

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini meneliti tentang analisis faktor-faktor yang memengaruhi minat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel dependen dan independen. Variabel dependen adalah minat penggunaan *e-filing*, sedangkan variabel independen terdiri dari persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, serta keamanan dan kerahasiaan.

Alat analisis yang digunakan adalah SPSS (*Statistic Product and Service Solution*), data pengamatan sampel sebanyak 99 responden. Berdasarkan analisis data dan pengujian hipotesis, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh yang positif antara faktor persepsi kegunaan terhadap minat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing* ini dibuktikan dengan adanya uji statistik koefisien regresi secara parsial dan ditunjukkan dari hasil uji regresi linier yang telah membuktikan hipotesis pertama. Jadi Wajib pajak yang merasakan manfaat dari *e-filing* akan selalu mencoba menggunakan *e-filing* untuk melaporkan pajaknya karena *e-filing* sangat membantu meningkatkan kinerja, menambah tingkat produktifitas, meningkatkan efektifitas kinerja, dan dapat bermanfaat bagi Wajib Pajak.
2. Terdapat pengaruh yang positif antara faktor persepsi kemudahan terhadap minat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*, ini dibuktikan dengan adanya uji statistik koefisien regresi secara parsial dan ditunjukkan dari hasil uji regresi linier yang telah membuktikan hipotesis kedua. Jadi Wajib pajak yang merasakan kemudahan ketika menggunakan *e-filing* karena mudah dipelajari, mudah untuk digunakan, mudah memahami saat berinteraksi, mudah beradaptasi, mudah untuk menjadi

terampil, dan mudah secara keseluruhan, maka maka wajib pajak akan selalu menggunakannya ketika melaporkan pajaknya.

3. Terdapat pengaruh yang positif antara faktor keamanan dan kerahasiaan terhadap minat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*, ini dibuktikan dengan adanya uji statistik koefisien regresi secara parsial dan ditunjukkan dari hasil uji regresi linier yang telah membuktikan hipotesis ketiga. Jadi Wajib pajak yang merasakan keamanan dan kerahasiaan terhadap penggunaan *e-filing* akan merasakan bahwa pelaporan pajak dengan menggunakan *e-filing* aman bagi pengguna, dapat memberikan tingkat jaminan yang tinggi, dapat menjaga kerahasiaan, tidak khawatir dengan masalah keamanan ketika melaporkan pajaknya, sehingga wajib pajak akan selalu menggunakannya ketika melaporkan pajaknya.

B. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang menimbulkan gangguan terhadap hasil penelitian, dan kekurangan terhadap hasil penelitian ini. keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini antara lain mencakup hal-hal sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya menggunakan tiga variabel independen yaitu Persepsi Kegunaan (*Perceived Usefulness*), Persepsi Kemudahan (*Perceived Easy of Use*), serta Keamanan dan Kerahasiaan (*Security and Privacy*), sehingga masih ada faktor lain yang dapat mempengaruhi minat penggunaan *e-filing*.
2. Penelitian ini hanya menggunakan ruang lingkup wajib pajak orang pribadi di Kab. Kudus, sehingga hasil penelitian tidak dapat sepenuhnya digeneralisasi pada daerah lain.
3. Keterbatasan tentang sampel yang digunakan hanya 99 responden, sehingga peneliti kurang maksimal dalam menyebar angket/ kuesioner.

C. Saran

Sesuai dengan hasil penelitian dan keterbatasan diatas dapat kiranya memberikan saran antara lain :

1. Penelitian mendatang sebaiknya menambah variabel agar dapat memperjelas faktor – faktor pada minat penggunaan *e-filing*.
2. Penelitian selanjutnya dapat memperluas ruang lingkup penelitian atau mencoba daerah lain, menambah jumlah sampel atau memakai teknik analisis yang berbeda sehingga diharapkan dapat menghasilkan temuan yang lebih bermanfaat dan memberikan gambaran yang lebih spesifik.
3. Karena masih banyak wajib pajak yang belum terbiasa dengan teknologi informasi maka seharusnya KPP memberi pelatihan terlebih dahulu kepada wajib pajak.
4. Diharapkan DJP meningkatkan kinerja sistem, sehingga dapat mengurangi terjadinya *error* pada sistem *e-filing* ketika diakses oleh wajib pajak.
5. Mengadakan sosialisasi bahwa dengan *e-filing* wajib pajak akan sangat terbantu karena tidak perlu mengantri ke KPP dan bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja. Agar wajib pajak menggunakan *e-filing* dengan sukarela bukan karena diwajibkan oleh KPP.