

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, *E-SERVICE QUALITY*  
DAN BAURAN PROMOSI TERHADAP MINAT BELI  
ULANG LAYANAN FINTECH DANA PAYMENT  
DALAM PERSPEKTIF ISLAM PADA MAHASISWA  
FEBI IAIN KUDUS 2017**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
Dalam Ilmu Ekonomi Dan Bisnis Islam**

**Oleh:**

**Diah Fitri Astuti  
NIM 1720310145**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks  
441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

---

### PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Diah Fitri Astuti  
NIM : 1720310145  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Pengaruh Persepsi Manfaat, E-Service Quality Dan Bauran Promosi Terhadap Minat Beli Ulang Layanan Fintech DANA Payment dalam Perspektif Islam Pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus 2017

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak 19 Februari 2020 sampai dengan 04 September 2021 dan di setujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 09 September 2021

Pembimbing

Iwan Fahri Cahyadi, SP., MM

NIP. 197004281001042016



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Te  
lp. (0291) 432677, Faks 441613 Email febiainkudus@gmail.com  
Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

**Nama : Diah Fitri Astuti**  
**NIM : 1720310145**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam**  
**Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah**  
**Judul : Pengaruh Persepsi Manfaat, E-Service Quality Dan Bauran Promosi Terhadap Minat Beli Ulang Layanan Fintech DANA Payment dalam Perspektif Islam Pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus 2017**

Telah diujikan pada **4 Oktober 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u></b> NIP. 197210201999031001 Ketua/ Penguji I	7/10/2021	
<b><u>Karebet Gunawan, S.E., M.M</u></b> NIP.197106252006041009 Penguji II	7/10/2021	
<b><u>Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.1.</u></b> NIP.198607031007092018 Sekretaris	7/10/2021	
<b><u>Iwan Fahri Cahyadi, SP.,MH</u></b> NIP. 197004281001042016 Dosen Pembimbing	8/10/2021	
<b><u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u></b> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	7/10/2021	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab , saya Diah Fitri Astuti NIM 1720310145 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 09 September 2021

Yang menyatakan,



Diah Fitri Astuti

NIM 1720310145

## MOTTO

Jika Hari Ini Hatimu Tergerak Untuk Melakukan Kebaikan, Maka Segera Lakukan. Karena Belum Tentu Besok Hatimu Memiliki Rasa Yang Sama Seperti Hari Ini.





## PERSEMBAHAN

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada peneliti sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, *E-Service Quality* Dan Bauran Promosi Terhadap Minat Beli Ulang Layanan Fintech DANA Payment Pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus 2017” dapat terselesaikan.

Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju jalan yang terang, yakni Din al-Islam.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tuaku, Bapak Asluri dan Ibu Umi Mardiyah, terimakasih pak, buk atas usaha dan kasih sayangmu selama ini, atas do'a yang selalu engkau bisikkan kepada Allah SWT.
2. Adik-adiku tercintah, Ima, Variq dan sikecil Ara yang selalu menghibur dan memberikan warna dirumah.
3. Mas Mustakim Roza selaku calon suamiku yang selalu menemani dalam suka dan duka, selalu memberikan dorongan, dukungan, semangat untuk terus berjuang sampai dititik ini.
4. Bapak Iwan Fahri Cahyadi, SP, MM. Selaku dosen pembimbing yang baik dan menyenangkan yang memberikan pengarahan dalam proses penyelesaian skripsi ini, terimakasih atas waktunya pak.
5. Rahma, Fatik, Reni, dan Rika. Terimakasih sahabatku, selalu ada canda dan tawa setiap bersama kalian. Untuk Rahma dan Fatik terimakasih sekali lagi yang sudah mau aku reportkan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh keluarga MBS-D, terimakasih telah melukiskan kenangan yang indah semasa perkuliahan berlangsung. Semangat dan sukses selalu untuk kalian.
7. Orang-orang baik yang ada disekitarku, semoga Allah mempermudah segala urusan kalian.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabiyyullah Muhammad SAW yang senantiasa kita nantikan syafaatnya di *yaumul qiyamah*.

Skripsi ini penulis susun dalam rangka memenuhi tugas dan melengkapi syarat guna memperoleh gelar Sarjana S1. Adapun judul skripsi yaitu “Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, E-service Quality dan Bauran Promosi Terhadap Minat Beli Ulang Layanan Fintech DANA Payment dalam Perspektif Islam Pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus 2017”. Berkat do’a, dukungan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai. Dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. H. Mudzakir, M. Ag selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, SH., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Islam Negeri Kudus.
4. Bapak Dosen Iwan Fahri Cahyadi, SP, MM selaku dosen pembimbing proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
5. Para dosen dan staff IAIN Kudus yang telah membekali ilmu pengetahuan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak, Ibu, dan Adik-adikku yang telah memberikan motivasi baik secara langsung ataupun tidak langsung.
7. Seluruh keluarga MBS-D 17 yang telah berjuang bersama.
8. Responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
9. Orang-orang baik yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

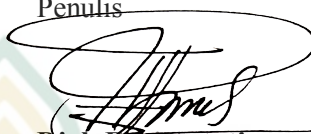
Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Maka dari

itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Kudus, 04 September 2021

Penulis



**Diah Pitri Astuti**

**NIM. 1720310145**

