720310020**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613  
Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Ayu Akhidatul Mu'asyaroh  
NIM : 1720310020  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Strategi *Digital Marketing* Dalam Keunggulan Bersaing Dan Meningkatkan Penjualan Di Masa *New Normal* Dalam Perspektif Ekonomi Syariah Pada Toko Harmoni Kudus

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 22 Juni 2021 Sampai dengan 13 September 2021 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 13 September 2021  
Pembimbing,

Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.  
NIP. 198012262006041003



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Te  
lp. (0291) 432677, Faks 441613 Email  
febiainkudus@gmail.com Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

**Nama** : Ayu Akhidatul Mu'asyaroh  
**NIM** : 1720310020  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis Islam  
**Program Studi** : Manajemen Bisnis Syariah  
**Judul** : Strategi Digital Marketing Dalam Keunggulan Bersaing Dan Meningkatkan Penjualan Di Masa New Normal Dalam Perspektif Ekonomi Syariah Pada Toko Harmoni Kudus

Telah diujikan pada **01 Oktober 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</u></b> NIP. 197401092005012002 Ketua/ Penguji I	6/10 2021	
<b><u>Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si.</u></b> NIP. 198503212011011011 Penguji II	6/10 2021	
<b><u>Danang Kurniawan, M.M.</u></b> NIP. 198904151036042016 Sekretaris	7/10 2021	
<b><u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.</u></b> NIP. 198012262006041003 Dosen Pembimbing	6/10 2021	
<b><u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u></b> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI		



### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Ayu Akhidatul Mu'asyaroh, NIM 1720310020 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 11 September 2021

Penulis,



Ayu Akhidatul Mu'asyaroh  
NIM. 1720310020

**MOTTO**

إِنْ أَحْسَنْتُمْ أَحْسَنْتُمْ لِأَنْفُسِكُمْ وَإِنْ أَسَأْتُمْ فَلَهَا فَإِذَا جَاءَ  
 وَعْدُ الْآخِرَةِ لِيَسْتَوْأُوا وُجُوهَكُمْ وَلِيَدْخُلُوا الْمَسْجِدَ كَمَا  
 دَخَلُوهُ أَوَّلَ مَرَّةٍ وَلِيُتَبِّرُوا مَا عَلَوْا تَتْبِيرًا ۝

"Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri dan jika kamu berbuat jahat, maka (kejahatan) itu bagi dirimu sendiri, dan apabila datang saat hukuman bagi (kejahatan) yang kedua, (Kami datangkan orang-orang lain) untuk menyuramkan muka-muka kamu dan mereka masuk ke dalam mesjid, sebagaimana musuh-musuhmu memasukinya pada kali pertama dan untuk membinasakan sehabis-habisnya apa saja yang mereka kuasai."

(Q.S. Al-Isra' [17]:7)<sup>1</sup>

Bukan seberapa banyak yang kita miliki, tapi seberapa banyak yang kita nikmati.  
 (Penulis)

---

<sup>1</sup> Al Qur'an, Al Isro' ayat 7, *Al Qur'an dan Terjemah*. (Bandung: Cordova, 2018) hlm 282

## PERSEMBAHAN

Puji syukur alhamdulillah, dengan segala kerendahan hati kupersembahkan karya kecilku ini untuk:

- ❖ Persembahan tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, Dzat penguasa langit dan bumi, Maha atas segala-Nya yang selalu melimpahkan Rahman-Rahim, dan hanya dengan Ridho-Nya, tapak langkah kehidupan manusia berjalan.
- ❖ Baginda Nabi Agung Muhammad Rasulullah SAW, Inspirator Agung Kehidupan. Semoga jenengan berkenan melimpahkan syafa'at bagi umatmu yang tak berdaya ini.
- ❖ Almameterku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
- ❖ Guru motivator spiritualku, Abah Dr. KH. Sofyan Hadi Lc., M.A dan Umi Hj. Khadijah (beserta putra-putri) yang telah mengajarkan banyak ilmu kehidupan serta Bapak H. Sarwi dan Ibu Hj. Sutarsi yang dengan keikhlasan hati telah mengayomi. Semoga Allah memberikan balasan terbaik atas ketulusan dan keikhlasan kalian.
- ❖ Para dosen yang telah membimbingku dari ketidaktahuan sampai mengerti makna suatu ilmu. Serta kepada Bapak Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, SE.,MM., yang dengan sabar membimbing penulis hingga menyelesaikan karya ini hingga selesai.
- ❖ Inspirasi serta keramat hidupku, Bapak Sayuti Nur Dasir dan Mamak Sumini tersayang yang selalu memanjatkan doa terbaik untuk putraputrinnya dalam setiap sujud, yang membiarkan peluh keringat bercucuran demi menuntun, menemani, membimbing, dan mendukung setiap langkah kecil kami. Terima kasih untuk segalanya.
- ❖ Adikku tersayang Ahmad Asyifa NS, malaikat-malaikat kecilku Madina Hilwa Elvatyhana serta Najwa Husna Amira. Pengalaman berharga belajar menjadi seorang ibu hebat kudapatkan.



- ❖ Idola terkasih, Mas @L\_Qwin Seseorang yang selalu memberi motivasi dan dorongan agar penulis kembali bersemangat menyelesaikan skripsi ini dan selalu menjadi yang terbaik.
- ❖ Pengisi hari-hariku, sedulur-sedulurku, mas-mas dan mbak-mbak Al-Mawaddah yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Kalian adalah teman, sahabat, dan saudara berbagi keluh-kesah, canda-tawa, dan sukacita selama menempa diri berproses di Kota Kudus tercinta. Terima kasih untuk 4 tahun yang penuh cerita dan makna. Karena kalian penulis belajar banyak hal tentang kepedulian, persaudaraan, dan kekeluargaan. Singgahku memang tidak lama, tapi semoga tetap menjadi sedulur selamanya.
- ❖ Teman-teman seperjuangan yang tergabung dalam kelas MBS - A yang telah mengisi hari-hari istimewa penulis selama proses perkuliahan, khususnya konco runtang-runtung yang sering sharing banyak hal Novia Isnainatus Sholihah dan Muslimatul Fikar. Terima kasih teruntuk kalian yang begitu luar biasa, karena telah bersedia meminjamkan telinga dan bahu sebagai tempat untuk menyandarkan lelah dan bahagia. Semoga silaturahmi dan kekeluargaan ini tetap terjalin.
- ❖ Teman-teman angkatan 2017 IAIN Kudus.
- ❖ Tak lupa juga kepada semua pihak yang telah bersedia membantu dalam proses penyelesaian karya tulis ini namun tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

### PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan Nomor 0543 b/U/1987.

#### Konsonan Tunggal

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s{/	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Š/s	ض	D{/d{/	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t{/	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h{/	ظ	Z{/z{/	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	عawal	'A/'a	ء	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	عakhir	A/'a'	ء	A/a	بِي	Bi>
ذ	Ž/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	Rabb	عَالَمِي	'a>lamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf				Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad{a>	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>thah	
جَمَلُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَلُ الدِّينِ	Jama>l al-di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		



## KATA PENGANTAR

### *Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Alhamdulillah, segala puji syukur senantiasa terpanjatkan bagi Allah SWT, Dzat penguasa langit dan bumi, Maha atas segala-Nya yang dengan belaian kemurahannya telah mencurahkan RahmanRahim, Taufiq, Hidayah, serta Inayah-Nya kepada semua manusia dan hanya dengan Ridho-Nya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Kanjeng Rosul Muhammad SAW, manusia Agung pilihan Allah yang selalu kami harap syafa'atnya baik di dunia dan akhirat kelak. Aamiin. Skripsi dengan judul **“Strategi Digital Marketing Dalam Keunggulan Bersaing dan Meningkatkan Penjualan Di Masa New Normal Dalam Perspektif Ekonomi Syariah Pada Toko Harmoni Kudus”** telah disusun dengan sungguh-sungguh sehingga telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa dukungan, bantuan, saran, dan arahan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan material dan spiritual bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr.H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan dalam skripsi ini.
2. Dr. H. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Anisa Setyaningrum, M.Pd., selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syari'ah IAIN Kudus.
4. Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, SE.,MM.,selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, pengetahuan, motivasi dan evaluasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan

- perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ibu Dosen, Para Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu dan membekali berbagai pengetahuan pada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
  7. Guru motivator spiritualku, Abah K.H Sofyan Hadi Lc., M.A. dan Umi Hj. Khadijah Al- Hafidzah yang telah mengajarkan banyak ilmu kehidupan serta Bapak H. Sarwi dan Ibu Hj. Sutarsi yang dengan ketulusan dan keikhlasan hati telah mengayomi.
  8. Bapak dan Mamak tercinta, yang selalu menjadi penyemangat hidup, senantiasa membimbing dan memanjatkan doa terbaiknya bagi penulis. Saudaraku tersayang yang selalu menjadi inspirasi dan teladan kehidupan. Terima kasih atas dukungan dan keikhlasan kalian mendoakan.
  9. Idola terkasih, Mas @L\_Qwin ,yang selalu memberi motivasi dan dorongan agar penulis kembali bersemangat menyelesaikan skripsi ini dan selalu menjadi yang terbaik.
  10. Segenap guru, ustadz dan ustadzah penulis yang telah mentransfer ilmu agama dan umum yang sejak penulis mengenal huruf pertama hingga mengetahui dan memahami ilmu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah memberikan balasan terbaik atas keikhlasan kalian.
  11. Semua teman-teman seperjuangan yang tergabung dalam kelas MBS A-17, yang telah mengisi hari-hari istimewa penulis selama proses perkuliahan. khususnya konco runtang-runtung yang sering sharing banyak hal Novia Isnainatus SholiKhah dan Muslimatul Fikar. Terima kasih teruntuk kalian yang begitu luar biasa, karena telah bersedia meminjamkan telinga dan bahu sebagai tempat untuk menyandarkan lelah dan bahagia.Semoga silaturahmi dan kekeluargaan ini tetap terjalin.
  12. Pengisi hari-hariku, sedulur-sedulurku, mas-mas dan mbak-mbak Al-Mawaddah, yang menemani malam-malam penulis dengan sharing banyak hal, teman berbagi keluh-

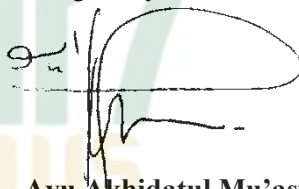
kesah, canda-tawa, dan suka-cita selama menempa diri berproses di Kota Kudus tercinta. Terima kasih untuk 4 tahun yang penuh cerita dan makna. Singgahku memang tidak lama, tapi semoga tetap menjadi sedulur selamanya.

13. Tak lupa juga kepada semua pihak yang telah bersedia membantu dalam proses penyelesaian karya tulis ini namun tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis dari pembaca dan pendidik demi tercapainya kesempurnaan di masa mendatang. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih. Semoga karya kecil ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan khususnya, dan masyarakat pada umumnya.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh***

Kudus, 10 September 2021  
Yang menyatakan,



**Ayu Akhidatul Mu'asyaroh**  
**NIM. 1720310020**