

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan, literasi keuangan syariah dan *word of mouth* terhadap keputusan menabung di BMT Ummat Sejahtera Abadi Rembang. Setiap bab pada penelitian ini sudah berfokus dan menjelaskan mulai dari penelitian, teori, data dan analisis data lapangan. Berdasarkan data yang telah dianalisis oleh peneliti, maka dapat disimpulkan pernyataan sebagai berikut :

1. Variabel kualitas pelayanan berpengaruh terhadap keputusan menabung di BMT Ummat Sejahtera Abadi Rembang, dapat dibuktikan melalui hasil pengujian uji t dengan nilai $t_{hitung} (4,772) > t_{tabel} (1,969)$ dan nilai signifikansi sebesar $0,00 < 0,05$. Penelitian yang sama dilakukan oleh Sarwita tahun 2017 yang menyatakan bahwa variabel kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap keputusan nasabah untuk menabung pada Perumda BPR Majalengka.
2. Variabel literasi keuangan syariah berpengaruh terhadap keputusan menabung di BMT Ummat Sejahtera Abadi Rembang, dapat dibuktikan melalui hasil pengujian uji t dengan nilai $t_{hitung} (4,410) > t_{tabel} (1,969)$ dan nilai signifikansi sebesar $0,00 < 0,05$. Penelitian yang sama dilakukan oleh Wijanarko tahun 2020 yang menyatakan bahwa literasi keuangan syariah memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih layanan keuangan syariah.
3. Variabel *word of mouth* berpengaruh terhadap keputusan menabung di BMT Ummat Sejahtera Abadi Rembang, dapat dibuktikan melalui hasil pengujian uji t dengan nilai $t_{hitung} (6,169) > t_{tabel} (1,969)$ dan nilai signifikansi sebesar $0,00 < 0,05$. Penelitian yang sama dilakukan oleh Puspita tahun 2020 mendapat kesimpulan bahwa *word of mouth* berpengaruh terhadap keputusan menabung di Bank BRI Cabang S. Parman Bengkulu. Penelitian lain yang dilakukan oleh Setyaningsih tahun 2017 menyatakan bahwa *word of mouth* berpengaruh terhadap keputusan menabung menggunakan e-banking pada Bank BNI.

B. Keterbatasan penelitian

Peneliti telah mengusahakan untuk memberikan hasil yang maksimal agar penelitian ini menjadi penelitian yang sempurna. Namun, masih banyak keterbatasan dalam penelitian, seperti :

1. Penelitian hanya berfokus pada nasabah yang menyimpan dana di KSPSS BMT Ummat Sejahtera Abadi Rembang.
2. Waktu pengumpulan data kuesioner kurang tepat karena situasi pandemi covid-19.

C. Saran

Kesimpulan tersebut merupakan kesimpulan yang diperoleh dari analisis data lapangan secara langsung, maka berdasarkan kesimpulan tersebut peneliti dapat memberikan saran kepada pihak-pihak yang terkait agar nantinya dapat di evaluasi dan dijadikan acuan untuk terus maju dan berkembang sebagai berikut:

1. Bagi KSPSS BMT Ummat Sejahtera Abadi Rembang disarankan untuk memperluas pangsa pasar agar nasabah yang menyimpan dana tidak hanya dari kalangan pedagang dan wiraswasta. Serta diharapkan untuk meningkatkan word of mouth atau ketok tular yang sifatnya mengajak untuk memperkenalkan serta menggunakan jasa yang di sediakan.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melengkapi data-data yang kurang dalam penelitian ini, dan mengambil subjek penelitian dengan variabel yang berbeda dari penelitian ini. Variabel yang disarankan oleh peneliti adalah variabel kepercayaan.