

**ANALISIS *SEGMENTING, TARGETING, POSITIONING*
DALAM MENINGKATKAN KUANTITAS ANGGOTA
PADA BMT MITRA MUAMALAT KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Perbankan Syariah(PS)**

Oleh:

**AFIF ADHIANA
NIM : 1820510005**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI ISLAM DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
Email: febi@iainkudus.ac.id Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Afif Adhiana
NIM : 1820510005
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Segmenting, Targeting, Positioning dalam Meningkatkan Kuantitas Anggota pada BMT Mitra Muamalat Kudus

Benar-benar telah memulai proses pembimbingan dengan pembimbing skripsi sejak 08 November 2021 sampai dengan 07 Juli 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 29 Juli 2022
Pembimbing

Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA
NIP. 199112052018011002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan CongeNgembararjo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
 Email: febi@iainkudus.ac.id Website: http://febi.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i :

Nama/NIM : Afif Adhiana /1820510005
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah
Judul : Analisis Segmenting, Targeting, Positioning dalam Meningkatkan Kuantitas Anggota pada BMT Mitra Muamalat Kudus .

Telah diujikan pada **18 Agustus 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Supriyadi, MH.</u> NIP. 197210201999031001 Ketua/Penguji I	2022 07/09	
<u>Dr. H. Jaenal Arifin, M.Ag.</u> NIP. 197402072007011026 Ketua/Penguji II	2022 07/09	
<u>Ridwan, ME.</u> NIP. 198302041005012023 Sekretaris/Penguji III	2022 08/09	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA.</u> NIP. 199112052018011002 Dosen Pembimbing	2022 07/09	
<u>Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Febi	2022 09/09	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Afif Adhiana**, NIM. **1820510005** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 29 Juli 2022

Yang Menyatakan



Afif Adhiana

NIM. 1820510005

MOTTO

كَالصَّبْرِ الصَّبْرُ مُرٌّ فَتَهُ مَدًا فِي مَنْ أَحْلَى قِيَهُ عَوَا كِنَّلِ الْعَسَلِ

“Kesabaran itu seperti buah shabir (sejenis tanaman obat) yang rasanya pahit. Akan tetapi, hasil yang didapatkan setelahnya lebih manis dari pada madu”.



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamiin, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan nikmat, rahmat dan karunia-Nya. Sholawat serta salam senantiasa kita haturkan kepada baginda nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya di hari akhirat kelak. Pada kesempatan ini, penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi, sebagai salah satu syarat kelulusan dalam mencapai gelar strata satu (S1) dengan segala kemampuan dan kekurangan yang penulis miliki. Penulis persembahkan skripsi ini dengan tulus dan penuh rendah hati :

1. Kedua Orang tua saya yang telah memberi semangat, kasih sayang dan Ridho dari saya kecil sampai sekarang, karena semangat, kasih sayang dan ridho mereka yang bisa mengantarkan saya sampai sekarang.
2. Bapak Kharis Fadullah Hana, M.E selaku dosen pembimbing saya yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya agar saya menjadi lebih baik.
3. Kucing saya yang selama ini menemani saya dirumah dan saat menyelesaikan skripsi saya, karena mereka sudah saya anggap sebagai keluarga besar saya yang menemani saya kapanpun saat saya jenuh dirumah.
4. Keluarga PS-A 2018 IAIN Kudus terimakasih atas kebersamaannya selama 4 tahun ini.
5. Teman-teman saya dirumah yang selalu memberikan saya semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini segera.
6. Keluarga KKN-IK Prambaan Kaliwungu Kudus terimakasih telah melewati suka dan duka bersama selama satu bulan di posko, terimakasih untuk segala bentuk perhatian dan semangat kalian yang kalian berikan

Kudus, 07 September 2022

Penulis

PEDOMAN TRANSITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kl	عَ awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	عَ akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ḍ/ḍ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَيْ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'ālamī
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis mampu menyelesaikan skripsi ini meskipun masih jauh dari kata sempurna. Namun peneliti berharap semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat. Dengan judul Yang disusun guna memen “Analisis Segmenting, Targeting, Positioning Dalam Meningkatkan Kuantitas Anggota Pada Bmt Mitra Muamalat Kudus”. uhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.

Sholawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada beliau baginda Agung Rasulullah Muhammad SAW, yang menjadi junjungan semua umat Islam. semoga kelak kita semua tergolong orang-orang yang mendapat syafa’at-Nya Aamiin.

Selanjutnya dengan penuh kesadaran dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini tidak pernah lepas dari bantuan beberapa pihak yang telah membantu dengan niat tulus ikhlas maka kiranya tiada kata yang dapat penulis sampaikan sebagai pe ghargaan yang setinggi-tingginya dengan berbekal ucapan terima kasih, penulis sampaikan kepada beliau :

1. Bapak Prof. Dr. H.Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin penyusunan skripsi ini.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.S.i., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan persetujuan penulisan skripsi ini
3. Bapak Surepno, M.Si , Ak, CA. selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah IAIN Kudus
4. Bapak Kharis Fadullah Hana, M.E., selaku Dosen Pembimbing Proposal.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan dengan baik sesuai yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen dan Staf Pengajar di IAIN Kudus, yang telah membekali berbagai pengalaman sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Arif Subkhan, selaku HRD Manager BMT Mitra Muamalat yang telah memberikan izin dan informasi kepada peneliti untuk melakukan penelitian di BMT Mitra Muamalat Kudus .

8. Bapak dan Ibu yang senantiasa selalu mendo'akanku, memberikan motivasi, dan selalu memberikan dukungan disetiap langkahku baik secara moral, material, maupun spiritual sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman seperjuangan saya ESSPRESSO SQUAD yang selalu memberi semangat dari awal pertama kuliah sampai sekarang.
10. Segenap pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dalam arti sebenarnya, sehingga kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat penulis harapkan. Penulis hanya dapat menyampaikan untaian maaf atas segala kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri, maupun bagi kita semua dan segenap para pembaca. *Aaminn.*

Kudus, 07 September 2022

Penulis



Afif Adhiana

NIM. 1820510005

