

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN MUNAQOSYAH	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan	7
 BAB II KERANGKA TEORI.....	 8
A. Kajian Teori.....	8
1. Strategi	8
2. Pelayanan	9
3. Loyalitas.....	11
4. BMT (<i>Baitul maal Wattamwil</i>)	19
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Kerangka Penelitian.....	26
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 28
A. Jenis dan Pendekatan	28
B. <i>Setting</i> Penelitian.....	28
C. Subjek Penelitian	29
D. Sumber Data	29
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Pengujian Keabsahan data	31
G. Teknik Analisis Data	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Obyek Penelitian	34
B. Deskripsi Data Penelitian	39
C. Analisis Data Penelitian.....	45
BAB V PENUTUP	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Gambar 4.1 Data Narasumber.....	39
---------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	26
Gambar 4.1 Struktur BMT Mitra Mandiri Sejahtera.....	35

