

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan untuk menyusun tugas akhir ini adalah penelitian lapangan atau yang biasa disebut dengan *field research*. Pada penelitian *field research*, pengumpulan informasi diperoleh melalui kuesioner, observasi, wawancara, dan sebagainya.¹ Pada penelitian ini, peneliti melakukan penelitian langsung di lapangan atau di lokasi yang menjadi bagian penelitian khususnya KSPPS Surya Sekawan Kudus sehingga penelitian ini difokuskan untuk melihat permasalahan dalam konteks alami dengan mencoba menjelaskan permasalahan yang ada, mengangkat dan menyimpulkan fakta yang diamati.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, yaitu penelitian untuk menemukan serta mendalami makna beberapa individu atau kelompok yang dikaitkan dengan *problem* sosial atau kemanusiaan.² Penelitian ini akan mengungkapkan bagaimana Prinsip 5C diimplementasikan di KSPPS Surya Sekawan Kudus dengan mengumpulkan data tertentu dari informan yang kemudian peneliti akan menganalisis dan menafsirkan dari yang terkumpul.

B. Setting Penelitian

Penelitian yang dilakukan peneliti adalah penelitian secara langsung dengan mempersiapkan *setting* penelitian berupa keterangan tempat atau lokasi serta keterangan waktu dimana konteks sosial itu akan menjadi tempat yang akan diteliti. Dalam hal ini, *setting* penelitian mengambil di KSPPS Surya Sekawan Kudus karena judul yang diangkat oleh peneliti sinkron dengan permasalahan yang ada di KSPPS Surya Sekawan Kudus, kemudian untuk waktu penelitian dilaksanakan dari bulan Oktober 2021 sampai dengan November 2021.

C. Subyek Penelitian

Subjek penelitian dalam penelitian kualitatif ialah seorang informan yang bertindak sebagai teman ataupun konsultan untuk

¹Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, Ed. Syahrani (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), 15.

²Adhi, Kusumastuti dan Khoiron, Ahmad Mustamil, *Metode Penelitian Kualitatif* (Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo, 2019), 2.

mengungkap informasi yang peneliti perlukan.³ Adapun subyek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah beberapa informan yang berperan penting dalam pemberian pembiayaan kepada nasabah di KSPPS Surya Sekawan Kudus, yaitu Bachrul Alam selaku *Manager*, Zuhdan Khawarizmi selaku *Marketing*, Ika Novianti selaku Staff Administrasi dan Keuangan, serta Hidayatus Sholihah selaku *Teller*.

D. Sumber Data

Sumber data begitu penting untuk peneliti, karena ketepatan pemilihan sumber data nantinya akan menentukan keakuratan, kedalaman, bahkan kelayakan informasi yang akan diperoleh.⁴ Adapun jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Data Primer

Data primer merupakan data tertulis dari hasil wawancara yang diperoleh peneliti dari hasil wawancara dengan informan yang relevan.⁵ Dalam penelitian ini, penulis menggunakan data primer yang didapatkan dari hasil wawancara langsung dengan pihak *Manager* yaitu Bachrul Alam, Zuhdan Khawarizmi selaku *Marketing*, Ika Novianti selaku Staff Administrasi dan Keuangan, Hidayatus Sholihah selaku *Teller* KSPPS Surya Sekawan Kudus.

2. Data Sekunder

Data sekunder ialah data yang didapatkan dari sumber kedua dengan melalui melihat, membaca, maupun mendengarkan.⁶ Adapun sumber data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini diantaranya laporan keuangan tahunan, brosur, dan buku profil KSPPS Surya Sekawan Kudus.

E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data ialah proses yang harus dilalui peneliti ketika melakukan penelitian. Pada tahap ini, peneliti mengumpulkan data melalui informasi dan juga keterangan yang diperoleh dari

³Salim & Sahrum, *Metodologi Penelitian Kualitatif.Pdf*, Ed. Haidir (Bandung: Ciptamustaka Media, 2012), 142.

⁴Farida, Nugrahani, *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa* (Solo: Cakra Books, 2014), 108.

⁵Jonathan, Sarwono, *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*, Cetakan Pe (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006), 209-210.

⁶Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, 71.

responden, yang kemudian akan diolah dalam penelitian.⁷ Teknik pengumpulan data yang dipergunakan dalam penelitian ini melalui:

1. Teknik Observasi

Teknik observasi (pengamatan) yaitu sebuah metode pengumpulan data yang mewajibkan peneliti untuk terjun ke lapangan untuk meninjau hal-hal yang berhubungan dengan ruang, pelaku, tempat, benda, waktu, kegiatan, peristiwa, perasaan, dan tujuan.⁸ Tujuan dari observasi yang dilakukan peneliti adalah untuk memperoleh informasi sebanyak-banyaknya mengenai gambaran umum dari KSPPS Surya Sekawan serta mengumpulkan informasi sebanyak mungkin mengenai Implementasi Prinsip 5C.

2. Teknik Wawancara

Teknik pengumpulan data wawancara yaitu suatu proses komunikasi atau interaksi yang dilaksanakan oleh peneliti dalam suatu penelitian dengan tujuan untuk mengumpulkan informasi melalui kegiatan tanya jawab peneliti dengan informan yang menjadi subjek penelitian.⁹

Jenis wawancara digunakan peneliti dalam penelitian ini yaitu teknik wawancara terstruktur, yakni teknik wawancara yang digunakan oleh peneliti dengan membuat kerangka yang berisi pertanyaan-pertanyaan tertulis yang ditujukan kepada setiap individu responden sebagai subjek penelitian.¹⁰ Hal ini dilakukan peneliti dalam rangka penggalian data atau informasi terkait kegiatan KSPPS Surya Sekawan Kudus, khususnya yang berkaitan dengan Implementasi Prinsip 5C, pembiayaan *musyarakah*, dan pembiayaan bermasalah.

3. Teknik Dokumentasi

Teknik dokumentasi ialah teknik penggalian data tentang hal-hal atau variabel seperti buku, notulen, transkrip, surat kabar, catatan, agenda, dan sejenisnya. Prosedur dalam dokumentasi adalah pengumpulan dokumen dan kemudian data yang dibutuhkan pada persoalan penelitian kemudian dianalisis

⁷Didin, Fatihudin, *Metodologi Penelitian* (Surabaya: Zifatama, 2020), 118.

⁸Djunaidi, Ghony dan Fauzan, Almanshur, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2016), 165.

⁹Amir, Hamzah, *Metode Penelitian Kualitatif* (Malang: Literasi Nusantara, 2019), 76.

¹⁰Umar, Sidiq dan Moh, Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan* (Ponorogo: CV Nata Karya, 2019), 63.

dengan menyeluruh sehingga bisa membantu, meningkatkan keyakinan serta pembenaran suatu fakta.¹¹ Sumber dokumentasi yang peneliti gunakan dalam penelitian ini berasal dari buku laporan keuangan tahunan, brosur, serta buku profil KSPPS Surya Sekawan Kudus.

F. Pengujian Keabsahan Data

Uji keabsahan data dilaksanakan sebagai salah satu syarat dalam suatu penelitian dimana hasil penelitian nantinya dapat ditinjau kembali dan dapat dijadikan sebagai titik tolak untuk menarik kesimpulan.¹² Uji keabsahan data mencakup uji kredibilitas data, uji dependabilitas data (*dependability*), uji transferabilitas data (*transferability*), uji konfirmabilitas data (*confirmability*). Dari beberapa uji keabsahan data tersebut, peneliti menggunakan uji kredibilitas data.

Pada uji kredibilitas data atau kepercayaan, peneliti melakukan beberapa hal diantaranya sebagai berikut:

1. Triangulasi

Triangulasi merupakan pendekatan analisis data dengan menggabungkan data dari berbagai sumber.¹³ Ada beberapa macam triangulasi digunakan peneliti dalam penelitian ini, antara lain:

a. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber dilakukan untuk mengukur kredibilitas data dengan cara memverifikasi data yang didapatkan dari berbagai sumber.¹⁴ Dalam penelitian ini, peneliti memakai berbagai sumber data yang terdapat di KSPPS Surya Sekawan Kudus, seperti hasil observasi atau juga dengan mewawancarai beberapa subjek, khususnya Bachrul Alam sebagai *Manager*, Zuhdan Khawarizmi sebagai *Marketing*, Ika Novianti selaku Staff Administrasi dan Keuangan, serta Hidayatus Sholihah selaku *Teller*.

b. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik adalah triangulasi yang dilakukan untuk mengukur kredibilitas data yang dengan cara memverifikasi data dari sumber yang sama tetapi

¹¹Hardani, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Yogyakarta: Pustaka Ilmu Group Yogyakarta, 2020), 150.

¹²Sidiq dan Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*, 88.

¹³Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D* (Bandung: Alfabeta, 2016), 273.

¹⁴Sidiq dan Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*, 94.

menggunakan teknik yang berbeda.¹⁵ Ketika peneliti memperoleh data yang berasal dari wawancara, nantinya peneliti akan melakukan pengecekan kembali dengan teknik lain seperti observasi dan dokumentasi melalui beberapa sumber informan di KSPPS Surya Sekawan seperti *Manajer, Marketing, Staff Administrasi* dan *Keuangan, Teller* yang dikatakan mampu memberikan informasi secara detail.

c. Triangulasi Waktu

Waktu merupakan faktor yang sangat berpengaruh terhadap kreadibilitas data. Pengumpulan data dengan teknik wawancara pada pagi hari akan menghasilkan data yang reliabel karena pada pagi hari pihak yang diwawancarai belum banyak mengalami masalah dan masih segar, yang mempengaruhi keabsahan informasi yang diwawancarai yang telah diterimanya kepada peneliti.¹⁶ Dalam hal ini, jangka waktu yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan data adalah dari bulan Oktober 2021 sampai dengan November 2021 dengan pengujian terus menerus di KSPPS Surya Sekawan Kudus dengan waktu dan situasi yang berbeda hingga diperolehnya data yang kuat dan valid.

2. *Member Check*

Member Check merupakan tahap verifikasi data yang didapatkan peneliti dari penyedia data. *Member check* bertujuan untuk mengetahui apakah informasi atau data yang diberikan informan kepada peneliti sudah sesuai.¹⁷ Dalam hal ini, peneliti meminta bantuan kepada informan dari KSPPS Surya Sekawan untuk menyepakati unsur-unsur yang mendasari hasil wawancara yang dilakukan peneliti. Oleh karena itu, jika ada redaksi yang menurut informan kurang tepat, peneliti dapat segera menggantinya atas permintaan informan.

G. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah susunan terstruktur temuan dari wawancara dan observasi, sehingga menghasilkan spekulasi, persepsi, konsep

¹⁵Sidiq dan Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*, 95.

¹⁶Sidiq dan Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*, 95.

¹⁷Sidiq dan Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan* 97-98.

atau hipotesis baru sebagai hasil dari analisis data, penciptaan dan penemuan. Dalam analisis kualitatif, hasil berarti menemukan dan mengungkap poin, pola, deskripsi, ide, dan wawasan.¹⁸

Analisis data yang peneliti lakukan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode analisis kualitatif, yaitu deskripsi dan interpretasi hasil penelitian secara keseluruhan untuk menarik kesimpulan yang dapat dipahami diri sendiri maupun orang lain.¹⁹ Penelitian ini menggunakan teknik analisis data dengan melalui tiga proses, yaitu:

1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Reduksi data ialah proses penetapan, penyederhanaan dan modifikasi data "mentah" yang terkandung dalam catatan yang direkam ke lokasi penelitian.²⁰ Dalam penelitian ini, peneliti menyaring dan mengambil data yang dianggap penting, sehingga data yang diringkas memberikan konsep yang lebih jelas dan mempermudah pengumpulan data mengenai implementasi Prinsip 5C yang dikumpulkan lewat observasi, wawancara, serta dokumen untuk membuat ringkasan.

2. *Data Display* (Penyajian Data)

Tahap selanjutnya dalam teknik analisis data setelah dilakukan reduksi data ialah penyajian data. Menyajikan data di sini berarti sekumpulan informasi terstruktur yang memberikan peluang untuk kesimpulan dan tindakan.²¹ Pada tahap ini, peneliti dapat mendalami apa yang sebenarnya terjadi mengenai implementasi Prinsip 5C di KSPPS Surya Sekawan dan langkah-langkah apa yang harus dilaksanakan sehubungan dengan penafsiran peneliti yang diperoleh dari penyajian data.

3. *Conclusion Drawing* atau *Verification*

Proses yang harus dilakukan setelah menyajikan data adalah memverifikasi atau penarikan kesimpulan. Sifat kesimpulan awal adalah sementara dan akan berubah apabila dalam pengumpulan data selanjutnya terdapat bukti-bukti pendukung yang lebih valid. Namun jika kesimpulan yang dicapai di tingkat awal kemudian dapat disertai oleh bukti *real*

¹⁸R Raco, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT Gramedia Widiasarana, 2010), 95-97.

¹⁹Kusumastuti dan Mustamil, *Metode Penelitian Kualitatif*, 2.

²⁰Ghony dan Almanshur, *Metode Penelitian Kualitatif*, 307.

²¹Ghony dan Almanshur, *Metode Penelitian Kualitatif*, 308.

dan stabil disaat peneliti kembali ke lapangan untuk mengumpulkan data, maka kesimpulan tersebut dapat dianggap sebagai kesimpulan yang andal.²²

Peneliti menganalisis hasil data lapangan mengenai Implementasi Prinsip 5C dalam pemberian pembiayaan *musyarakah* untuk meminimalisir pembiayaan bermasalah di KSPPS Surya Sekawan, kemudian tahapan akhir dari penelitian ini adalah menarik kesimpulan berdasarkan pembahasan dalam penelitian.



²²Sidiq dan Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*, 84.