

**PENGARUH KERAGAMAN PRODUK,
HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN
PADA (GOKIL RESTAURANT AND D'BREW
COFFE CABANG KUDUS)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir Dalam Bidang
Ekonomi Syariah (ES)**

**Disusun oleh :
Budi Sampurno
NIM 1620210254**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2021**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl.Conge Ngembalrejo PO Box 51. Kudus 59322,
 Telp (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama	: Budi Sampurno
NIM	: 1620210254
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi	: Ekonomi Syari'ah
Judul	: “Pengaruh Keragaman Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Konsumen di Gokil Restaurant and D’BrewCoffe Cabang Kudus”.

Benar-benar telah melakukan proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 19 Oktober 2020 sampai dengan 24 September 2021 dan disetujui untuk dapat diajukan ke proses munaqosyah.

Kudus, 11 Oktober 2021

Pembimbing

Muhammad Mustaqim, M.Pd.I., MM

NIP.1983121020091210005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi Ekonomi Syariah
 Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677
 Email: febiiainkudus@gmail.com / Website:
<http://febiiainkudus.ac.id>

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Budi Sampurno
 NIM : 1620210254
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : **Pengaruh Keragaman Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Konsumen di Gokil Restaurant and D'BrewCoffe Cabang Kudus**

Telah diujikan pada Senin, 15 November 2021 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Suprivadi, S.H., M.H.</u> 197210201999031001 Ketua / Penguji I	03/12 2021	
<u>Karebet Gunawan, S.E., M.M.</u> 197106252006041009 Penguji II	03/12 2021	
<u>Indah Dewi Maharany, M.M.</u> 198703252019032014 Sekretaris	02/12 2021	
<u>Muhammad Mustaqim, M.Pd.I., M.M.</u> 1983121020091210005 Dosen Pembimbing	06/12 2021	
<u>Dr. Suprivadi, S.H., M.H.</u> 197210201999031001 Dekan	03/12 2021	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Budi Sampurno 1620210254 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah di tulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan skripsi saya ini.

Kudus, 11 Oktober 2021
Yang membuat pernyataan,



Budi Sampurno
NIM. 1620210254

MOTTO

"Seorang sahabattidak bisa disebut sebagai sahabat sampai ia diuji dalam tiga keadaan. Pada saat kamu membutuhkannya, bagaimana sikap yang ia tunjukkan di belakangmu, dan bagaimana sikapnya setelah kematianmu".



PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT, serta sholawat dan salam kepada nabi agung Muhammad SAW atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan, sehingga karya kecil ini dapat terselesaikan. Puji syukur alhamdulillah dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya skripsi ini untuk :

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nya selalu kuharapkan untuk menyertai setiap langkahku.
2. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Kepada kedua orang tuaku yakni Bapak Ahmad Fadholi dan Ibu Khomisah dan juga kedua Saudaraku tercinta yakni Eko Nur Arifin S.Pd dan Roisatun Nadhiroh yang telah memberikan kasih sayang serta segala dukungan dan cinta kasih yang tak terhingga yang tidak mungkin aku balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan.
4. Kepada keluarga besar KH. Akromul Hadi Masrochan pengasuh Ponpes Salafiyah Syafiyah Demak yang telah memberikan bekal ilmu agama dan belajar menjadi pribadi yang sedikit banyak mengerti tentang Hukum dalam Islam mana yang harus dilarang dan mana yang harus dijalankan, sehingga tau akan batasan.
5. Kepada Sahabat satu tujuan hidup Dunia & Akhirat Khususnya kepada Akhinal Karim “Irfanul Anwar” Semoga Amal dan ibadah diterima disisi Allah SWT
6. Segenap sahabat dekat yang selalu memberi doa dan dukungan HTW, mas Toyeb , Mas Gondrong, Mas Fajar
7. Kepada teman-teman kuliah Kelas ES-G Pria & Wanita Khususnya Mas Gepeng, Mas Ulen, Ketua, Mas Wafi yang telah menemani dari semester awal hingga akhir
8. Kepada Kepala dan Karyawan Restoran Gokil Restaurant and D’Brew Coffe Cabang Kudus yang telah

memberi izin untuk melakukan penelitian ditempat tersebut.

9. Teman-teman KKN di BMT “AsSalam” Mangunrejo Kebun Agung Demak
10. Dan semua teman-teman serta keluarga yang telah ikut serta dalam menyelesaikan skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Keragaman Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Konsumen di Gokil Restaurant and D’Brew Coffe Cabang Kudus”**.

Berkenaan dengan penulisan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya untuk bantuan dan dukungan dari banyak pihak yang telah memungkinkan terselesainya penyusunan maupun penyajian skripsi ini, kepada :

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nya selalu kuharapkan untuk menyertai setiap langkahku.
2. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Kepada kedua orang tuaku yakni Bapak Ahmad Fadholi dan Ibu Khomisah dan juga kedua Saudaraku tercinta yakni Eko Nur Arifin S.Pd dan Roisatun Nadhiroh yang telah memberikan kasih sayang serta segala dukungan dan cinta kasih yang tak terhingga yang tidak mungkin aku balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan.
4. Kepada keluarga besar KH. Akromul Hadi Masrochan pengasuh Ponpes Salafiyah Syafiyah Demak yang telah memberikan bekal ilmu agama dan belajar menjadi pribadi yang sedikit banyak mengerti tentang Hukum dalam Islam mana yang harus dilarang dan mana yang harus dijalankan, sehingga tau akan batasan.
5. Kepada Sahabat satu tujuan hidup Dunia & Akhirat Khususnya kepada Akhinal Karim “Irfanul Anwar” Semoga Amal dan ibadah diterima disisi Allah SWT

6. Segenap sahabat dekat yang selalu memberi doa dan dukungan HTW, mas Toyeb , Mas Gondrong, Mas Fajar
7. Kepada temen-temen kuliah Kelas ES-G Pria & Wanita Khususnya Mas Gepeng, Mas Ulen, Ketua, Mas Wafi yang telah menemani dari semester awal hingga akhir
8. Kepada Kepala dan Karyawan Restoran Gokil Restaurant and D'Brew Coffe Cabang Kudus yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian ditempat tersebut.
9. Teman-teman KKN di BMT “AsSalam” Mangunrejo Kebun Agung Demak
10. Dan semua teman-teman serta keluarga yang telah ikut serta dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Penulis berharap skripsi ini dapat dikembangkan lagi sebagai dasar oleh para peneliti ke depan. Penulis menyadari bahwa penyusunan maupun penyajian skripsi ini kurang sempurna. Oleh sebab itu, penulis mohon maaf atas semua kekurangan dalam skripsi ini dan menerima dengan senang hati segala bentuk kritik maupun saran yang membangun.

Kudus, 11 Oktober 2021
Penulis

Budi Sampurno
NIM. 1620210254