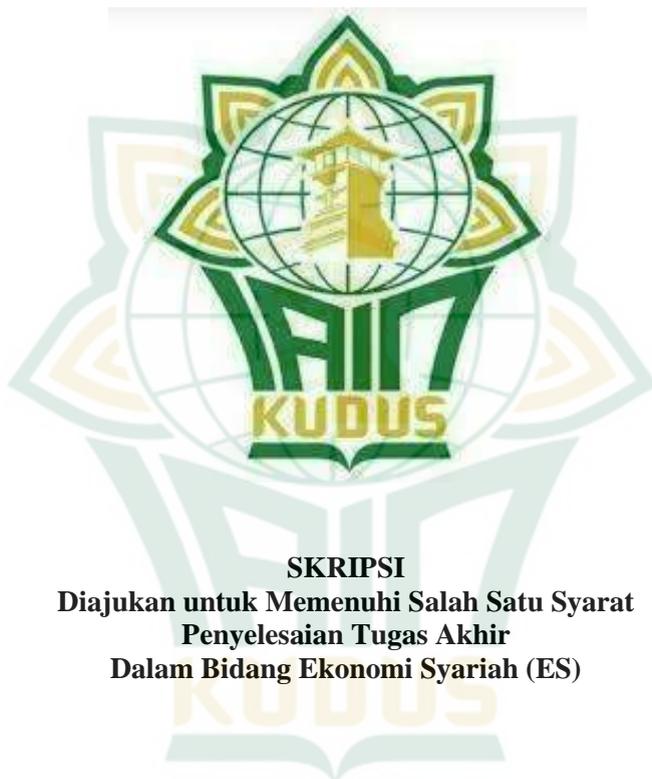


**ANALISIS EFEKTIVITAS LAYANAN APLIKASI YAUMMI
MOBILE
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN ANGGOTA
PADA KSPPS YAUMMI MAZIYAH ASSA'ADAH PATI**



SKRIPSI
Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)

Oleh :
Luthfia Khoirunnisa
NIM 1720210150

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2021



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax.44163, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id , febiiainkudus@gmail.com ,
website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Proposal Skripsi saudara :

Nama : Luthfia Khoirunnisa
NIM : 1720210150
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Efektivitas Layanan Aplikasi Yaummi Mobile Dalam Meningkatkan Kepuasan Anggota Pada KSPPS Yaummi Mazyah Assaadah Pati

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 3 Juni 2021 sampai 7 Oktober 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 7 Oktober 2021

Dosen Pembimbing

Kharis Fadlullah Hana, M.E

NIP. 199112052118011002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
Email: febi@iainkudus.ac.id Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Luthfia Khoirunnisa
NIM : 1720210150
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul : **Analisis Efektivitas Layanan Aplikasi Yaummi Mobile Dalam Meningkatkan Kepuasan Anggota Pada KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Pati**

telah diujikan pada Senin, 15 November 2021 dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH.</u> NIP. 197210201999031001 Ketua/Penguji I	22/ 2021 "	
<u>Karebet Gunawan, S.E., M.M.</u> NIP. 197106252006041009 Penguji II	25/ 2021 "	
<u>Indah Dewi Maharany, M.M.</u> NIP. 198703252019032014 Sekretaris	26/ 2021 "	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E</u> NIP. 199112052018011002 Dosen Pembimbing	27/ 2021 "	
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan	22/ 2021 "	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya yang bertanda tangan : Luthfia Khoirunnisa NIM 1720210150 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 11 Oktober 2021

Yang Menyatakan



LUTHFIA KHOIRUNNISA

NIM. 1720210150

MOTTO

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَىٰ ﴿٣٩﴾ وَأَنْ سَعَيْهِمْ سَوْفَ يُرَىٰ ﴿٤٠﴾ ثُمَّ
يُجْزَاهُ الْجِزَاءَ الْأَوْفَىٰ ﴿٤١﴾ وَأَنْ إِلَىٰ رَبِّكَ الْمُنتَهَىٰ ﴿٤٢﴾

Artinya : Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya, dan sesungguhnya usahanya itu kelak akan diperlihatkan (kepadanya), kemudian akan diberi balasan kepadanya dengan balasan yang paling sempurna, dan sesungguhnya kepada Tuhanmulah kesudahannya (segala sesuatu). (QS. An-Najm [53] : 39 – 42).



PERSEMBAHAN

Syukur *Alhamdulillah* atas segala nikmat dan karunia yang Allah berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini dengan kemudahan dan kelancaran. Dengan penuh perjuangan, semangat, tenaga, pikiran, dan do'a, karya ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku Bapak Kusnadi dan Ibu Sri Wahyuni dengan segala ketulusan, selalu mendo'akan setiap langkahku, kasih sayang yang tak dapat tergantikan, serta dukungan semangat guna keberhasilan dan kebahagiaan anakmu ini.
2. Untuk adikku tercinta Hanifa Salsabila yang telah mendukung dan memberikan semangat.
3. Keluarga besarku yang selalu memberikansenang dan dukungan untuk keberhasilanku.
4. Untuk sahabatku Puji Wahyu Hidayanti, Nurul Istiqomah, Irmaya Sabturifa, terima kasih sudah menemaniku, menyemangatiku, dan menjadi sahabat terbaik.
5. Teman-teman seperjuangan kelas ESR-D 2017, terima kasih telah membantu dan menemaniku selama ini.
6. Rekan rekanita PR IPNU-IPPNU Purwosari, teman-teman Kopma IAIN Kudus, teman-teman KKN-IK DR Kelompok 127, terima kasih atas pengalaman berharganya.
7. Semua dosen dan guru-guruku yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan.

Semoga apa yang telah saya peroleh selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus ini bisa bermanfaat bagi semua pembaca terkhusus saya pribadi.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع	'A'/a	ء	A'/a'	بَا	Bā
د	D/d	ع	A'/a'	ء	A/a	بِي	Bī
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	عَيْرِي	gairī
قَرَاءَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qadā'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	Sā'ah		

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi yang berjudul **“ANALISIS EFEKTIVITAS LAYANAN APLIKASI YAUMMI MOBILE DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN ANGGOTA PADA KSPPS YAUMMI MAZIYAH ASSAADAH PATI”** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) IAIN Kudus.

Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW., semoga kita mendapatkan syafaatnya di Yaumul Kiamah nanti. Aamiin.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya dan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mudzakir, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Surepno, M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Kharis Fadlullah Hana, M.E selaku dosen pembimbing proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan arahan, bimbingan, koreksi, motivasi, serta semangat demi selesainya skripsi ini dengan baik.
5. Dr. Siti Amaroh, S.E., M.Si selaku pembimbing akademik.
6. Seluruh dosen dan staf di lingkungan IAIN Kudus yang telah memberikan motivasi belajar dalam menyelesaikan studi.
7. Pimpinan, Staff dan Karyawan KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Pati yang telah memberikan izin dan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh Anggota KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Pati yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.

9. Dan seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis sampaikan bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikannya. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca maupun penulis sendiri.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 19 Oktober 2021

Penulis,

Luthfia Khoirunnisa

NIM. 1720210150

