

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PELAYANAN,
DAN LOKASI TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PRESPEKTIF ISLAM
PADA RESTO BALE BAMBU JEPARA**



SkRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh :

**KUSUMASTUTI AYU FAKHRI
(1720310027)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS TARBIYAH**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51. Kudus 59322.

Telp (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

Saudara:

Nama : Kusumastuti Ayu Fakhri

NIM : 1720310027

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Pelayanan dan Lokasi Terhadap Loyalitas Pelanggan Prespektif Islam Pada Resto Bale Bambu Jepara

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 02 Agustus 2021 sampai dengan 30 September 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 30 September 2021

Dosen Pembimbing

Dr. Supriyadi, SH., MH.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.
(0291) 432677 Faks 441613

Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa

Skripsi saudara :

Nama : Kusumastuti Ayu Fakhri
NIM : 1720310027
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis dan Syariah
Judul : **“Pengaruh Kualitas Produk, Pelayanan dan Lokasi Terhadap Loyalitas Pelanggan Prespektif Islam Pada Resto Bale Bambu Jepara”**

Telah diujikan pada 11 Januari 2022 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M. Ag.</u> NIP. 197501121999032003 Ketua/Penguji I	26/1-2022	
<u>Irsad Andriyanto, S.E., M.Si.</u> NIP. 198001012008011031 Ketua/Penguji II	26/1-2022	
<u>Muzayyidatul Habibah, M.E.</u> NIP. 198405252019032018 Sekretaris/Penguji III	26/1-2022	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dosen Pembimbing	26/1-2022	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	26/1-2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Kusumastuti Ayu Fakhri
NIM : 1720310027

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 28 September 2021

Yang menyatakan,



Kusumastuti Ayu Fakhri
NIM. 1720310027

MOTTO

حَيْرُكُمْ مَنْ تَعَلَّمَ لِقُرْآنٍ وَعَلَّمَهُ

(رى البخا رواه)

Rasululullah SAW bersabda “yang paling baik di antara kamu adalah orang yang mau belajar al-qur’an dan mengajarkannya”.

(H.R. Bukhori)



PERSEMBAHAN

Dalam perjuangan mengarungi samudra Ilahi tanpa batas, dengan keringat dan air mata kupersembahkan karya tulis skripsi ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahanNya. Bagi mereka yang tetap setia berada diruang dan waktu kehidupan.

Puji syukur *alhamdulillah* dan dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecilku ini untuk:

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT., karena hanya dengan ridho-Nya lah selalu kuharapkan untuk menyertai setiap tapak langkahku
2. Nabi Muhammad SAW. Sebagai Sang Inspirator hidup
3. Untuk Ayah dan Mama yang selalu memberikan do'a, dukungan, fasilitas, motivasi, dan cinta kasih yang tulus, dan tak terhenti dalam setiap jengkal langkah serta pengorbanan bagi penulis.
4. Untuk adik adik ku tercinta, dek ina, dek tia, dek dipa, terimakasih sudah selalu menghibur dan memberikan doa agar dapat segera menyelesaikan karya ini.
5. Untuk calon pendamping hidup saya, Mas Sahal yang selalu memberikan do'a, mensupport, membantu, semangat menemani dalam suka maupun duka dan tak terhenti dalam setiap langkahku serta pengorbanan bagi penulis.
6. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
7. Guru-guruku terima kasih telah memberikan ilmu yang tak ternilai banyaknya.
8. Para Dosen yang telah membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti makna kehidupan. Do'a dan restunya senantiasa saya nantikan semoga ilmu yang telah diperoleh dapat diabdikan untuk perjuangan menegakkan cita-cita "*izzul islam wa al muslimin*"
9. Kawan- kawan seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2017 khususnya "MBS-A" dan untuk temanku yaitu Venia Rosmalia yang sudah memberi tumpangan, dan meberikan arti sebuah keluarga, suka duka selalu ada.
10. Serta seluruh pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Semoga apa yang telah saya peroleh

selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus ini bisa bermanfaat bagi semua pembaca terkhusus bagi saya pribadi.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirahim

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Pelayanan, Dan Lokasi Terhadap Loyalitas Pelanggan Prespektif Islam Pada Resto Bale Bambu Jepara” Penyusunan Skripsi disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan kontribusi waktu, pikiran, masukan dan saran-saran yang sekiranya membangun sehingga penelitian ini dapat segera terselesaikan, dalam hal ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Mudzakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H.,M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, SH., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Dr. Supriyadi, SH., MH selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia untuk dapat meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang membangun dalam kerjasam Skripsi ini
5. Anisa Listiana, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama islam Negeri Kudus berserta segenap Karyawan perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan sehingga dapat menunjang dalam penyelesaian penyusunan Skripsi ini
6. Para Dosen/Staf Pengajar di IAIN Kudus yang telah memberikan berbagai macam ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
7. Kedua orangtuaku yang telah memberikan dukungan baik, secara langsung maupun tidak langsung berupa dukungan

moral maupun psikis, sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian studi.

8. Teman-teman Angkatan 2017 terutama untuk teman-teman kelas MBS-A atas segala kerjasama, masukan, kritik dan saran yang sekiranya membangun, Serta terima kasih atas segala kenangan dibalik cerita bagi seluruh pihak terkait yang penulis tidak dapat mengucapkan satu per satu

Penulis berharap skripsi ini dapat dikembangkan lagi sebagai bahan dasar peneliti lain untuk kedepannya. Penulis menyadari bahwasanya penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, namun penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan dari berbagai pihak pada umumnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan, kritik dan saran yang dapat membangun untuk dijadikan bahan pertimbangan dalam penulisan selanjutnya.

Kudus, 20 Oktober 2021

Penulis,



Kusumastuti Ayu Fakhri

1720310027