

ABSTRAK

Ekowati Wiji Astuti, 1820710033, Efektivitas Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah Melalui Jalur Mediasi (Studi Kasus di ANQ Law Firm Tahun 2021).

Negosiasi merupakan proses perundingan untuk menyelesaikan sengketa yang terjadi guna mencapai kesepakatan. Seperti halnya negosiasi yang dilakukan di ANQ Law Firm mencari solusi permasalahan yang bertujuan untuk mencapai kesepakatan. Penelitian ini untuk mengetahui sejauh mana keefektifan negosiasi yang dilakukan oleh ANQ Law Firm didalam menyelesaikan sengketa ekonomi syariah. Penelitian memfokuskan pada tiga hal yaitu tentang bagaimana proses negosiasi yang dilakukan di ANQ Law Firm, efektivitas negosiasi dalam menyelesaikan sengketa ekonomi syariah, faktor yang menjadi penghambat dalam negosiasi serta solusinya. Penelitian ini adalah penelitian lapangan yang dilakukan melalui pendekatan kualitatif, dengan mengambil lokasi penelitian di ANQ Law Firm. Adapun teknik pengumpulan data dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Data yang dikumpulkan kemudian diolah menggunakan analisis reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses negosiasi yang dilakukan oleh ANQ Law Firm yaitu melalui pemanggilan para pihak yang berperkara. Dalam memanggil para pihak tersebut menggunakan surat somasi. Somasi diberikan kepada pihak yang berperkara sebanyak tiga kali. Pemanggilan para pihak dilakukan sebanyak dua kali melalui somasi. Dalam efektivitas negosiasi yang dilakukan oleh ANQ Law Firm sudah cukup efektif. Hal ini dibuktikan oleh data yang peneliti peroleh. Kasus yang dilakukan oleh ANQ Law Firm melalui negosiasi 80% mengalami keberhasilan. Untuk faktor penghambat dalam proses negosiasi ialah kehadiran pihak yang bersengketa, karena sering kali tidak hadir dalam pemanggilan. Padahal pemanggilan sudah dilakukan sebanyak dua kali. Solusi yang diberikan dalam mengatasi hambatan tersebut yaitu mendorong para pihak untuk beritikad baik dan bisa mengikuti proses negosiasi bersama ANQ Law Firm dengan cara kunjungan kerumah pihak yang berperkara.

Kata Kunci: Negosiasi, sengketa, somasi, faktor penyebab, solusi.