

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian yang sudah dilaksanakan di BPRS Saka Dana Mulia Kudus bisa disimpulkan melalui pembahsan antara lain:

1. Pengaruh kualitas pelayanan akad *wadi'ah yadh dhamanah* (produk tabungan tahapan masyarakat) terhadap kepuasan nasabah pada masa pandemi covid-19 di BPRS Saka Dana Mulia. Hasil pengujian menunjukkan hasil $t_{hitung} > t_{table}$ ($11,849 > 1,652$). Maka H_0 ditolak dan H_a diterima maksudnya secara parsial kualitas pelayanan akad *wadi'ah yadh dhamanah* (produk tabungan tahapan masyarakat) terhadap kepuasan nasabah pada pandemi covid-19 di BPRS Saka Dana Mulia, sehingga dapat diterima. Dengan adanya akad yang jelas sesuai dengan aturan-aturan yang berlandaskan ketentuan syariah serta dengan adanya pelayanan yang berkualitas dalam melayani transaksi nasabah.
2. Berdasarkan hasil perhitungan uji simultan diperoleh F hitung $> F$ tabel ($7,103 > 3,040$). Sehingga hipotesis berbunyi kualitas pelayanan akad *wadi'ah yadh dhamanah* (produk tabungan tahapan masyarakat) terhadap kepuasan nasabah pada masa pandemi covid-19 di BPRS Saka Dana Mulia sehingga dapat diterima. Dengan adanya kualitas pelayanan pada kepuasan nasabah secara otomatis akan membuat nasabah selalu menggunakan produk tabungan tahapan masyarakat (TTM) dalam melakukan transaksi keuangannya.
3. Berdasarkan hasil perhitungan koefisien determinasi didapatkan bahwa korelasi yang terjadi diantara variabel bebas dan variabel terikat dengan nilai $= 0,173^a$. Dalam artian yang berbeda sumbangan efektif pemahaman sistematis (Y) senilai ($100\% - 3,0\% = 97,\%$). Sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima maksudnya secara parsial kualitas pelayanan akad *wadi'ah yadh dhamanah* (produk tabungan tahapan masyarakat) terhadap kepuasan nasabah pada masa pandemi covid-19 di BPRS Saka Dana Mulia. Jadi, adanya sebuah perlakuan yang baik dan empati tinggi menjadikan seorang nasabah bisa semakin percaya dan loyal serta sesuai harapan dan keinginannya dalam mengelola keuangannya.

B. Saran

Melalui penelitian yang dilaksanakan peneliti pada nasabah di BPRS Saka Dana Mulia Kudus, maka peneliti mempunyai beberapa saran yang dapat menunjang kemajuan serta meningkatkan pendidikan, yakni:

1. Meningkatkan SDM kualitas karyawan dalam memberikan kepuasan para nasabah yang bertransaksi di BPRS Saka Dana Mulia.
2. Diharapkan mampu dalam pengelolaan dan pemanfaatan dana nasabah, dalam bentuk menyalurkan dana yang produktif supaya bisa meningkatkan pendapatan.
3. Diharapkan BPRS Saka Dana Mulia mampu mempertahankan juga meningkatkan jumlah nasabah sebanyak-banyaknya menggunakan cara pemberian pelayanan yang baik.
4. Diharapkan BPRS Saka Dana Mulia bisa meningkatkan strategi pemasaran atas produk-produk yang ditawarkan, untuk meningkatkan kepada kepercayaan nasabah terhadap BPRS Saka Dana Mulia khususnya pada produk-produk tabungan berlandaskan akad *wadi'ah yadh dhamanah*.

