

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan di Bab IV mengenai persepsi donatur dan sikapnya terhadap penggalangan dana social di platform Kitabisa.com, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi donatur terhadap digital *fundraising* dana social melalui *fintech crowdfunding* kitabisa.com adalah sangat baik dibuktikan dari 10 narasumber mengemukakan adanya kekuatan *storytelling* yang dituliskan baik dari social media maupun dari aplikasi website sehingga dapat menarik donatur menjadi berempati dengan kesulitan dan urgensi penggalangan dana tersebut. *Storytelling* yang dibangun kitabisa.com dilihat dari dua factor yaitu dari tampilan konten dan kejelasan fitur yang memberikan banyak kelengkapan informasi (*user interface*) serta kepekaan sosial para donatur (*sense of belongin*). Pada kejelasan fitur di dalamnya dapat memberikan kemudahan dalam berdonasi, dalam artian situsnya tidak rumit karena mudah diakses dan dioperasikan. Mudah untuk menyalurkan uang dengan adanya fitur pembayaran dompet digital yang mempunyai banyak pilihan, bekerjasama dengan banyak bank dan memberikan efektivitas kepada Lembaga penggalang dana dalam meningkatkan penghimpunan serta dianggap penyaluran dana lebih efektif dan tepat sasaran. Tingkat kepercayaan donatur lumayan tinggi dikarenakan situs yang sudah legal dan mempunyai ijin resmi dari pemerintah sehingga membuat donatur menjadi lebih aman dan nyaman akan tetapi tidak memutus kemungkinan bahwa situs resmi juga terdapat risiko. Risiko yang mungkin dihasilkan dari penggalangan dana social di kitabisa dapat dimanfaatkan oleh orang-orang yang tidak bertanggungjawab dengan membuat kampanye galang

dana palsu yang rentan akan penyalahgunaan uang. Dengan ini, diharapkan masyarakat yang hendak berdonasi dapat memanfaatkan keterampilan literasi digitalnya baik dalam membaca, menyaksikan, menelaah, mengkaji dan memberikan tanggapan mengenai penggalangan dana menggunakan teknologi digital sehingga menjadi berdaya dalam memberikan donasi secara online.

2. Sikap dari donatur itu sendiri terhadap kegiatan penggalangan dana social melalui *crowdfunding* kitabisa.com cukup baik dan dibuktikan dari 10 narasumber 9 diantaranya menyatakan mendukung, menerima dan mengapresiasi penggalangan dana secara digital dimana 5 berlanjut menggunakan rutin dan 4 tidak menggunakan rutin sedangkan 1 narasumber lain memberikan sikap yang negative dengan menolak adanya penggalangan dana social secara online dan memutuskan tidak lagi menggunakan kitabisa dikarenakan unsur kekecewaan yang dapat menghilangkan rasa kepercayaan. Dengan kepercayaan donatur akan memutuskan berdonasi secara online di kitabisa.com secara terus menerus atau tidak lagi menggunakan.

## B. Saran

Adapun saran yang penulis berikan kepada perusahaan kitabisa.com adalah lebih gencar lagi dalam memberikan sosialisasi kepada masyarakat agar lebih dikenal, sehingga meningkatkan jumlah pengguna yang memberikan donasinya, perusahaan harus berupaya untuk memperbaiki system supaya mudah digunakan, salah satunya dengan menyederhanakan fitur. Perusahaan harus mampu meningkatkan integritas, transparansi data, akuntabilitas dana dan tingkat keamanan agar mengurangi risiko penggunaan serta menimbulkan kepercayaan dari masyarakat, dengan rutin mengunggah laporan keuangan. Tingginya tingkat penggunaan internet di Indonesia menjadi salah satu alasan bahwa penghimpunan ZIS menggunakan internet *crowdfunding* memiliki potensi

yang sangat besar. Hal inilah yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan organisasi pengelola zakat di Indonesia mengenai pengumpulan ZIS melalui platform *crowdfunding*. Penelitian ini masih sangat terbatas oleh karena itu untuk peneliti selanjutnya dapat menjadikan *variable factor* yang mempengaruhi persepsi donatur terhadap *kitabisa.com* dengan pendekatan kuantitatif, sehingga mendapatkan kesimpulan yang lebih menguatkan persepsi masyarakat terhadap penggunaan *kitabisa.com* sebagai situs penggalangan dana social.

### C. Penutup

Segala puji milik Allah SWT, Tuhan semesta alam yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Penulis menyadari betul dalam penyusunan karya ilmiah ini mempunyai banyak kekurangan dan keterbatasan dalam segi keilmuan maupun penulisan. Moleh karena itu, dengan segala kerendahan hati memohon kepada pembaca untuk memberikan kritik yang membangun dan saran-saran dalam upaya penyempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materiil dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi penulis dan pembacanya sehingga apa yang telah dikerjakan peneiliti menjadi amalan yang diberkahi dan mendapat ridhlo Allah. *Amiin Ya Robbal 'Alamin*.