

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan penjelasan diatas, maka penulis menarik kesimpulan dari hasil penelitian tentang “Analisis Praktik Pengembalian Uang Sisa Harga Diganti Dengan Barang Menurut Perspektif Ekonomi Islam di Isa Mart Demak” sebagai berikut:

1. Mekanisme transaksi pengembalian uang sisa harga diganti dengan barang yang terjadi di Isa Mart Demak dilakukan ketika pihak minimarket sedang kehabisan stok uang receh sebagai kembalian dan ketika ada pembeli sendiri yang menginginkan agar kembalian sisa belanjanya diganti dengan sebuah barang. Praktik tersebut juga tidak dilakukan secara terus menerus melainkan hanya pada saat-saat darurat saja, dan praktik tersebut bukan merupakan standar pelayanan dari Isa Mart Demak.
2. Tidak ada pihak yang dirugikan dalam transaksi ini, karena transaksi ini dilakukan atas persetujuan kedua belah pihak dan atas dasar saling rela dan saling ridho. Jika ada pembeli yang keberatan atau tidak mau diberikan pengembalian berupa sebuah barang, maka pihak minimarket tidak akan memaksa dan memberikan beberapa *opsi* kepada pelanggan diantaranya boleh meninggalkan sisa uang kembaliannya kemudian diambil dilain hari ketika berbelanja lagi, atau jika pelanggan masih merasa keberatan maka boleh membatalkan transaksi pembeliannya. Jadi tidak ada paksaan sama sekali dalam transaksi tersebut.
3. Pandangan Ekonomi Islam terhadap terjadinya praktik pengembalian uang sisa harga yang diganti dengan barang di Isa Mart Demak adalah boleh dan sah sesuai dengan prinsip *Mashlahah*, karena tidak ada paksaan dan tidak ada pihak yang merasa keberatan atau dirugikan atas praktik tersebut. Kebijakan tersebut dibuat semata untuk kemudahan dalam transaksi pada saat pihak minimarket

sedang kesulitan dalam mendapatkan atau bahkan kehabisan stok uang receh, kemudian pihak pembeli juga setuju dan rela uang kembaliannya diganti alternatif dengan sebuah barang. Dan kebijakan tersebut diambil untuk memudahkan dan untuk mendapatkan kebaikan bersama. Selain untuk mencari kebaikan bersama, transaksi tersebut juga bertujuan untuk menghindari perbuatan riba karena pihak minimarket tidak mengambil sepihak sisa kembalian atau hak daripada pelanggan.

## **B. Saran**

Saran dari penulis teruntuk pihak minimarket agar nantinya dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dan masukan antara lain sebagai berikut:

1. Sebaiknya pihak Isa Mart Demak selalu menyediakan stok uang receh sebagai pengembalian dengan jumlah yang lebih banyak lagi mengingat semakin banyaknya pelanggan yang berdatangan.
2. Alangkah baiknya pihak kasir selalu mengucapkan dan menjelaskan secara jelas setiap kali jika ada pengembalian yang diganti alternatif berupa barang agar pelanggan tahu dan memahami sehingga mendapat keikhlasan dari pelanggan.
3. Hendaknya pihak kasir selalu menjelaskan diawal kepada calon pelanggan jika sedang kehabisan stok uang receh sebagai pengembalian sehingga kemungkinan transaksi ini akan dilakukan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya teruntuk semua pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.