

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II : KERANGKA TEORI	
A. Teori-Teori yang Terkait dengan Judul	11
1. Konsep Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	11
a. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	11
b. Kemampuan dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	12
2. Konsep Sistem Informasi Manajemen (SIM)	14
a. Sistem	15
b. Informasi	15
c. Manajemen	16
3. Teori Manajemen Pelayanan	18
4. Teori Analisis SWOT	20
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Berpikir	26
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	28
B. <i>Setting</i> Penelitian	29
C. Subjek Penelitian	29

	D. Sumber Data	29
	E. Teknik Pengumpulan Data	30
	F. Pengujian Keabsahan Data	31
	G. Teknik Analisis Data	32
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	34
	1. Lokasi dan Letak Geografis Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati	34
	2. Sarana dan Prasarana Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati	34
	3. Struktur Organisasi Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati	35
	4. <i>Job Description</i> di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati	36
	5. Kedudukan Tugas dan Fungsi Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati	37
	B. Deskripsi Data Penelitian	38
	1. Kualitas Pelayanan Nikah di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati	38
	a. <i>Streangth</i> (kekuatan)	48
	b. <i>Weaknesses</i> (kelemahan)	50
	c. <i>Opportunities</i> (peluang)	50
	d. <i>Threat</i> (hambatan)	51
	2. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) <i>Online</i> di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati	52
	3. Faktor pendukung dan penghambat penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) terhadap pelayanan nikah di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati	55

C. Analisis Hasil Penelitian	59
1. Analisis tentang Kualitas Pelayanan Nikah di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati	59
2. Analisis tentang Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) <i>Online</i> di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati	64
3. Analisis tentang faktor pendukung dan penghambat penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) terhadap pelayanan nikah di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati	66
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN PENULIS	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati	36
Gambar 4.2	Tampilan Awal Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) <i>Online</i>	53

