

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*,
ENDORSEMENT, DAN KEMUDAHAN BELANJA ONLINE
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *ONLINE* PADA
KALANGAN MAHASANTRI MILENIAL
(Studi Kasus di Pondok Pesantren Tahfidz Qur'an
Annasuchiyyah Ngetuk Ngembalrejo Bae Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi sebagian Syarat
guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata I
dalam Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh:

RIZQY AMALIA FEBRIANA

NIM: 1720210128

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) Faks
441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i:

Nama : Rizqy Amalia Febriana
NIM : 1720210128
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh *Electronic Word of Mouth, Endorsment, dan Kemudahan Belanja Online Terhadap Keputusan Pembelian Online Pada Kalangan Mahasantri Milenial*

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak tanggal 22 Juli 2020 sampai dengan 17 Noveber 2021 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 17 November 2021
Pembimbing

Dr. Abdul Jalil, S.Ag, M.E.I
NIP. 19720619 200003 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudari:

Nama : Rizqy Amalia Febriana
NIM : 1720210128
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh *Electronic Word of Mouth, Endorsment*, dan Kemudahan Belanja Online Terhadap Keputusan Pembelian *Online* Pada Kalangan Mahasiswa di pondok pesantren (Studi Kasus di Pondok Pesantren Tahfidz Qur'an Annasuchiyah Ngetuk Ngembalrejo Bae Kudus)

Telah diujikan pada 11 Januari 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I</u> NIP. 197506202005011007 Ketua/Penguji I	21 / 1 / 22	
<u>Muhammad Mustaqim, S.Pd.,M.M</u> NIP. 198312102009121005 Penguji II	2 / 2 / 22	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E</u> NIP. 199112052018011002 Sekretaris	31 / 1 / 22	
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag, M.E.I</u> NIP. 197206192000031002 Dosen Pembimbing	29 / 1 / 22	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	3 / 1 / 22	

iii



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Rizqy Amalia Febriana**, NIM : **1720210128** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 09 Januari 2022
Yang Menyatakan,



Rizqy Amalia Febriana
NIM. 1720210128

MOTTO

...وَعَسَىٰ أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ وَعَسَىٰ أَنْ
تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ

“....Tetapi boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”¹

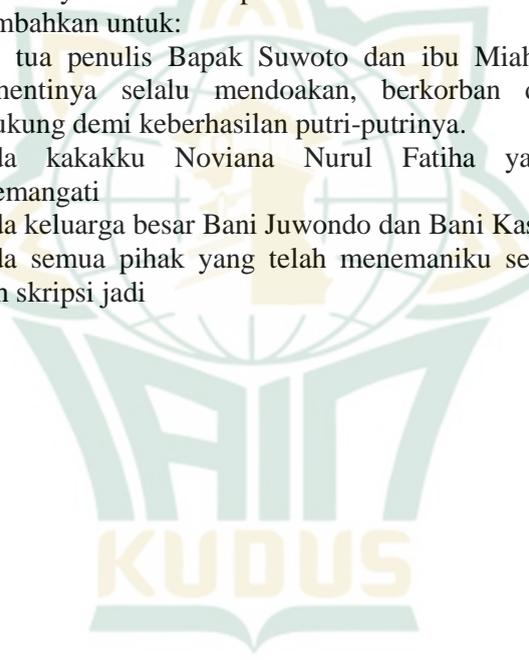


¹ Al-Qur'an Al-Quddus, Al-Baqarah Ayat 216, Al-Qur'an Bir Rosmil Usmani dan Terjemahnya, (Kudus: CV. Mubarakatan Thoyibah), 13.

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberi begitu banyak nikmat-Nya. Sholawat serta salam tak lupa dihaturkan kepada makhluk yang paling mulia, tauladan yang baik bagi semua umat manusia yaitu Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya. Dan tak lupa dukungan dari orang-orang di sekitar saya berupa moril atau material, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua penulis Bapak Suwoto dan ibu Miah yang tak henti-hentinya selalu mendoakan, berkorban dan selalu mendukung demi keberhasilan putri-putrinya.
2. Kepada kakakku Noviana Nurul Fatiha yang selalu menyemangati
3. Kepada keluarga besar Bani Juwondo dan Bani Kasdono
4. Kepada semua pihak yang telah menemaniku sebelum dan setelah skripsi jadi



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s/}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S \s	ض	D{/d/}	ن	N/n	...و	I/i
ج	J/j	ط	T{/t/}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h/}	ظ	Z{/z/}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z/}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْءُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah. Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kasih, sayang, dan kemudahan hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **Pengaruh *Electronic Word of Mouth, Endorsment, dan Kemudahan Belanja Online Terhadap Keputusan Pembelian Online Pada Kalangan Mahasantri Milenial.*** Sholawat dan salam kami haturkan kepada suri tauladan ummat Islam yakni baginda Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini peneliti susun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S.1) di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan semangat serta saran dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti sampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mudzakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan kebijakan-kebijakan terbaik hingga skripsi ini selsai.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
3. Surepno, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kudus.
4. Dr. Abdul Jalil, S.Ag, M.E.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar, meluangka banyak waktu, tenaga dan fikiran untuk mengarahkan selesainya skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag. selaku Kepala UPT Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus
6. Keluarga besar Civitas Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus, khususnya para dosen yang sudah berbagi ilmu untuk penulis.
7. Terimakasih kepada keluarga besar serta seluruh jajaran kepengurusan Pondok Pesantren Annasuchiyyah yang sudah memeberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian ini, sehigga saya mampu menyelesaikan skripsi ini
8. Bapak ibu dan kakak yang sudah memberian dukungan belajar sehingga terselesainya skripsi ini.

9. Teman-teman kelas ES-D (2017), yang menemani saya belajar da sudah mau berteman dengan saya selama di kampus IAIN Kudus
10. Seluruh pihak yang selalu memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung sampai terselesainya skripsi ini

Akhirnya penulis hanya dapat memberikan balasan dengan doa, semoga Allah SWT memberikan pahala atas kebaikan mereka. Penulis harap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi diri sendiri dan orang lain, utuk menjadi sumber literasi da lain sebagainya, khususnya untuk dakwah Islam.

Kudus, 19 November 2021

Penulis,



Rizzy Amalia Febriana

NIM. 1720210128

