

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN PADA BIRO UMROH
(Studi Kasus Pada PT Buroq Internusa di Jepara)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

Niswatun Khasanah

NIM: 1720310200

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677

Website : www.iainkudu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Niswatun Khasanah

NIM : 1720310200

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul : **ANALISIS STRATEGI PEMASARAN PADA
BIRO UMROH (STUDI KASUS PADA PT
BUROQ INTERNUSA DI JEPARA)**

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 12 Oktober 2020 Sampai dengan 14 September 2021 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 14 September 2021

Pembimbing: ,

Suhadi, M.S.I.

NIP : 197405182007121002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id
 Website : www. iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Niswaton Khasanah
 NIM : 1720310200
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : **Analisis Strategi Pemasaran Pada Biro Umroh (Studi Kasus Pada PT Buroq Internusa di Jepara)**

telah diujikan pada **15 November 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. NIP. 197602252003121002 Ketua Sidang / Penguji I	15-11-2021	
Irsad Andrivanto, S.E., M.Si NIP. 198001012008011031 Penguji II	07-12-2021	
Agus Supriyanto, M.M NIP. 1986120820190310007 Sekretaris / Penguji III	23-11-2021	
Suhadi, M.S.I NIP. 197405182007121002 Dosen Pembimbing	15-12-2021	
Dr. Supriyadi, S.H., M.H NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	15-12-2021	



...

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya:

Nama : Niswatun Khasanah

NIM : 1720310200

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 30 September 2021



Niswatun Khasanah

NIM. 1720310200

MOTTO

وَمَنْ جَاءَ هَدَىٰ فَإِنَّمَا يَجِدُ لِنَفْسِهِ (٦)

“Barang Siapa yang Bersungguh-Sungguh, Sesungguhnya Kesungguhan Tersebut untuk Kebaikan Diri Sendiri.”

(QS. Al-Ankabut: 6)

"Berusahalah semaksimal mungkin untuk tujuan yang ingin dicapai, karena tiada cita-cita yang mudah digapai tanpa adanya usaha" (Penulis)



PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta segala keridhoan dan kesempatan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa pula shalawat serta salam penulis sampaikan kepada nabi Muhammad SAW. Dengan terselesaikannyaskripsi ini maka penulis mempersembahkan kepada :

1. Persembahan tertinggi kepada Allah SWT, atas ridho-Nya semua dapat terselesaikan.
2. Nabi Muhammad SAW, sebagai sang Inspirator hidupku.
3. Kedua Orang tua tercinta, ayah yang sudah mendahului yaitu bapak Ali Arifin (Alm) dan ibu Sri Munjayanah. Doa dan terima kasih atas jasa, pengorbanan untuk mendidik dan mebesarkanku dengan penuh rasa kasih sayang dan senantiasa mendoakan, memberikan motivasi serta dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di IAIN Kudus.
4. Adikku Ilham Syafiul Annam yang juga ikut memberikan motivasi dan telah mendoakan, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan.
5. Ahmad Deni Muarifin yang telah memberikan semangat motivasi dan senantiasa mendoakan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Keluarga besar yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Ellyta Diarini, Risa Muharisa, Wasiatul Muna dan Siti Fatimah, Leni Agustina serta sahabat-sahabatku yang lainnya yang telah memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Dosen pembimbing Bapak Suhadi, M.S.I yang telah membimbing, memberikan motivasi dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak biro perjalanan umroh PT Buroq Internusa di Jepara yang telah bersedia menjadi tempat penelitian tugas akhir dari penulis.
10. Teman-teman almamater IAIN Kudus, khususnya jurusan Manajemen Bisnis Syariah (MBS) kelas F.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S/(s)	م	M/m	اَ	A/a
ث	S/(s)	ض	D/(d)	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	T/(t)	و	W/w	اُ	U/u
ح	H/h	ظ	Z/(z)	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a	ها	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a	ء awal	A/a	هي	Bi>
ذ	Z/(z)	غ	G/g	ي	Y/y	يو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فالكي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عالمى	'a>lami
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		أل		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qumar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qadfa>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>tJuh	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>huddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pujji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini. Skripsi yang berjudul, **“ANALISIS STRATEGI PEMASARAN PADA BIRO UMROH (Studi Kasus Pada PT Buroq Internusa di Jepara)”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) dalam bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak melibatkan berbagai pihak, baik untuk memberikan bantuan moril, materil, ataupun yang lainnya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag. selaku rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Kudus.
3. Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H, M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Suhadi, M.S.I., selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah sabar memberi masukan, bimbingan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan staff administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Kudus.
6. Bapak Haizul Maarif selaku pemilik PT Buroq Internusa di Jepara tempat penelitian untuk penulisan skripsi ini. Dan ibu Yuni Arista selaku manajer PT Buroq Internusa beserta jajaran dan karyawan di PT Buroq Internusa.
7. Kedua orang tua tercinta, bapak Ali Arifin (Alm) dan ibu Sri Munjayanah yang selalu mendukung penulis beserta saudara-saudaraku yang dengan tulus dan ikhlas memberikan dukungan dan doanya.
8. Keluarga besar, sahabat dan teman, serta semua pihak yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Keluarga besar Manajemen Bisnis Syariah, khususnya angkatan 2017 kelas F yang telah bersama menjalani proses selama perkuliahan.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, penulis menyadari penelitian skripsi ini jauh dari kata sempurna. Kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini sangat di harapkan sebagai pertimbangan penulisan berikutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Alhamdulillahirobbil'alam,

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Kudus, 30 September 2021

Penulis



Niswatun Khasanah

1720310200