

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisa pengelolaan dana talangan haji (DTH) pada Bank Syariah Indonesia Ahmad Yani Cabang Kudus pra dan pasca *merger* mitra dengan FIF Amitra Syariah. Penelitian ini akan menjawab pertanyaan bagaimana pengelolaan DTH pada Bank Syariah Indonesia Ahmad Yani Cabang Kudus pra dan pasca *merger* mitra dengan FIF Amitra Syariah. DTH menjadi solusi bagi umat Muslim Indonesia untuk berangkat menunaikan ibadah haji. Antusiasme umat Muslim yang sangat tinggi untuk berangkat menunaikan ibadah haji, namun terkendala biaya dapat diatasi dengan DTH. Namun, akibatnya, terjadi peningkatan signifikan jumlah jamaah calon haji.

Subyek penelitian ini adalah *marketing services, analyst*, dan nasabah. Selain itu, *Customer Relationship Executive, Unit Mark. Executive FIF Amitra Syariah*. Penelitian ini akan menganalisa pengelolaan DTH dari aspek penggunaan akadnya. Ini dilakukan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Ahmad Yani Cabang Kudus pra dan pasca *merger*, mitra dengan FIF Amitra Syariah. Penelitian ini tergolong penelitian kualitatif dengan jenis penelitian lapangan. Lokasi penelitian di Bank Syariah Indonesia Ahmad Yani Cabang Kudus. Teknik pengumpulan data melalui wawancara semi terstruktur dan studi literatur. Data diuji keabsahannya dengan teknik triangulasi, lalu dianalisis dengan menggunakan analisis isi (*content analysis*). Data diolah dengan cara pemeriksaan data, klasifikasi data, verifikasi data, analisis data, dan penarikan simpulan.

Pengelolaan DTH pada Bank BSI pra *merger* dilakukan oleh Bank Syariah Mandiri (BSM), Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah, dan Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah. Pada Bank Syariah Mandiri, akad yang digunakan menggunakan akad *qard wal ijarah*. Sama halnya dengan BRI Syariah. Sedangkan BNI Syariah hanya menggunakan akad *ijarah*. Besaran DTH yang diberikan oleh BSM maksimal sebesar Rp. 22.500.000,-, BRI Syariah sebesar Rp. 23.000.000,-, dan BNI Syariah sebesar 23.750.000,-. Nama pembiayaan BSM bernama Pembiayaan Talangan Haji, BRI Syariah memberi nama Pembiayaan Pengurusan Ibadah Haji, dan BNI Syariah memberi nama Pembiayaan Haji. Sejak tahun 2016 DTH hanya dikelola oleh Bank Syariah Mandiri. Pengelolaan DTH pada BSI Ahmad Yani Cabang Kudus pasca *merger* bekerja sama dengan Federal International Finance (FIF) Amitra Syariah. Besaran DTH yang diberikan maksimal mencapai Rp. 25.000.000,- dengan Rp. 500.000,- total dana yang disediakan adalah sebesar Rp. 25.500.000,-. BSI Ahmad Yani Cabang Kudus menggunakan akad *qard wal ijarah*. Sedangkan FIF Amitra Syariah menggunakan akad *ijarah* multijasa. Dana pinjaman yang diberikan oleh BSI disertai biaya sewa (*ujrah*) sistem IT yang dimiliki oleh BSI. Akad *qardh wal ijarah* berupa peminjaman dana kemudian mengurus administrasi dan finansial untuk keperluan haji. Bank syariah berhak atas imbalan yang telah disepakati oleh kedua belah pihak (*ijarah*). Namun, pihak bank tidak dapat menaikkan pinjaman DTH, selain biaya administrasi untuk keperluan pengurusan pinjaman murni (*qardh*). Akad *qardh wal ijarah* ini merupakan akad yang wajib disepakati di awal pengurusan.

Kata Kunci: Dana Talangan Haji, Bank Syariah Indonesia Ahmad Yani Cabang Kudus, FIF Amitra Syariah

ABSTRACT

This study was conducted to analyze the management of Hajj bailout funds (DTH) at Bank Syariah Indonesia Ahmad Yani Kudus Branch before and after the partner merger with FIF Amitra Syariah. This study will answer the question of how to manage DTH at Bank Syariah Indonesia Ahmad Yani Branch Kudus before and after the partner merger with FIF Amitra Syariah. DTH is a solution for Indonesian Muslims to go on a pilgrimage. The enthusiasm of Muslims is very high to go to perform the pilgrimage, but constrained costs can be overcome with DTH. However, as a result, there was a significant increase in the number of prospective pilgrims.

The subjects of this research are marketing, customer services, analysts, and customers. In addition, Customer Relationship Executive, Unit Mark. Executive FIF Amitra Syariah. This study will analyze the management of DTH from the aspect of the use of the contract. This was done at Bank Syariah Indonesia (BSI) Ahmad Yani Branch Kudus before and after the merger, a partner with FIF Amitra Syariah. This research is classified as a qualitative research with the type of field research. The research location is at Bank Syariah Indonesia Ahmad Yani Kudus Branch. Data collection techniques through semi-structured interviews and literature studies. The data was tested for validity by using triangulation technique, then analyzed using content analysis. The data is processed by means of data checking, data classification, data verification, data analysis, and drawing conclusions.

The management of DTH at the pre-merger BSI Bank is carried out by Bank Syariah Mandiri (BSM), Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah, and Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah. At Bank Syariah Mandiri, the contract used is the qard wal ijarah contract. It is the same with BRI Syariah. Meanwhile, BNI Syariah only uses ijarah contracts. The maximum amount of DTH given by BSM is Rp. 22,500,000, -, BRI Syariah Rp. 23,000,000,-, and BNI Syariah for 23,750,000,-. The name of the BSM financing is called the Hajj Bailout Financing, BRI Syariah named the Hajj Management Financing, and BNI Syariah named the Hajj Financing. Since 2016 DTH has only been managed by Bank Syariah Mandiri. Management of DTH at BSI Ahmad Yani Kudus Branch after the merger in collaboration with Federal International Finance (FIF) Amitra Syariah. The maximum amount of DTH given is Rp. 25,000,000, - with Rp. 500,000, - the total amount of funds provided is Rp. 25.500.000,-. BSI Ahmad Yani Kudus Branch uses a qard wal ijarah contract. Meanwhile, FIF Amitra Syariah uses a multi-service ijarah contract. The loan funds provided by BSI are accompanied by a rental fee (ujrah) for the IT system owned by BSI. The qardh wal ijarah agreement is in the form of borrowing funds and then taking care of the administration and finances for the purposes of Hajj. Islamic banks are entitled to rewards that have been agreed upon by both parties (ijarah). However, the bank cannot increase DTH loans, other than administrative costs for the purposes of managing pure loans (qardh). This qardh wal ijarah contract is a contract that must be agreed at the beginning of the management.

Keywords: Hajj bailout, Indonesian Islamic Bank Ahmad Yani Kudus Branch, FIF Amitra Syariah

نبذة مختصرة

أجريت هذه الدراسة لتحليل إدارة أموال الإنقاذ للحج في بنك الشريعة الإندونيسية فرع أحمد ياني كودوس قبل وبعد اندماج الشريك مع الشريك الشرعي فيدرال انترناشونال فاينانس. ستجيب هذه الدراسة على السؤال المتعلق بكيفية إدارة أموال إنقاذ الحج في بنك الشريعة الإندونيسية فرع أحمد ياني كودوس قبل وبعد اندماج الشريك مع الشريك الشرعي فيدرال انترناشونال فاينانس. خطة الإنقاذ من الحج هي حل للمسلمين الإندونيسيين للذهاب في فريضة الحج. إن حماس المسلمين كبير جدًا للذهاب لأداء فريضة الحج ، ولكن يمكن التغلب على التكاليف المقيدة عن طريق إنقاذ الحج. ومع ذلك ، ونتيجة لذلك ، كانت هناك زيادة كبيرة في عدد الحجاج المحتملين.

مواضيع هذا البحث هي التسويق وخدمات العملاء والمحللين والعملاء. بالإضافة إلى ذلك ، مدير علاقات العملاء ، علامة الوحدة. تنفيذي فيف اميترا الشريعة. ستحلل هذه الدراسة إدارة عمليات إنقاذ الحج من ناحية استخدام العقد. تم تنفيذ ذلك في بنك الشريعة الإندونيسية فرع أحمد ياني كودوس قبل الدمج وبعده ، وهو شريك مع الشريك الشرعي فيدرال انترناشونال فاينانس. يصنف هذا البحث على أنه بحث نوعي مع نوع البحث الميداني. موقع البحث في بنك الشريعة الإندونيسية فرع أحمد ياني كودوس. تقنيات جمع البيانات من خلال المقابلات شبه المنظمة والدراسات الأدبية. تم اختبار صدق البيانات باستخدام تقنية التثليث ثم تحليلها باستخدام تحليل المحتوى. تتم معالجة البيانات عن طريق فحص البيانات وتصنيفها والتحقق منها وتحليلها واستخلاص النتائج.

تم تنفيذ إدارة أموال الإنقاذ للحج في بنك الشريعة الإندونيسية قبل الاندماج من قبل بنك مانديري للشريعة ، وبنك الشريعة الإندونيسية ، وبنك الشريعة الإندونيسية. في بنك الشريعة المنديري ، العقد المستخدم هو عقد القرض والإجارة. نفس الشيء هو الحال مع بنك راكيات إندونيسيا الشريعة. وفي الوقت نفسه ، يستخدم بنك الدولة الإندونيسية عقود الإجارة فقط. مبلغ إنقاذ الحج المقدم من بنك الشريعة مانديري هو روبية كحد أقصى. ٢٢,٥٠٠,٠٠٠ - ، بنك راكيات اندونيسيا ٢٣,٠٠٠,٠٠٠ روبية - ، و بنك الدولة الإندونيسية الشريعة مقابل ٢٣,٧٥٠,٠٠٠ - . أطلق على اسم تمويل بنك الشريعة

مانديري اسم تمويل الحج ، أطلق بنك راكيات إندونيسيا الشريعة اسم تمويل إدارة الحج ، وأطلق بنك الدولة الإندونيسي على تمويل الحج. منذ عام ٢٠١٦ ، تتم إدارة صندوق إنقاذ الحج من قبل بنك الشريعة منديري فقط. إدارة صندوق إنقاذ الحج في بنك الشريعة الإندونيسي فرع أحمد ياني كودوس بعد الاندماج بالتعاون مع فيدرال انترناشونال فاينانس الشريك الشرعي. الحد الأقصى لمبلغ الإنقاذ للحج هو روبية. ٢٥.٠٠٠.٠٠٠ - روبية. ٥٠.٠٠٠.٠٠٠ - المبلغ الإجمالي للأموال المقدمة هو روبية. ٢٥.٥٠٠.٠٠٠ - . بنك الشريعة إندونيسيا فرع أحمد ياني كودوس يستخدم عقد القرض والإجارة. وفي الوقت نفسه ، تستخدم شركة فيدرال انترناشونال فاينانس الشريك الشرعي عقد إجارة متعدد الخدمات. أموال القروض المقدمة من بنك الشريعة الإندونيسي مصحوبة برسوم إيجار لنظام تكنولوجيا المعلومات المملوك من قبل بنك الشريعة الإندونيسي. اتفاقية القرض والإجارة هي على شكل اقتراض الأموال ثم العناية بالإدارة والمالية لأغراض الحج. يحق للمصارف الإسلامية الحصول على مكافآت تم الاتفاق عليها بين الطرفين (الإجارة). ومع ذلك ، لا يمكن للبنك زيادة قرض إنقاذ الحج ، بخلاف التكاليف الإدارية لغرض إدارة القروض الخاصة (القرض). عقد القرض والإجارة هذا هو عقد يجب الاتفاق عليه في بداية الإدارة.

الكلمات المفتاحية: إنقاذ الحج ، البنك الإسلامي الإندونيسي ، فرع أحمد ياني كودوس ، فيف أميترا الشريعة