

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN MUNAQOSYAH	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A.Latar Belakang.....	1
B.Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D.Manfaat Penelitian	8
E.Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A.Deskripsi Teori	10
1. Kualitas Pelayanan	10
2.Citra Perusahaan.....	15
3.Sistem Bagi Hasil	18
4.Keputusan Menabung.....	24
B.Penelitian Terdahulu	26
C.Kerangka Berfikir	32
D.Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A.Jenis dan Pendekatan	37
B.Setting Penelitian	37
C.Populasi dan Sampel	38
D.Desain dan Definisi Operasional Variabel.....	40
E.Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	47
F.Teknik Pengumpulan Data	49
G.Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Obyek Penelitian	53
B..Karakteristik Responden.....	58
C.Deskripsi Angket	61
D.Uji Instrumen Penelitian.....	68

E.Uji Asumsi Klasik	70
F.Teknik Analisis Data	72
G. Pembahasan	77
BAB V PENUTUP	
A.Kesimpulan	83
B.Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Bunga dan Bagi Hasil	22
Tabel 2.2 Perbandingan dengan Penelitian Terdahul	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 3.2 <i>Skala Likert</i>	50
Tabel 4.1 Umur	58
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Angkatan	59
Tabel 4.4 Lama Menjadi Nasabah.....	60
Tabel 4.5 deskripsi angket kualitas pelayanan	61
Tabel 4.6 deskripsi angket citra perusahaan.....	62
Tabel 4.7 deskripsi angket sistem bagi hasil	64
Tabel 4.8 deskripsi angket keputusan menabung	66
Tabel 4.9 uji validitas	68
Tabel 4.10 uji reliabilitas.....	69
Tabel 4.11 Uji Multikolonieritas	70
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.13 uji normalitas.....	72
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4.15 koefisien Determinasi (R^2)	74
Tabel 4.16 (t tabel)	75
Tabel 4.17 hasil uji t	75
Tabel 4.18 (f tabel)	77
Tabel 4.19 hasil uji f	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir33

