

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh tingkat pemahaman, kemanfaatan, dan keamanan terhadap keputusan menggunakan *e-money* pada customer pemilik *e-money* di mall Ramayana department store kudus. Setiap bab dalam penelitian ini sudah menjelaskana mengenai fokus dari penelitian, teori, data, dan juga analisis dari data temuan dilapangan, berdasarkan data yang telah diperoleh tersebut, maka peneliti dapat menyimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Variabel pemahaman berpengaruh terhadap keputusan penggunaan *e-money* pada Customer Mall Ramayana Departmen Store Kudus, dibuktikan berdasarkan dengan hasil uji t dengan nilai $t_{hitung} (1,982) > t_{tabel} (1,661)$ dimana nilai signifikansinya sebesar $0,50 = 0,05$. Penelitian yang sama dilakukan oleh Vhistika dan Yushita tahun 2017 yang menyatakan bahwa variabel tingkat pemahaman berpengaruh terhadapmmminat menggunakan*e-money* pada.masyarakatppemilik *e-money*dydi wilayahhtanah abang.
2. Variabel kemanfaatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan *e-money* pada Customer Mall Ramayana Department Kudus, dibuktikan berdasarkan dengan hasil uji t dengan nilai $t_{hitung} (4,352) > t_{tabel} (1,661)$ dimana nilai signifikan sebesar $0,00 < 0,05$. Penelitian yang sama dilakukan oleh Wulansari tahun 2020 menyatakan bahwa kwmanfaatan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan *e-money*. Penelitian yang sama dilakukan oleh Latief dan Dirwan Tahun 2020 yang menyatakannbahwa variabel kemanfaatan berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan masyarakat untuk menggunakan uang digital dengan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$
3. Variabel keamanan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan *e-money* pada Customer Mall Ramayana Kudus, dibuktikan berdasarkan dengan hasil nilai t dengan $t_{hitung} (5,526) > t_{tabel} (0,661)$ dimana nilai signifikan sebesar $0,00 < 0,05$. Penelitian yang sama diteliti oleh Iliyin dan Widartanto tahun 2018 yang menyatakan bahwa persepsi

keamanan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan OVO Pt Visionet Data International studi pada pengguna OVO di kota Surakarta dengan nilai signifikans sebesar $0,000 < 0,05$. Penelitian lainnya yang dilakukan oleh santi tahun 2016 juga menyatakan bahwa keamanan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan Flazz BCA di kota Surabaya.

B. Keterbatasan penelitian

Peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan hasil penelitian yang sempurna, namun, kesempurnaan bukan lah milik mahluk-Nya, terdapat beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, diantaranya:

1. Peneliti hanya memfokuskan penelitiannya pada customer pemilik *e-money* di Mall Ramayana department store kudus.
2. Jumlah sampel yang masih tergolong minim, karena terkendala waktu, tenaga, materi dari peneliti.
3. Waktu pengumpulan data kuisioner yang kurang tepat karena situasi pandemic covid-19

C. Saran

Kesimpulan yang telah diungkapkan merupakan kesimpula berdasarkan data lapangan yang diperoleh secara langsung serta, sehingga dari kesimpulan tersebut peneliti dapat memberikan beberapa saran untuk pihak terkait dengan harapan agar dapat bermanfaat dan dijadikan acuan untuk dapat berkembang lebih baik dan maju. Adapun saran sebagai berikut

1. Bagi pihak penerbit *e-money* disarankan untuk memperluas jaringan *e-money* ke lebih banyak sektor umum atau tempat yang dijadikan *merchant* untuk kegunaan *e-money* sehingga masyarakat dapat lebih banyak lagi merasakan manfaat dari penggunaan *e-money*. Selain itu disarankan bagi pihak penerbit *e-money* untuk menerapkan pengetatan keamanan data pengguna *e-money* agar masyarakat yang menggunakan *e-money* merasa lebih aman dan terhindar dari kejahatan yang terjadi melalui internet.
2. Perlu adanya edukasi dari pihak pemerintah untuk memberikan pengetahuan kepada masyarakat berkaitan dengan pemakaian *e-money* dalam kebutuhan sehari-hari. Sehingga masyarakat lebih paham dan mengetahui manfaat

dari *e-money*, dengan demikian tujuan untuk membentuk *chasless society* dapat terwujud.

3. Untuk penelitian mendatang yang menganbil tema sama dengan penelitian ini, diharapkan dapat melengkapi data-data yang kurang dalam penelitian ini, dengan memilih lokasi penelitian di tempat lain, serta menggunakan sampel dengan cakupan yang lebih luas, agar data yang diperoleh juga lebih akaurat.

