# PENGARUH FAKTOR NISBAH, PENERAPAN AKAD DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT DEPOSITO MUDHARABAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA DI KABUPATEN GROBOGAN



Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister (S2) dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)

Oleh:

# PUSPADENTY ARNINGTYAS ANGGRAENY

NIM: ES-18016

PASCASARJANA
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
TAHUN 2022



### NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth.Rektor IAIN Kudus

cq. Direktur Program Pascasarjana

di -

Kudus

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa tesis Saudari Puspadenty Arningtyas Anggraeny, NIM: ES-18016 dengan judul "PENGARUH FAKTOR NISBAH, PENERAPAN AKAD DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT DEPOSITO MUDHARABAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA DI KABUPATEN GROBOGAN" pada Pascasarjana Program Studi Ekonomi Syariah, Konsentrasi Perbankan Syariah. Setalah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka tesis dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah tesis tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang telah ditentukan.

Demikian, atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah wabarakatuh.

Pembimbing I,

Kudus, 26 November 2021 Pembimbing II,

Prof. Dy. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si.

NIP. 167602252003121002

Dr. Bayu Tri Cahya, SE, M.Si. NIP. 198503212011011011



# KEMENTERIAN AGAMA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KUDUS

# PENGESAHAN TESIS

Nama

: Puspadenty Arningtyas Anggraeny

NIM

: ES-18016

Program Studi Konsentrasi : Ekonomi Syariah : Perbankan Syariah

Judul Tesis

: "Pengaruh Faktor Nisbah, Penerapan Akad Dan

Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Deposito Mudharabah Pada Bank Syariah Indonesia Di

Kabupaten Grobogan"

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Tesis Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus pada tanggal:

#### 05 Januari 2022

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam Ekonomi Syariah.

 Dr. Supriyadi, S.H., M.H. NIP. 197210201999031001

 Dr. H. M. Husni Mubarok, S.E., M.M. NIP. 198012262006041003

3. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. NIP. 197602252003121002

 Dr. Bayu Tri Cahya, SE, M.Si. NIP. 198503212011011011

 Dr. H. Ahmad Atabik, Lc., M.S.I. NIP. 197802252009121001

Penguji I)

(Penguji II)

(Penguji III/ Pembimbing I)

(Pembimbing II):

(Sekretaris

Sidang)

Mengetahui,

irektur Pascasarjana IAIN Kudus

ron Dr. H. Abdurronman Kasdi, Lc., M.Si.

197602252003121002

iii

#### PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Puspadenty Arningtyas Anggraeny NIM ES-18016 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini:

- Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
- Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informai yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan tesis ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 30 November 2021 Yang menyatakan,

METERAL TEMPEL CEDB4AJX637164361

Puspadenty Arningtyas Anggraeny NIM. ES-18016

## **MOTTO**

بِسْ لِللّهُ اللّهُ عَنْ اللّهُ عَنْ اللّهُ عَنْ اللّهُ عَنْ اللّهِ فَهُو حَسْبُهُ أَلَّ إِنَّ اللّهُ اللّهُ اللهُ الله

"Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya." "(QS. Ath-Thalaq ayat 2-3)1

<sup>1</sup> Al-Qur'an Surat Ath-Thalaq ayat 2-3, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an Kementerian Agama RI, 488.

#### **PERSEMBAHAN**

Dalam perjuangan mengarungi bumi Illahi tanpa batas, dengan keringat dan segala upaya kupersembahkan tesis ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir dan memberikan kemudahan atas segala usahaku. Bagi mereka yang senantiasa setia menemani perjalanan perjuanganku.

Puji syukur alhamdulilah dan dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya luar biasa<mark>ku ini</mark> untuk:

- Syukur tiada tara kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nya lah setiap tapak langkahku akhirnya menuju kepada keberhasilan.
- Nabi Muhammad SAW sebagai panutan hidup.
- Almamaterku tercinta, Prodi Ekonomi Syari'ah, Pascasarjana IAIN Kudus.
- ❖ Motivator terbesarku yaitu suamiku Agus Susanto, S.Kom, M.M. yang senantiasa setia menemani hidupku serta pembimbing pribadi dalam usaha perjuanganku mencari ilmu.
- Penyemangat hidupku, Almarhum Bapak, Almarhumah Ibu dan adik tersayang yang senantiasa memberikan dorongan positif.
- ❖ Para Dosen yang telah membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai hampir mengerti arti dan maknanya. Doa dan restu Beliau semua senantiasa saya nantikan, semoga ilmu yang telah mereka sampaikan dapat menjadi pahala amal sampai di syurga serta dapat membawa manfaat kepada saya di kemudian harinya.
- Anak-anakku Fikrina Riva Maulida, Cedar Savana dan Xaviera Aurora yang selalu menyemangati dengan kasih sayang yang luar biasa.
- ❖ Teman-teman angkatan ES-2018 yang telah mengisi hari-hariku dengan tawa canda kalian yang tidak akan pernah kulupakan.
- ❖ Tak lupa juga kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

# PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal		
ŀ	B/b	ش	Sy/sy	J	L/l	١	tanpa tanda	
ij	T/t	ص	$S\{/s\}$	م	M/m	.ó	A/a	
Ĺ	S Vs	ض	$D\{/d\}$	ن	N/n	<b></b> 9	I/i	
5	J/j	ط	$T\{/t\}$	و	W/w	.ć	U/u	
٦	$H_j^2/h_j^2$	ظ	$Z\{/z\}$	A	► H/h		Ma>dd	
ċ	KH/k h	awal غ	'A/'a	• akhir	A'/a'	بَا	Ba>	
7	D/d	و akhir	A'/a'	• awal	A/a	بي	Bi>	
ذ	Z /z	غ	G/g	ي _	Y/y	بُوْ	Bu>	
7	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah		
د.	Z/z	ق	Q/q	أبً	abb	فلكي	falakiy	
3	S/s	3	K/k	رَثِ	rabb	عَالَمِيَ	ʻa>la miy	
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		) JU		Vokal Rangkap		
قَرَعَ	qara'a	الْقُرُوْعُ	al- furu> '	الْقَمَرُ	al- qamar	غَيْرِيْ	gairi >	
قَرَءَ	qara'a	الْقَصْنَاءُ	al- qad}a >'	الشُّفسُ	al- syams	شَيْئٌ	syai' un	
Kata Majemu <mark>k</mark> dirangkai				Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
﴿ جَمَالُ الدَّيْنِ		Jama>lud di>n	الدِّيْنِ	جَمَالُ	Jama>l al- Di>n	سَاعَة	sa>' ah	

## **KATA PENGANTAR**

#### Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamduliah, puji syukur kepada Allah SWT, yang memberikan curahan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari zaman Jahiliyah menuju zaman yang berilmu. Semoga kelak di yaumil qiyamah kita semua diakui sebagai umatnya dan mendapatkan syafa'at dari beliau. Amin. Tesis yang berjudul: "Pengaruh Faktor Nisbah, Penerapan Akad dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Deposito Mudharabah Pada Bank Syariah Indonesia di Kabupaten Grobogan" ini telah disusun dengan sungguh- sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Strata Dua (S.2) pada Prodi Ekonomi Syari'ah Konsentrasi Perbankan Syariah IAIN Kudus.

Penulis menyadari bahwa penelitian tesis ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, saran, dan arahan dari berbagai pihak, yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan material maupun spiritual. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- 1. Dr. H. Mundzakir, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan tesis ini.
- 2. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Direktur Pascasarjana IAIN Kudus.
- 3. Dr. Supriyadi, S.H., M.H. selaku Tim Dosen Penguji I yang banyak memberikan masukan atas penyelesaian tesis ini.
- 4. Dr. H. Muhammad Husni Mubarok, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Pascasarjana IAIN Kudus sekaligus Tim Dosen Penguji II yang telah memberikan wawasan luar biasa tentang keilmuan Ekonomi Syariah.
- 5. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Tim Dosen Penguji III yang telah meluangkan segenap waktu, tenaga, dan ilmu dalam membimbing dan mengarahkan penyusunan tesis ini.

- 6. Dr. Bayu Tri Cahya, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan segenap waktu, tenaga, dan ilmu dalam membimbing dan mengarahkan penyusunan tesis ini.
- 7. Para dosen di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelasaikan penyusunan tesis ini.
- 8. Suami tercinta Agus Susanto, S.Kom, M.M. yang telah memberikan motivasi terbesar, senantiasa setia menemani dan tulus ikhlas memberikan dukungan dan doanya.
- 9. Mbak Firda Lailiya Hidayah selaku administrasi umum pascasarjana IAIN Kudus yang selalu ikhlas membantu demi kelancaran tesis ini.
- 10. Ratih Milati Ilham, sahabat yang selalu mensupport dan membantu dalam setiap diskusi dalam rangka penyelesaian tesis ini.
- 11. Semua teman-temanku prodi Ekonomi Syariah angkatan 2018 : Zaim Fida, Awwaliyatu, Tita, Julia, Lukman, Anam, Jefri, Dila, Eva, Fina, Nafis, Umi, Nurma, dan Kanza yang senasib seperjuangan, terima kasih atas segala support, saran dan kerjasamanya.
- 12. Semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan mendukung penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, karena "tak ada gading yang tak retak". Oleh karenanya, tegur sapa yang bersifat konstruktif dari para pembaca dan pendidik sangat diharapkan demi tercapainya kesempurnaan dimasa mendatang. Untuk itu, saya sampaikan terima kasih. Semoga karya ini bermanfaat bagi para pendidik pada khususnya, serta masyarakat pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 30 November 2021

Penulis

Puspadenty A. A NIM ES-18016