

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN MUNAQOSYAH	iii
PERNYATAAN KEASLIHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DARFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat	7
F. Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	9
1. Negosiasi.....	9
a. Pengertian Negosiasi	9
b. Dasar Hukum Negosiasi.....	11
c. Keterampilan Dalam Bernegosiasi.....	12
d. Unsur Dalam Negosiasi.....	14
e. Bentuk Negosiasi.....	17
f. Tujuan dan Manfaat Negosiasi.....	18
g. Strategi dan Trik Dalam Negosiasi	21
h. Proses Dalam Negosiasi	23
2. Sengketa Ekonomi Syariah.....	26
a. Pengertian Sengketa Ekonomi Syariah	26
b. Sebab Terjadinya Sengketa Ekonomi Syariah	27
c. Sumber Hukum Dalam Menyelesaikan Sengketa Ekonomi Syariah	30
d. Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah.....	31
B. Penelitian Terdahulu	35

C. Kerangka Berpikir.....	36
D. Pertanyaan Penelitian.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	38
B. Setting Penelitian	38
C. Subyek Penelitian.....	39
D. Sumber Data.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
F. Pengujian Keabsahan Data.....	42
G. Teknik Analisis Data.....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Obyek Penelitian	46
1. Sejarah ANQ Law Firm	46
2. Struktur Organisasi ANQ Law Firm	48
3. Ruang Lingkup ANQ Law Firm	49
B. Deskripsi Data Penelitian.....	50
1. Proses Negosiasi Untuk Menyelesaikan Sengketa Ekonomi Syariah	50
2. Efektivitas Negosiasi Dalam Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah di ANQ Law Firm	62
3. Hambatan dan Solusi Pada Saat Pelaksanaan Negosiasi Dalam Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah di ANQ Law Firm.....	65
C. Analisis Data Penelitian.....	69
1. Analisis Proses Negosiasi Untuk Menyelesaikan Sengketa Ekonomi Syariah	69
2. Analisis Efektivitas Negosiasi Dalam Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah di ANQ Law Firm	73
3. Analisis Hambatan dan Solusi Pada Saat Pelaksanaan Negosiasi Dalam Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah di ANQ Law Firm	76

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	79
B. Saran-saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Perbandingan Somasi I, II, dan III	58
Tabel 4.2 Data Negosiasi di ANQ Law Firm	62
Tabel 4.3 Data Mediasi di Pengadilan	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bentuk Negosiasi	17
Gambar 2.2 Lingkaran Konflik Sengketa	30
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir Penelitian	37
Gambar 4. Struktur Organisasi ANQ Law Firm	49
Gambar 4.2 Prosedur Negosiasi di ANQ Law Firm Law Firm ..	52
Gambar 4.3 Contoh Format Somasi I.....	54
Gambar 4.4 Contoh Format Somasi II	56
Gambar 4.5 Contoh Format Somasi III	57
Gambar 4.6 Siklus Keefektifan Negosiasi	64
Gambar 4.7 Faktor Penghambat Negosiasi	66

