

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui adanya pengaruh kualitas pelayanan, citra perusahaan dan sistem bagi hasil terhadap keputusan mahasiswa prodi perbankan syariah IAIN Kudus menabung di bank syariah. Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa prodi perbankan syariah IAIN Kudus menabung di bank syariah. Hal ini telah dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $4,460 > t_{tabel}$  sebesar  $1,993$  dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ .

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang pernah diteliti oleh raihanah daulay yang berjudul,

Pengaruh kualitas pelayanan dan bagi hasil terhadap keputusan menabung nasabah pada bank mandiri syariah kota medan hasil dari penelitian tersebut kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menabung nasabah pada bank mandiri syariah Kota Medan.

2. Citra perusahaan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa prodi perbankan syariah IAIN Kudus menabung di bank syariah. Hal ini telah dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $686 < t_{tabel}$  sebesar  $1,993$  dan nilai signifikansi dari variabel citra perusahaan sebesar  $0,495 > 0,05$ .

Hasil penelitian ini tidak menguatkan penelitian terdahulu yang pernah diteliti oleh Zainal Habib, Mundhori yang berjudul Pengaruh strategi pemasaran dan citra perusahaan terhadap keputusan nasabah untuk menabung di KSPPS BMT Kemitraan Bojonegoro hasil dari penelitian tersebut citra perusahaan berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah untuk menabung di KSPPS BMT Kemitraan Bojonegoro.

3. Sistem bagi hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa prodi perbankan syariah

IAIN Kudus menabung di bank syariah. Hal ini telah di buktikan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $3,544 > t_{tabel}$  sebesar  $1,993$  dan nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$ .

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang pernah di teliti oleh aminatuz zahro yang berjudul Pengaruh bagi hasil dan kualitas pelayanan terhadap keputusan menabung pada bank syariah di jepara hasil dari penelitian tersebut bagi hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menabung pada bank syariah di jepara.

4. Kualitas pelayanan, citra perusahaan dan sistem bagi hasil mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa prodi perbankan syariah IAIN Kudus menabung di bank syariah. Hal ini telah dibuktikan dengan  $F_{hitung}$  senilai  $32,644 > F_{tabel}$   $2,72$  dan nilai signifikan yang diperoleh adalah  $0,000 < 0,05$ .

## B. Saran-saran

Dari kesimpulan di atas, maka penulis ingin memberikan beberapa saran yang mungkin dapat berguna bagi semua pihak, beberapa saran tersebut antara lain:

1. Bagi mahasiswa perbankan syariah IAIN Kudus diharapkan untuk lebih meningkatkan kesadarannya untuk menggunakan/membuka rekening di bank syariah sebagai bentuk wujud nyata dari kontribusi kita selaku mahasiswa jurusan perbankan syariah untuk memajukan industri perbankan syariah di Indonesia.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk bisa memperluas/menambah variabel lain yang mempengaruhi keputusan menabung di bank syariah yang tidak diteliti dalam penelitian ini.