

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. *Manajemen Bisnis Syariah*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2014.
- Abdullah, Thamrin and Sintha Wahjusaputri. *Bank Dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2018.
- Afif, Mufti. "Tabungan: Implementasi Akad Wadi'ah Atau Qard." *Jurnal Hukum Islam (JHI)* 12, no. 2 (2014): 252. <http://e-journal.stain-pekalongan.ac.id/index.php/jhi>.
- Ardianto, Roesdian Bayu. "Pengaruh Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah yang Dimediasi Oleh Kepercayaan Nasabah pada Bank BRI Syariah Surakarta." *Jurnal Ekonomi*, no. 3 (2014): 9.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2013.
- Begini nasib industri perbankan di saat pandemi virus corona (Covid-19), dipublish Selasa, 20 Oktober 2020 / 14:29 WIB, diakses pada tanggal 28 April 2021, pukul 15.47, <https://keuangan.kontan.co.id/news/begini-nasib-industri-perbankan-di-saat-pandemi-virus-corona-covid-19?page=2>.
- Daga, Rosnaini. *Citra, Kualitas Produk Dan Kepuasan Pelanggan*. Makassar: Global-RCI, 2017.
- Desminar. "Akad Wadi'ah Dalam Perspektif Fiqih Muamalah." *Menara Ilmu* 13, no. 3 (2019): 32. <https://doi.org/10.1128/AAC.03728-14>.
- Djafri, Novianty. *Manajemen Pelayanan (Berbasis Revolusi Mental)*. Gorontalo: Ideas Publishing, 2018.
- Ekonomi Indonesia pada Masa Pandemi Covid-19: Potret dan Strategi Pemulihan 2020-2021, diakses pada tanggal 28 April 2021, pukul 15.23, <https://kompaspedia.kompas.id/baca/paparan-topik/ekonomi-indonesia-pada-masa-pandemi-covid-19-potret-dan-strategi-pemulihan-2020-2021>.
- Fatwa MUI oleh DEWAN SYARI'AH NASIONAL NO: 02/DSN-MUI/IV/2000.

- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2018.
- Ghozali, Imam. *25 Grand Theory Teori Besar Ilmu Manajemen, Akuntansi, dan Bisnis*. Semarang: Yoga Pratama, 2014.
- Hamid, Darmadi. *Metode Penelitian Pendidikan Dan Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara, 2014.
- Handoko, Dini. "Wadiah". Dipublish 18 Agustus 2016, diakses pada tanggal 2 Mei 2021, pukul 09.30, <https://iqrometro.co.id/wadiah.html>.
- Haradani, Helmina Andriani, Jumari Ustiawati, Evi Fatmi Utami, Ria Rahmatul Istiqomah, Roushandy Asri Fardani, Dhika Juliana Sukmana, and Nur Hikmatul Auliya. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020.
- Hasrina, Yunita. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Asuransi Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat di PT. Jasa Raharja KPJR Pangkalan Balai." *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* 16, no. 2 (2018): 133.
- Hosen, Nadrattuzaman. *Perbankan Syariah*. Jakarta: PKES Publishing, 2008.
- Huda, Nur. "Perubahan Akad Wadi'ah." *Economica: Jurnal Ekonomi Islam* 6, no. 1 (2015): 134-135. <https://doi.org/10.21580/economica.2015.6.1.789>.
- Ibrahim, Andi dkk. *Metodologi Penelitian*. Makassar: Gunadarma Ilmu, 2018.
- Indrawati, Sri Eko Ayu. "Implementasi Prinsip Wadi'Ah Di Bank Muamalat Indonesia Kota Malang." *Jurisdictie: Jurnal Hukum Dan Syariah* 3, no. 1 (2012): 3. <https://doi.org/10.18860/j.v0i0.2174>.
- Khoirunnisa', Ani. Hasil Wawancara Dengan Karyawan BPRS Saka Dana Mulia Kudus. Pada tanggal 21 April 2021.
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga, 2008.

- Magdalena, Maria. “Pengaruh Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah KPR. BTN pada PT Bank Tabungan Negara Tbk. Cabang Padang.” *Jurnal Manajemen*, no. 1(2018): 48.
- Makestiana, Bela. “Pengaruh Pemasaran Syariah dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Studi pada Nasabah Tabungan Insani (*Wadi’ah Yadh Dhamanah*) di BMT Hasanah Sambit Ponorogo.” *STAIN Ponorogo*, no. 1 (2015): 9.
- Margono. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV Pustaka Setia, 2003.
- Masrukhin. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Kudus: Media Ilmu Press, 2016.
- Masrukhin. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Kudus: STAIN KUDUS, 2009.
- Masrukhin. *Statistika Deskriptif dan Inferensial*. Kudus: Media Ilmu Press, 2018.
- Masrukhin. *Statistik Deskripting Berbasis Komputer*. Kudus: Media Ilmu Press, 2014.
- Masrukhin. *Statistik Inferensial Aplikasi Progam SPSS*. Kudus: Media Ilmu Press, 2008.
- Mulyawan, Rahman. *Birokrasi Dan Pelayanan Publik*. Bandung: UNPAD PRESS, 2016.
- Nasution. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Nasution, Julia Ramadani. “Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Toko Online Lazada (Studi Kasus Mahasiswa FEBI Angkatan 2014 UIN Sumatera Utara).” *Jurnal Ekonomi*, no. 2 (2019): 70.
- Nilasari, Eswika and Istiatin. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Dealer PT. Ramayana Motor Sukoharjo.” *Jurnal Paradigma* 13, no. 01 (2015): 5.
- Notoatmodjo, Soekidjo. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Nurdin, Ismail. *Kualitas Pelayanan Publik*. Bandung: Media Sahabat Cendikia, 2019.

- Pemerintah Kota Semarang Sekretariat DPRD, Naskah Akademik Rancangan Peraturan Daerah Kota Semarang Pembentukan Bank Perkreditan Rakyat Syariah, (Semarang: ICON, 2016), hal-3, diakses pada tanggal 20 Mei 2021, pukul 11.30.
- Prayitno, Duwi. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom, 2010.
- Putra, Ardiansyah and Dwi Saraswati. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2020.
- Rahfizah, Rauhdatul Zahrah, Supaino, and Ahmad Kholil. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Tabungan iB Hasanah Terhadap Kepuasan Nasabah pada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Medan." *Jurnal Nisbah* 6, no. 1 (2020): 27-28.
- Rahmawati. *Manajemen Pemasaran*. Samarinda: Mulawarman University Press, 2016.
- Rasjid, Sulaiman. *Fiqh Islam*. Bandung: Sinar Baru Algensindo, 2015.
- Ratnasari, Sri Langgeng. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Surabaya: UPN Press, 2012.
- Ridawati, Mujiatun. "Yad Amanah Dan Yad Dhamanah." *TAFALQUH: Jurnal Hukum Ekonomi Syariah Dan Ahwal Syahsiyah* 1, no. 2 (2016): 28.
- Riyanto, Slamet And Aglis Andhita Hatmawan. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan, Dan Eksperimen*. Sleman: Deepublish, 2020.
- Rofiqo, Azidni, Vydika Harya Addinata, and Diyan Novita Sari. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas dengan Kepercayaan dan Kepuasan Sebagai Variable Mediator Bank Syariah di Ponorogo." *Etiad: Journal Of Islamic Banking And Finance* 1, no.1 (2021): 9.
- Rohaeni, Heni and Nisa Marwa. "Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan." *Jurnal Ecodemica* 2, no. 2 (2018): 313. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/ecodemica>.
- Rohman, Anshoriyah. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dalam Pembiayaan Murabahah Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Muamalat Cabang Pembantu Sragen." *Iqtishodia: Jurnal Ekonomi Syariah* 2, no. 1 (2017): 30.

- Rosady, Roslan. *Metode Penelitian: Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004.
- Shinta, Agustina. *Manajemen Pemasaran*. Malang: UB Press, 2011
- Soemitra, Andri. *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana, 2018.
- Sudiarti, Sri. *Fikih Muamalah Kontemporer*. Medan: FEBI UIN-SU Press, 2018.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Strategi Indonesia dalam Membangkitkan Perekonomian Nasional Pasca Covid-19, Sudah Siapkah untuk Bangkit Kembali pada 2021, Published by egsaugm on December 5, 2020, diakses pada tanggal 28 April 2021, pukul 15.38, <https://egsa.geo.ugm.ac.id/2020/12/05/strategi-indonesia-dalam-membangkitkan-perekonomian-nasional-pasca-covid-19-sudah-siapkah-untuk-bangkit-kembali-pada-2021/>.
- Sugiyono. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Suma, Muhammad Amin. "Jaminan Perundang-Undangan Tentang Eksistensi Lembaga Keuangan Syari'ah Di Indonesia." *Jurnal Al-Mawarid* 1, no. 3 (2003): 10–11. <https://doi.org/10.20885/almawarid.vol10.art1>.
- Sumber informasi data dikases pada tanggal 20 April 2021, pukul 09.30, website BPRS SAKA DANA MULIA KUDUS, <http://bprs-sdm.co.id/index.php/produk-jasa/produk-simpanan/tabungan/tabungan-masyarakat-syariah>.
- Sumber informasi data dikases pada tanggal 3 Juli 2021, pukul 13.27, website Otoritas Jasa Keuangan. <https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/Pages/PBS-dan-kelembagaan.aspx>.
- Surat Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No. 792 Tahun 1990.

- Syadaruddin, Afriapollo and Rumiyyati. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Era Covid-19.” *Insight Management Journal 1*, no. 2 (2021): 38-39.
- Syarqawie, Fithriana. *Fikih Muamalah*. Banjarmasin: Aswaja Pressindo, 2015.
- Tahuman, Zainuddin. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan Serta Dampaknya Terhadap Keunggulan Bersaing.” *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen 4*, no. 3 (2016): 448–449.
- Tarjamah Al-Qur’an, Surat Al-Baqarah, Ayat: 278-279.
- Tarjamah Al-Qur’an, Surat An-Nisa’, Ayat: 58
- Tufail, Ilfan. “Kualitas Layanan Terpadu (Total Quality Service): Definisi, Konsep Dasar Dan Pandangan Islam Pada Instansi Pendidikan.” *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam 1*, no. 1 (2018): 4. <https://doi.org/10.31219/osf.io/bshwm>.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 1967.
- Undang-undang, No. 21, Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah.
- Widi, Ristya. *Uji Validitas dan Reliabilitas dalam Peneleitian Epiedemiologi Kedokteran Gigi*. Jember: Fakultas Kedokteran Universitas Jember, 2020.
- Wiroso. *Produk Perbankan Syariah*. Jakarta: LPFE Usakti, 2019.
- Wiwoho, Jamal. *Peran Lembaga Keuangan Bank dan Lembaga Keuangan Bukan Bank dalam Memberikan Distribusi Keadilan Bagi Masyarakat*. Surakarta: USM, 2014.
- Zulyanti, Noer Rafikah, Nurul Badriyah, and Ahmad Al Vandik. “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Persepsi Harga dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan di Tengah Pandemi Covid-19 Pada PT Putra Sumber Hasil Lamongan (SPBU 54.622.15 Sumber di Mantup Lamongan).” *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan 6*, no. 1 (2021): 80.