

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA
PERUSAHAAN DAN SISTEM BAGI HASIL
TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG DI BANK
SYARIAH**
(Studi Kasus Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah IAIN
Kudus)



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Funi Riyan Pambudi
NIM 1720510030**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo PO Box. 51 Kudus 59322, Telp. (0291) 432677 Fax. 441613
Email: febi@iainkudus.ac.id Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Funi Riyan Pambudi
NIM : 1720510030
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Peusahaan Dan Sistem Bagi Hasil Terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah IAIN Kudus)**

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 21 Oktober 2020 sampai dengan 17 November 2021 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 1 Desember 2021
Dosen Pembimbing

Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum
NIP.197507202003121003



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Te
lp. (0291) 432677, Faks 441613 Email

febjiainkudus@gmail.com Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSYAH

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Funi Riyan Pambudi
NIM : 1720510030
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan dan Sistem Bagi Hasil Terhadap Keputusan Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah IAIN Kudus)

Telah diujikan pada 11 Januari 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqsyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Ketua/ Penguji I	02-1-22	
<u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.</u> NIP. 198012262006041003 Penguji II	25-1-22	
<u>Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sy.</u> NIP. 198712212028042016 Sekretaris	25-1-22	
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dosen Pembimbing	25-1-22	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	25-1-22	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya:

Nama : Funi Riyan Pambudi

NIM : 1720510030

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 06 Desember 2021

Yang menyatakan,



Funi Riyan Pambudi

NIM.1720510030

MOTTO

“Tetap semangat dan jadilah orang yang lebih baik setiap hari”



PERSEMBAHAN

Bismillahirohmanirrohim,

Teriring rasa syukur kepada Allah SWT, atas kelancaran dan kemudahan dalam penyusunan tugas akhir berbentuk skripsi ini, yang saya persembahkan untuk:

1. Orang Tua Saya Bapak Ritoyo dan Ibu Sugiarsih yang telah mendidik, membesarkan, membimbing dan mendoakan setiap hari dengan tulus dan ikhlas tanpa mengenal lelah demi masa depan saya.
2. Mas Budi Kurnianto beserta istrinya Annisa Wulan, kak Sus serta pak Sunhadi yang telah memberi dukungan, motivasi, dorongan dan cinta kasih yang tak terhingga yang tidak mungkin saya balas hanya dengan Lembaran kertas yang bertuliskan kata cita dan persembahan.
3. Diriku Sendiri, terimakasih sudah berjuang sejauh ini tanpa lelah, tanpa menyerah menghadapi berbagai ujian selama menyusun skripsi.
4. Kawan seperjuangan waktu pembuatan skripsi “Dwi Aji Sasono” yang telah menemani dari awal pembuatan skripsi sampai akhir skripsi, selalu berdua saat mengerjakan maupun pada waktu bimbingan, selalu bertukar pikiran waktu mengerjakan skripsi ini, juga selalu boncengan sepeda motor waktu kita pergi ke kampus saat semester pertama sampai akhir, terima kasih untuk semuanya.
5. Kawan CS ku Abdul dan Ulya terima kasih atas support-nya untuk segera menyelesaikan kuliahku dan terima kasih atas dukungannya dan bersedia menjadi tempat keluh kesahku dari awal semester 1 sampai saat ini dan terima kasih teman-temanku Perbankan Syariah (PS) kelas A angkatan 2017, yang sudah menjadi obyek Penelitian ini, pelengkap, pemanis, dan pewarna kehidupan selama di bangku perkuliahan.
6. Dosen Pembimbing saya Bapak Dr. Ahmad Supriyadi S.Ag, M.Hum yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir strata (skripsi) dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan dan Sistem Bagi Hasil terhadap Keputusan Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah IAIN Kudus)”. Hal ini berguna untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sastra (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus (IAIN).

Dalam menyusun skripsi ini banyak sekali hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya usaha tidak Akan menghinati hasil. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. H.Mundakir, M,Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
3. Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag, M.Hum. selalu Dosen Pembimbing yang siap sedia memberikan arahan dlam menjalankan penyusunan skripsi ini.
4. Kharis Fadlullah Hana, M.E., selaku kepala prodi Perbankan Syariah.
5. Seluruh Dosen Institut Agama Islam Negeri (iain) Kudus dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah berjasa selama perkuliahan.
6. Orang Tua serta ketiga saudaraku yang telah memberiku Doa dan dukungan selama penyusunan skripsi.
7. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberiku semangat dan tempat untuk mencurahkan keluh kesahku.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebut satu persatu.

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan skripsi masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari para pembaca diharapkan dapat mencapai kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Kudus, 7 Desember 2021
Penulis



Funi Riyan Pambudi
1720510030

