

ABSTRAK

Puput Army Yuliana, NIM 1720310097, ‘Analisis Manajemen Risiko Operasional pada UMKM Genteng Cahaya Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus UMKM Genteng Cahaya Desa Mayong Lor Kecamatan Mayong Kabupaten Jepara)’. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, IAIN Kudus.

Sebagai salah satu usaha yang bergerak pada bidang industri UMKM genteng Cahaya harus memiliki keunggulan dalam persaingan pasar. Penciptaan keunggulan dapat dilakukan dengan memaksimalkan proses operasional agar mendapatkan kualitas produk yang bagus. Maksimalnya proses operasional sangat bergantung pada faktor pendukung operasional yang terlibat dalam proses operasional UMKM genteng Cahaya.

Dalam penelitian ini, jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah penelitian *field research*. Yakni jenis penelitian yang dilakukan di lapangan atau di tempat tertentu. Dalam penelitian ini peneliti melakukan penelitian langsung ke lapangan untuk mendapatkan data yang valid dan dapat dipercaya mengenai manajemen risiko operasional yang ada pada UMKM genteng Cahaya serta untuk mengetahui bagaimana manajemen risiko operasional dilihat dari perspektif ekonomi islam. Dengan berpedoman pada rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian yang diharapkan dapat menciptakan karya ilmiah yang sesuai dengan kriteria karya tulis ilmiah yang ditetapkan.

Metode penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Metode kualitatif adalah teknik penelitian yang menghasilkan data tertulis dari orang atau aktivitas yang diamati. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian yakni wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa UMKM genteng Cahaya belum menerapkan manajemen risiko operasional dengan runtut. Pengelolaan risiko yang dilakukan dengan cara pengawasan dan perencanaan yang dilakukan untuk merespon risiko. Kurangnya pengetahuan karyawan mengenai manajemen risiko membuat UMKM genteng Cahaya tidak dapat mengidentifikasi dan mengelola risiko dengan baik yang mengakibatkan risiko akan mengalami pengulangan pada masa yang akan datang. Penerapan manajemen risiko operasional pada UMKM genteng Cahaya dilakukan menurut teori yang disampaikan M. Hanafi yaitu dengan melakukan tahapan manajemen risiko yang terdiri dari identifikasi risiko, penilaian risiko, pengembangan untuk merespon risiko dan mengontrol risiko. Risiko yang dihadapi oleh UMKM genteng Cahaya dikelola dengan baik dengan cara menerapkan norma dan etika islam pada setiap tahap pengelolaan risiko operasional dan selalu melibatkan Allah dalam setiap kegiatan. Itu menjadi kunci keberhasilan UMKM genteng cahaya dalam pengelolaan risiko sehingga mendapat keberkahan selama menjalankan usaha.

Kata Kunci: Manajemen risiko, Manajemen Risiko operasional, Ekonomi Islam