

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan penelitian di atas didapatkan hasil pengujian pengaruh kualitas produk, kualitas pelayanan dan kepercayaan terhadap loyalitas pelanggan pada pelanggan madu Wana Muria Pati, secara keseluruhan penyusunan skripsi dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pelanggan madu Wana Muria Pati. Semakin tinggi kualitas produk maka semakin tinggi pula loyalitas pelanggan
2. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pelanggan madu Wana Muria Pati. Semakin tinggi kualitas pelayanan maka semakin tinggi pula loyalitas pelanggan.
3. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pelanggan madu Wana Muria Pati. Semakin tinggi kepercayaan maka semakin tinggi pula loyalitas pelanggan.
4. Kualitas produk, kualitas pelayanan dan kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pelanggan madu Wana Muria Pati. Apabila ketiga variabel tersebut berjalan dengan baik maka terjadi peningkatan loyalitas pelanggan madu Wana Muria Pati. Maka semakin tinggi tingkat kualitas produk, kualitas pelayanan dan kepercayaan maka semakin tinggi pula loyalitas pelanggan.

B. Saran-saran

Saran yang disampaikan dalam penelitian ini meliputi :

1. Bagi pelanggan diharapkan menjadi pelanggan yang cerdas dan teliti dalam memutuskan pembelian. menambahkan variabel penelitian yang juga berpengaruh terhadap loyalitas misalnya harga, promosi, lokasi dan lainnya.
2. Bagi pemilik usaha dan karyawan, supaya bisa menciptakan rasa nyaman dan selaras antar keduanya maka hubungan baik dengan pelanggan harus selalu ditingkatkan.
3. Penelitian mendatang diharapkan dapat menambahkan variabel lain yang diluar penelitian ini agar didapatkan hasil

yang lebih akurat lagi yang serta dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan.

C. Penutup

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberi hidayah serta taufik-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini. Sholawat dan salam semoga tetap tercurah pada Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang dinantikan syafaatnya di hari kiamat kelak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari salah dan kekeliruan walaupun sudah berusaha sebaik mungkin. Hal itu dikarenakan keterbatasan ilmu serta kemampuan penulisi. Karenanya itu, penulis memerlukan saran dan masukan dari berbagai pihak untuk membantu menyempurnakan penelitian.

harapan penulis semoga skripsi ini dapat menambah khazanah keilmuan serta memberi manfaat khususnya bagi penulis serta bagi pembaca umumnya. Amin.

