

**PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK, KEMUDAHAN  
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT  
MASYARAKAT DALAM PENGGUNAAN PEMBAYARAN  
*ONLINE* GOPAY DI KOTA KUDUS**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana (S1) Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

**Oleh :  
Dewi Astuti Zaeni  
1720210082**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Faks.(0291) 441613

Email : kudus.iain@gmail.com

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Dewi Astuti Zaeni  
 NIM : 1720210082  
 Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Program Studi : Ekonomi Syariah  
 Judul : **Pengaruh Pengetahuan Produk, Kemudahan dan Kepercayaan Terhadap Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Pembayaran *Online* Gopay di Kota Kudus**

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing/asisten pembimbing sejak 12 Agustus 2020 sampai 30 November 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 30 November 2021  
 Pembimbing,

**Dr. Siti Amarah, S.E., M.Si**  
**NIP. 19740505200312200**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
 email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febifainkudus@gmail.com](mailto:febifainkudus@gmail.com),  
 website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi saudara:

Nama : Dewi Astuti Zaeni  
 NIM : 1720210082  
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah  
 Judul : **Pengaruh Pengetahuan Produk, Kemudahan, dan Kepercayaan Terhadap Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Pembayaran Online Gopay di Kota Kudus**

telah diujikan pada tanggal 11 Januari 2022 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u></b> NIP. 197206192000031002 Ketua/Penguji I	24/1 2022	
<b><u>Dr. Lina Kushidayati, S.H.I., M.A.</u></b> NIP. 198007032009122002 Ketua/Penguji II	24/1 2022	
<b><u>Suparwi, S.Pd.I., M.M.</u></b> NIP. 198809031033042016 Sekretaris/Penguji III	25/1 2022	
<b><u>Dr. Siti Amarah, S.E., M.Si</u></b> NIP. 19740505200312200 Dosen Pembimbing	25/1 2022	
<b><u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u></b> NIP. 197210201999031001 Dekan	24/1 2022	



**PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Dewi Astuti Zaeni, NIM : 1720210082 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 30 Desember 2021

Penulis,



**Dewi Astuti Zaeni**

**NIM. 1720210082**

## MOTTO

وَسَخَّرَ لَكُمْ مَّا فِي السَّمٰوٰتِ وَمَا فِي الْاَرْضِ جَمِيْعًا  
 مِنْهُ ۗ اِنَّ فِيْ ذٰلِكَ لَاٰيٰتٍ لِّقَوْمٍ يَّتَفَكَّرُوْنَ ﴿٣١﴾

Artinya :

“Dan dia menundukkan apa yang ada di langit dan apa yang ada di bumi untukmu semuanya (sebagai rahmat) dari-Nya.

Sungguh, dalam hal yang sedemikian itu benar-benar terdapat tanda-tanda (kebesaran Allah) bagi orang-orang yang berfikir”.

(Q.S Al Jaatsiyah ayat 13)<sup>1</sup>




---

<sup>1</sup> Kementerian Agama, Al Quran dan Terjemah Surat Al Jaatsiyah ayat 13

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah*, dengan segala kerendahan hati tak henti-hentinya saya ucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karuniaNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku, Bapak Zaeni dan Ibu Jumi'atun yang begitu luar biasa cinta dan kasih sayangnya yang selalu memberikan doa, semangat, didikan serta dukungan untuk keberhasilan dan kebahagiaan anakmu hingga saat ini.
2. Untuk kakak dan adik-adikku tercinta, Winda Nooraeni, Mita Wulan Sari dan Novita Zarokh Eliyani sudah senantiasa memberikan semangat dan doa agar cepat lulus.
3. Untuk teman terdekatku Noor Faizah, Dewi Mufarikhah, Vera Ayuningsih dan beberapa member dari Keluarga Tajir yang tak bisa kusebutkan semuanya terimakasih sudah memberikan pengalaman dan pelajaran yang berharga selama ini.
4. Untuk teman-teman seperjuangan ESC-2017 terimakasih atas kebersamaan dan waktu berharga yang tak bisa terlupakan.
5. Untuk semua guruku dan dosen terimakasih telah memberikan ilmu dan didikan yang selalu senantiasa berharga hingga saat ini.
6. Untuk semua teman-teman di Solura Cell dan Semud Cell terimakasih untuk dukungan morilnya yang selalu memberikan semangat.

Semoga apa yang telah saya peroleh selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus bisa bermanfaat bagi kita semua khususnya saya pribadi.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim.*

*Alhamdulillah*, puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas ridhonya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Disamping itu, tidak lupa pula sholawat serta salam penulis sampaikan pada junjungan Nabi Muhammad SAW. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah **“Pengaruh Pengetahuan Produk, Kemudahan dan Kepercayaan Terhadap Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Pembayaran *Online* Gopay di Kota Kudus”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Bisnis Islam Prodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Bapak Dr.H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan studi di IAIN Kudus.
2. Bapak Dr. Supriyadi, S.H, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan ijin dalam melakukan penelitian ini.
3. Dr. Bayu Tri Cahya, SE, M.Si., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan kelancaran serta kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi pada jurusan Ekonomi Syariah.
4. Ibu Dr.Siti Amaroh, S.E,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen/staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Progran Studi Ekonomi Syariah yang telah memberikan



bimbingan selama perkuliahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan penulis. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya kepada kita semua.

**Kudus, 06 Desember 2021**  
**Penulis**



**DewiAstuti Zaeni**  
**1720210082**