

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan pada uraian dan pembahasan ada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Mutu pelayanan pada KUA Kecamatan Jaken Kabupaten Pati sudah bisa dikatakan baik, meskipun belum didukung dengan sarana dan prasana yang terbaik, tetapi dalam melakukan pelayanan nikah staf pada KUA Kecamatan Jaken Kabupaten Pati tetap berkualitas, baik dalam hal daya tanggap, kehandalan, jaminan serta rasa kepedulian yang lebih sudah dimiliki oleh pihak KUA Kecamatan Jaken membuat masyarakat nyaman dalam melakukan pelayanan. Dengan adanya SIMKAH *online* ini semua data proses pelayanan akan cepat dan efektif.
2. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) yang berbasis *online* di KUA Kecamatan Jaken Kabupaten Pati telah berjalan sejak akhir tahun 2020, namun masih memiliki problematika yang menghambat kelancaran proses pencatatan nikah, salah satunya sarana dan prasarana yang mendukung SIMKAH dan jaringan internet. KUA Kecamatan Jaken saat ini sudah memasang jaringan *wifi* dan sekarang telah melakukan pencatatan sesuai dengan prosedur yang ada. SIMKAH *online* tentu memiliki manfaat yang sangat besar seperti mempermudah proses pelayanan nikah serta menyeragamkan data nikah seluruh Indonesia.
3. Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di KUA Kecamatan Jaken Kabupaten Pati sudah bisa dikatakan dapat meningkatkan pelayanan nikah. SIMKAH yang berbasis *online* tentu sangat beda jika dibandingkan dengan SIMKAH *offline*. Tentunya ada faktor menghambat dan mendukung adanya SIMKAH di KUA Kecamatan Jaken. Berikut faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan SIMKAH *online* dalam meningkatkan mutu pelayanan nikah :
  - a. Faktor pendukungnya yaitu jaringan internet yang lancar, dan pelayanan prima yang diberikan.
  - b. Faktor penghambatnya yaitu, validasi NIK terbatas, kurangnya kemampuan Staf KUA dalam memahami Program Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) *online*, server eror, sarana dan prasarana kurang memadai.

**B. Saran**

Setelah mengamati hasil keseluruhan penelitian ini, peneliti ingin memberikan saran terkait penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) *online* dalam meningkatkan mutu pelayanan nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Jaken. Adapun saran yang perlu peneliti sampaikan, yaitu:

1. Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di KUA Kecamatan Jaken Kabupaten Pati sudah berjalan dengan baik, namun ada yang tetap diperhatikan terkait jaringan internet yang terkadang tidak lancar, sarana dan prasarana perlu untuk dilengkapi agar proses pengoperasiannya lancar.
2. Untuk lebih mengoptimalkan jalannya Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) ini maka pihak instansi KUA Kecamatan Jaken harus tetap memperhatikan setiap keluhan masyarakat yang melakukan pelayanan.

