

**STUDI KOMPARASI PENGARUH *ONLINE RATING*  
DAN *ONLINE REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN KONSUMEN PADA *ONLINE MARKETPLACE*  
(SHOPEE DAN TOKOPEDIA)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Disusun Oleh :**

**Selviana Tari**

**1620310102**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH**

**2021**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)  
432677 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id  
Website : www. iainkudus.ac.id

---

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Selviana Tari  
NIM : 1620310102  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : “Studi Komparasi Pengaruh *Online Rating* dan *Online Review* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada *Online Marketplace* (Shopee dan Tokopedia)”

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 15 Juni 2020 sampai dengan 14 September 2021 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 14 September 2021  
Pembimbing,

**Ita Rakhmawati, M.Si**  
**NIP. 198604182024042016**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)  
432677 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.  
iainkudus.ac.id

**PENGESAHAN MUNAQSYAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa  
Skripsi saudara:

Nama/NIM : Selviana Tari/ 1620310102  
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen  
Bisnis Syariah  
Judul : “Studi Komparasi Pengaruh *Online Rating* dan *Online Review* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada *Online Marketplace* (Shopee dan Tokopedia)”

Telah diujikan pada **4 Oktober 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqsyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Supriyadi, MH.</u></b> NIP. 197210201999031001 Ketua/ Penguji I	6/21 /16	
<b><u>Karebet Gunawan, SE., MM</u></b> NIP. 197106252006041009 Penguji II	6/21 /16	
<b><u>Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I</u></b> NIP. 198607031007092018 Sekretaris/Penguji III	7/21 /16	
<b><u>Ita Rakhmawati, S.Pd., M.Si.</u></b> NIP. 198604182024042016 Dosen Pembimbing	6/21 /16	
<b><u>Dr. Supriyadi, MH.</u></b> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	6/21 /16	

**PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Selviana Tari NIM 1620310102 menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penelitian skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 14 September 2021

Penulis



Selviana Tari  
NIM. 1620310102

## MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

(Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya)  
(QS. Al baqarah : 286)

“Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong)  
(H.R Muslim)



## PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Allah Muhammad SAW. Dengan ketulusan hati skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Urip Saputro dan Ibu Siti Rohmah. Terima kasih selama ini telah mendukung dan mendo'akan saya, memberikan limpahan kasih sayang serta perjuangan luar biasa untuk anaknya. Tanpa do'a dan kasih sayang Bapak dan Ibu saya tidak akan bisa melakukan sejauh ini.
2. Adikku tersayang, Maylani Ayu Wulandari. Terima kasih atas dukungan, do'a, dan kehadiranmu yang telah membantu dan menemani saya menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Seluruh dosen IAIN Kudus, khususnya Ibu Ita Rakhmawati, S.Pd., M.S.i., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan selalu memberikan masukan-masukan dan ilmunya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
4. Sahabat saya Diah Nor Rohmah dan Resti Komariati yang dari awal semester telah bersama dan menemani saya berbagi ilmu, pengalaman, dan kenangan. Terima kasih atas do'a, dukungan dan motivasinya.
5. Sahabat SMA saya yang sampai saat ini masih berhubungan baik dengan saya. Terima kasih telah menjadi teman yang baik dan memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman angkatan tahun 2016, khususnya teman Manajemen Bisnis Syariah C yang selama selama ini telah menemani saya berproses. Terima kasih atas bantuan, dukungan, kenangan, dan ilmu yang kalian bagikan kepada saya. Semoga kita semua diberi kemudahan menggapai apapun yang kita inginkan dalam hidup.
7. Untuk saya sendiri. Terima kasih telah sehat dan berjuang sampai sekarang. Semoga kedepannya diberi kemudahan dan dapat menggunakan ilmunya dengan baik.
8. Para pembaca yang budiman, semoga dengan kalian membaca skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan.

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Studi Komparasi Pengaruh *Online Rating* dan *Online Review* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada *Online Marketplace* (Shopee dan Tokopedia)**”. Skripsi ini disusun guna untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Institut Agama Islam Negeri Kudus, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.

Penulis menyadari terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui dan memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu Anisah Setyaningrum, M.Pd., selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Ita Rakhmawati, S.Pd., M.S.I. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta seluruh petugas perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
6. Dosen dan staf pengajar Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

7. Bapak, ibu, adikku, serta seluruh keluarga tercinta lainnya dan juga semua teman maupun sahabatku yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang turut berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari siapapun dan diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Demikian skripsi ini, semoga bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Kudus, 14 September 2021  
Penulis,

Selviana Tari  
NIM. 1620310102