

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN TERHADAP
PENERAPAN 5C PADA PROSES PELAKSANAAN
PEMBIAYAAN MURABAHAH DALAM UPAYA
MERAH COMPETITIVE ADVANTAGE
(Studi Kasus di KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah
Cabang Demak)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Perbankan Syariah

Oleh:

IIN WULAN LIYA NIKMATUL MAULA
NIM. 1720510006

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613
 Email febi@iainkudus.ac.id Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Proposal Skripsi saudara:

Nama : Iin Wulan Liya Nikmatul Maula
NIM : 1720510006
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Strategi Pemasaran Terhadap Penerapan 5C Pada Proses Pelaksanaan Pembiayaan Murabahah Dalam Upaya Meraih Competitive Advantage (STUDI KASUS KSPPS YAUMMI MAZIYAH ASSA'ADAH CABANG DEMAK)

Benar-benar telah melakukan melalui proses pembimbing/asisten pembimbing sejak 31 Desember 2021 sampai 21 Februari 2022 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 21 Februari 2022

Pembimbing,

H. Ahmad Hamdani, I.Lc., MA
 NIP : 196703072005011002



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Bae PO Box 51
Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
Email: febi@iainkudus.ac.id , febi@iainkudus@gmail.com
Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/ NIM : **Iin Wulan Liya Nikmatul Maula /1720510006**
 Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
 Prodi : **Perbankan Syariah**
 Judul : **“Analisis Strategi Pemasaran Terhadap Penerapan 5C Pada Proses Pelaksanaan Pembiayaan Murabahah Dalam Upaya Meraih Competitive Advantage (Studi Kasus Di Kspps Yaummi Maziyah Assa’adah Cabang Demak)”**

Telah diujikan pada **11 Maret 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Zumrodi, M.Ag.</u> NIP. 196206081993031001 Ketua/Penguji I	22/2022 /3	
<u>Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum</u> NIP. 197801302006041002 Ketua/Penguji II	22/2022 /3	
<u>Eni Kusriani, S.E.I., M.E.</u> NIP. 198506102012092017 Sekertaris/Penguji III	28/2022 /3	
<u>H. Ahmad Hamdani, H.Lc., MA</u> NIP. 196703072005011002 Dosen Pembimbing	22/2022 /3	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	28/2022 /3	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Iin Wulan Liya Nikmatul Maula, NIM 1720510006, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penelitian skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran terhadap pernyataan saya ini

Kudus, 07 Maret 2022
Yang Membuat Pernyataan



Iin Wulan Liya Nikmatul M
NIM 1720510006

MOTTO

“Berpikir sebelum menentukan suatu ketetapan, atur strategi sebelum menyerang, dan dimusyawarahkan terlebih dahulu sebelum melangkah maju kedepan. Maka, apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain), dan sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

~Wulan Lia~



PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Alkhamdulillah atas rahmat yang telah di berikan oleh Allah SWT, Dalam menyusun skripsi ini saya mempersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan dalam menghadapi semua rintangan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Suharno dan Ibu Siti Muzaroah yang telah mendidik, membesarkan, membimbing dan mendoakan setiap hari dengan tulus dan ikhlas tanpa mengenal lelah demi masa depan saya. Syukur Alhamdulillah , Semoga kalian berdua diberikan kesehatan serta umur panjang Amin, atas pengorbananmu selama ini demi keluarga serta mewujudkan cita-cita saya kalian berdua rela kerja keras dalam mencari rizki.
3. Adik-adikku tersayang kembar 3, Adek Zahra Suci Rahmadhani, Zulia Suci Rahmadhani dan Zulfa Suci Rahmadhani yang selalu memberiku semangat untuk mengerjakan skripsi ini agar dapat selesai tepat waktu.
4. keluarga besar Bapak dan Ibu yaitu Alm. Mbah Fadholi dan Mbah Sudarjo, terimakasih atas dukungan dan doa beliau serta mendidik saya selama beliau masih sugeng yang berpesan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan setinggi mungkin dan ilmu yang bermanfaat, karena dengan itu menunjukkan bahwa pencarian ilmu yang saya perjuangkan selama ini menunjukkan pencapaian dan keberhasilan serta ada kebahagiaan tersendiri bagi saya
5. Diriku sendiri, terimakasih sudah berjuang sejauh ini tanpa lelah, tanpa menyerah menghadapi berbagai ujian selama menyusun skripsi.
6. Dosen pembimbing saya Bapak H. Ahmad Hamdani H. Lc., MA. Selaku yang selalu mengingatkan dalam semangat bimbingan, serta telah meluangkan waktunya, tenaga, pikiran untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak Ari sentani S.T.,M.Sc. Selaku Dosen UNISSULA beserta istri tercinta Dr. Ayu Rizki Nurul Iriani selaku Owner Kopi Pelangi Demak atas support dan bimbingannya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.i
8. Bapak Ahmad Tri Kuntoro selaku pincab Kspps Yaummi Maziyah Assa'adah, Mas Ahmad Saerozi beserta rekan-rekannya yang telah membantu dan meluangkan waktu penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
9. Buat orang yang saya sayangi dan cintai lillahita'ala terimakasih atas doa dan dukungannya selamaini yang tidak bisa saya sebut namanya, semoga nama yangku sebut dalam doa adalah nama yang sudah tertulis di Lauhul Mahfudz, Amiiiii.
10. Sahabat squadku (Jumiati, Ema, Hanifatuz, In dan lila) terimakasih untuk dukungannya dan bersedia menjadi tempat keluh kesahku dari semester 1 sampai sekarang.
11. Teman-teman seperjuangan PS-A angkatan 2017 yang saya sayangi dan saya banggakan.
12. Sahabat alumni Mts dan MA Takhassus Al-Qur'an Bonang yang beserta dewan guru yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu-satu, terimakasih atas dukungan serta bimbingan selama ini mulai dari awal pendaftaran kuliah sampai sekarang.
13. Squad kruw kopi pelangi Demak yang saya sayangi (Mauli, Yuni, Sari, Mas Dhafi, Mas Geguh). Terimakasih untuk dukungannya dan bersedia menjadi tempat keluh kesahku selama 2 tahun sampai sekarang.
14. Teman-teman BLK Demak periode 7 Tahun 2021 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu namanya terimakasih untuk dukungannya dan memberi semangat untuk mengerjakan dan segera menyelesaikan skripsi.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (Nomor 158/1987)

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
1.	ا	Alif	Tidak Dilambangkan	Tidak Dilambangkan
2.	ب	Ba'	B	Be
3.	ت	Ta'	T	Te
4.	ث	Tsa'	SI	Es (dengan titik di atas)
5.	ج	Jim	J	Je
6.	ح	Kha'	H{	Ha (dengan titik di bawah)
7.	خ	Kho'	Kh	Ka dan Ha
8.	د	Dal	D	De
9.	ذ	Dzal	Z	Zet
10.	ر	Ra'	R	Er
11.	ز	Za'	Z	Zet
12.	س	Sin	S	Es
13.	ش	Syin	Sy	Es dan Ye
14.	ص	Shad	S}	Es (dengan titik di bawah)
15.	ض	Dhad	D}	De (dengan titik di bawah)
16.	ط	Tha'	T}	Te (dengan titik di bawah)
17.	ظ	Zho'	Z}	Ze (dengan titik di bawah)
18.	ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
19.	غ	Ghain	G	Ge
20.	ف	Fa'	F	Ef
21.	ق	Qaf	Q	Qi
22.	ك	Kaf	K	Ka
23.	ل	Lam	L	'El
24.	م	Mim	M	'Em
25.	ن	Nun	N	'En
26.	و	Waw	W	We
27.	ه	Ha'	H	Ha
28.	ء	Hamzah	,	Apostrof
29.	ي	Ya'	Y	Ye

KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Analisis Strategi Pemasaran Terhadap Penerapan 5c Pada Proses Pelaksanaan Pembiayaan Murabahah Dalam Upaya Meraih Competitive Advantage (Studi Kasus Di Kspps Yaummi Maziyah Assa’adah Cabang Demak)”**. Hal ini berguna untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sastra (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus (IAIN).

Dalam menyusun skripsi ini banyak sekali hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya usaha tidak akan mengkhianati hasil. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

- a. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
- b. Bapak Dr. Supriyadi, S.H, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Istitut Agama Islam IAIN Kudus.
- c. Bapak H. Ahmad Hamdani, H.Lc., MA selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
- d. Bapak Kharis Fadlullah Hana, ME selaku Kepala Prodi Perbankan Syariah dan seluruh Dosen IAIN Kudus dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah berjasa selama perkuliahan.
- e. Seluruh Dosen di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberi berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Yang berjasa selama masa perkuliahan.
- f. Kedua Orang Tuaku serta ketiga Adikku, Sahabat tercinta yang secara langsung maupun tidak langsung membantu baik secara moril maupun material dalam penyusunan skripsi ini.

- g. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu memberiku doa dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik maupun saran yang bersifat konstruktif akan penulis terima demi perbaikan di masa-masa yang akan datang. Harapan dari penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan para pembaca. Dan semoga dapat menjadi amal pengabdian penulis terhadap agama, pendidikan dan bangsa. Aamiin..

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Kudus, 07 Maret 2022

Penulis



Iin Wulan Liya Nikmatul M
NIM. 1720510006