

ABSTRAK

Nurul Afifatul Ummah (1820510006) dengan judul **“Upaya Penanganan Anggota Wanprestasi Pada Pembiayaan Murabahah Di BMT Mubarakah Undaan Kudus”**

Penelitian ini bertujuan ini (1) untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya pembiayaan bermasalah di BMT Mubarakah Undaan Kudus (2) untuk mengetahui upaya penanganan terhadap anggota *wanprestasi* di BMT Mubarakah Undaan Kudus.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian ini menghasilkan data yang deskriptif maupun dari sumber lisan maupun pendapat orang. Pendekatan yang digunakan peneliti pada penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Sumber data pada penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Sumber data primer yaitu manager, admin pelayanan, karyawan bagian marketing di BMT Mubarakah Undaan Kudus. Sedangkan sumber data sekunder yaitu buku, laporan, dan dokumentasi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara, *focus group discussion*, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil yang diperoleh peneliti ini 1) faktor penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah di BMT Mubarakah Undaan Kudus berasal dari anggota yang tidak membayar dengan berbagai alasan salah satunya karena usahanya sepi, pendapatannya menurun, mengalami gagal panen, maupun faktor bencana alam yang dikeluhkan oleh anggota yaitu bencana banjir dan bencana lain karena pemerintah menerapkan PPKM sehingga mengganggu aktivitas anggota dalam bekerja, faktor penyebab lain adanya iktikad yang tidak baik dari anggota yang tidak membayar angsuran pembiayaan, dan faktor penyebab lain jika ditemukan agunan yang cacat maka anggota harus mengganti dengan agunan yang baru. 2) Upaya penanganan anggota wanprestasi pada pembiayaan murabahah di BMT Mubarakah Undaan Kudus dengan cara menjaga likuiditas dengan memberikan surat tagihan, surat panggilan, memberikan negosiasi, dan melakukan kebijakan lelang dalam upaya penanganan di BMT Mubarakah Undaan Kudus memberikan hadits supaya anggota memiliki iktikad baik untuk membayar, dan untuk memudahkan anggota dalam membayar dengan menerima pembayaran melalui transfer, upaya lain yang dilakukan dengan cara memantau dan mengawasi kegiatan usaha yang dilakukan oleh anggota, selain itu dengan cara mengurangi acc pengajuan pembiayaan, menganalisis 5C+1S diantaranya *collateral, capacity, condition of economy, capital, consulation*, dan syariah. Cara lain dengan cara negosiasi dengan memberi jangka waktu pembayaran kepada anggota, selain itu juga melakukan restrukturisasi pembiayaan berupa *rescheduling, reconditioning, dan restructuring*. Apabila masih tidak bisa diselesaikan dengan melakukan lelang agunan dan apabila masih terdapat sengketa maka di BMT Mubarakah Undaan Kudus menerima bantuan dari pengacara untuk menangani perkara ini apabila tidak bisa terselesaikan.

Kata Kunci : Wanprestasi, Pembiayaan, Murabahah, BMT