

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN	xiii
 BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Sistematika Penulisan	10
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori.....	12
1. Keputusan	12
2. Kualitas Pelayanan.....	14
3. Literasi Keuangan Syariah	20
4. <i>Word of Mouth</i>	23
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Berpikir	33
D. Hipotesis.....	34
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	40
B. Populasi dan Sampel.....	40
C. Identifikasi Variabel	42
D. Definisi Operasional	42
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Uji Instrumen Penelitian	46
G. Teknik Analisis Data	47
H. Alat Analisis	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Obyek Penelitian 51

B. Deskripsi Identitas Responden 57

C. Data Penelitian 59

D. Analisis Data 65

E. Teknik Analisis Data 67

F. Hasil Analisis Data 71

G. Pembahasan 75

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 80

B. Keterbatasan peneitian 81

C. Saran 81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Jumlah Nasabah Pembiayaan dan Dana Pihak Ketiga Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah	3
Tabel 2.1	: Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1	: Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 4.1	: Komposisi Berdasarkan Umur Responden	58
Tabel 4.2	: Komposisi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4.3	: Komposisi Berdasarkan Pekerjaan Responden	59
Tabel 4.4	: Deskripsi Jawaban Variabel Kualitas Pelayanan ..	60
Tabel 4.5	: Deskripsi Jawaban Variabel Literasi Keuangan Syariah	61
Tabel 4.6	: Deskripsi Variabel Word Of Mouth	62
Tabel 4.7	: Deskripsi Variabel Keputusan Menabung	64
Tabel 4.8	: Uji Validitas Kualitas Pemahaman	65
Tabel 4.9	: Uji Validitas Literasi Keuangan Syariah	66
Tabel 4.10	: Uji Validitas Word Of Mouth.....	66
Tabel 4.11	: Uji Validitas Keputusan Menabung.....	66
Tabel 4.12	: Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.13	: Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.14	: Uji Kolmogorov Smirnov.....	69
Tabel 4.15	: Hasil Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.16	: Hasil Uji Parsial (Uji t).....	72
Tabel 4.17	: Hasil Uji Simultan (F)	74
Tabel 4.18	: Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	75

DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN

Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran 33

Bagan 4.1 : Struktur Organisasi BMT Ummat Sejahtera Abadi
Rembang 54

Gambar 4.1 : Hasil Uji Heterokedastisitas 68

Gambar 4.2 : Hasil Uji Normalitas Histogram 70

Gambar 4.3 : Hasil Uji Normalitas Probability Plot 70

