

ABSTRAK

Siti Nurjanah, 1840310098. *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Online dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Nikah di KUA Kecamatan Jaken Kabupaten Pati. Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus. Skripsi. Program Studi Sarjana Manajemen Dakwah.*

Penelitian ini berfokus kepada Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Online dalam meningkatkan mutu pelayanan nikah di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati, tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) dapat meningkatkan mutu pelayanan nikah pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati.

Penelitian ini termasuk ke dalam penelitian lapangan (*field research*) di mana dalam penelitian ini peneliti menggali informasi secara langsung ke Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati. Berkenaan dengan judul Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Online dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Nikah di KUA Kecamatan Jaken Kabupaten Pati, penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan subyek penelitian kepala KUA dan para staf KUA Kecamatan Jaken, serta beberapa masyarakat Kecamatan Jaken yang pernah melakukan pelayanan di KUA Kecamatan Jaken sebagai data primernya, serta literatur buku atau web-web maupun skripsi terdahulu sebagai data sekundernya.

Penyusunan penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Uji keabsahan data dengan melakukan triangulasi (membandingkan, mengecek keaslian dari berbagai sumber). Sedangkan teknik analisis data menggunakan *data reduction* (reduksi data), *display data* (penyajian data), *verification* (penarikan kesimpulan).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih ada problematika program Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati yang harus diselesaikan, salah satunya yaitu kurangnya sarana dan prasarana SIMKAH dan kurangnya kemampuan Staf KUA dalam memahami Program Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) *online*. Pelaksanaan yang dilakukan pada program SIMKAH khususnya di KUA Kecamatan Jaken Kabupaten Pati sudah bisa dikatakan efektif, meskipun masih ada yang perlu dimaksimalkan terutama sarana dan prasarana yang akan menunjang dalam proses pelayanan. Manfaat sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH) *online* dalam pelayanan masyarakat adalah untuk mempercepat dan mempermudah pencarian data nikah serta penyesuaian terhadap teknologi yang semakin modern, namun kadang masih terkendala server eror dan jaringan sinyal jelek.

Kata Kunci : KUA, SIMKAH, Kualitas Pelayanan.