

**PENGARUH PEMASARAN SYARIAH, KOMITMEN DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN CV MITRA PRINTING
KABUPATEN KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh:

AKHMAD MUNIR

NIM : 1520210089

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp (0291) 432677 Faks. (0291) 441613

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Akhmad Munir
NIM : 1520210089
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : “Pengaruh Pemasaran Syari’ah, Komitmen dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan CV Mitra Printing Kabupaten Kudus”

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak tanggal **18 Februari 2021** sampai dengan **26 Agustus 2022** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 26 Agustus 2022
Dosen Pembimbing,

Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag.
NIP. 19750112 199903 2 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291)432677

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/NIM : Akhmad Munir/1520210089
Fakultas/Prodi: Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
Judul : “Pengaruh Pemasaran Syari’ah, Komitmen dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan CV Mitra Printing Kabupaten Kudus”

Telah diujikan pada **31 Agustus 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 19721020 199903 1 001 Ketua Sidang/Penguji I	2/9/2022	
<u>Dr. H. Murtadho Ridwan, Lc. MA.</u> NIP. 19760627 200901 1 006 Penguji II	2/9/2022	
<u>Indah Dewi Maharany, M.M.</u> NIP. 19870325 201903 2 014 Sekretaris Sidang/Penguji III	2/9/2022	
<u>Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag.</u> NIP. 19750112 199903 2 003 Dosen Pembimbing	2/9/2022	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 19731028 200212 1 002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	2/9/2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, Saya **Akhmad Munir**, NIM 1520210089, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat pada referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 26 Agustus 2022
Yang Menyatakan,



Akhmad Munir
NIM : 1520210089

MOTTO

وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ

إِلَىٰ عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

Artinya: “Dan katakanlah, ‘Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan” (QS. At-Taubah: 105).¹



¹ Al-Quran Terjemahan, Departemen Agama RI, CV Darus Sunnah, Bandung, 2015.

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah atas segala nikmat dan karunia yang Allah berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini dengan kemudahan dan kelancaran. Dengan penuh perjuangan, tenaga, pikiran, semangat serta do'a, karya ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan dan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Nabi Muhammad SAW, shalawat dan salam semoga selalu tercurah dengan kemuliaannya menjadi inspirasi penulis dalam mengarungi kehidupan.
3. Kedua orang tua saya Bapak Muchtar dan Ibu Yusroh yang selalu memberikan semangat dan dorongan moril serta segala usaha terdalam yang selalu dipanjatkan di sepertiga malamnya.
4. Untuk seluruh keluarga dan kerabat dekat saya, yang setiap waktu mengingatkan dan memberikan dorongan kepada saya.
5. Untuk istri saya Vanda Siti Hanik Atur Rosidah dan putri saya Faeza Sakeena Ahmad yang menjadi motivasi dan memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Guru dan Dosen yang telah memberikan sejuta ilmu dan kelancaran dalam menuntut ilmu.
7. Staf Fakultas dan IAIN Kudus yang memberikan kemudahan dan kesempatan selama menuntut ilmu di IAIN Kudus.
8. Teman seperjuangan saya di lingkungan desa maupun di organisasi, yang telah memberikan banyak wawasan, pengetahuan, serta dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Serta seluruh pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga apa yang telah saya peroleh selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus ini, bisa bermanfaat bagi semua pembaca terkhusus bagi saya pribadi.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

1. KONSONAN

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
أ	alif	Dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta	T	Te
ث	sa	S	es (dengan titik diatas)
ج	jim	J	Je
ح	ha	H	Ha (dengan titik dibawah)
خ	kha	Kh	Ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	ra	R	Er
ز	za	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	Es dan ye
ص	sad	S	Es (dengan titik dibawah)
ض	dad	D	de (dengan titik dibawah)
ط	ta	T	te (dengan titik dibawah)
ظ	za	Z	zet (dengan titik dibawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik diatas
غ	'gain	G	Ga
ف	fa	Fa	Ef
ق	qaf	Q	Ki
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	El
م	mim	M	Em
ن	nun	N	En

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
و	wau	W	We
هـ	ha	H	Ha
ى	hamzah	“	Apostrop
ي	ya	Y	Ye

2. VOKAL

a. Vokal Tunggal

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	kasroh	I	I
ـُ	Dhummah	U	U

b. Vokal Rangkap

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
يَـ اِ	Fathah dan ya	Ai	a dan i
وَـ اِ	Fathah dan wawu	Au	a dan u

c. Maddah atau Vokal Panjang

Harokat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
يَـ اِـ	Fathah dan alif atau ya'	â	a dan garis di atas
يِـ	Kasroh dan ya'	î	i dan garis di atas
يُـ	Dhummah wawu	û	u dan garis diatas

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya untuk Allah yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga tetap mengalir ke pangkuan Nabi Muhammad SAW pembawa ajaran Islam sebagai rahmat bagi alam dan penerang bagi kegelapan. Sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemasaran Syari’ah, Komitmen dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Mitra Printing Kudus”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak dan teman sejawat. Untuk itu, penulis sangat berterima kasih atas bimbingan dan arahan tersebut. Semoga amal baik tersebut mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin. Dalam kesempatan ini, penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Pimpinan Mitra Printing Kudus yang telah memberikan izin penelitian guna menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan ibuku, dua orang paling berharga dalam hidup saya. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna.
8. Sahabat-sahabat terbaikku. Terima kasih telah selalu menemani dan memberi bantuan saat aku membutuhkannya.

Dan semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tak dapat disebutkan satu per satu. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat dijadikan perbaikan dimasa depan. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 26 Agustus 2022

Penulis



Akhmad Munir

NIM : 1520210089

