

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang dalam pengumpulan datanya mengharuskan peneliti (pengumpul data) untuk terjun ke lapangan.¹ Dalam penelitian ini penulis melakukan studi langsung dilapangan untuk memperoleh data yang sebenarnya tentang bagaimana pelaksanaan akad wakalah bil ujah pada bisnis jasa titip akun instagram @barakallahstyle, serta data-data yang diperlukan untuk penelitian ini.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah jenis penelitian yang tidak memberikan hasil dengan metode kuantifikasi, perhitungan statistik, atau metode lain yang menggunakan pengukuran numerik. Prinsip penelitian kualitatif adalah memahami sepenuhnya tujuan penelitian. Tujuan penelitian kualitatif pada umumnya mencakup informasi tentang fenomena utama yang dieksplorasi dalam penelitian, partisipan penelitian dan lokasi penelitian.²

B. Setting Penelitian

Lokasi yang dipilih peneliti adalah Kudus, alasan memilih Kudus karena terdapat banyak perorangan yang menjalankan bisnis jasa titip. Salah satunya adalah akun instagram@barakallahstyle dan pemilik bisnis/owner dari akun instagram @barakallahstyle bertempat tinggal di Kudus.

C. Subyek Penelitian

Subyek penelitian disebut juga dengan informan. Informan atau subyek penelitian adalah seseorang yang memberikan informasi tentang latar belakang dan situasi penelitian. Informan adalah seseorang yang secara jelas mengetahui masalah yang diteliti.³ Secara spesifik dalam konteks penelitian, subyek penelitian merupakan seseorang yang

¹ Aji Sofanudin, *Metodologi Penelitian Ilmu Tarbiyah*, Cet.3, (Yogyakarta: Samudra Biru, 2011), 134.

² Ajat Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*, Ed.1, Cet.1, (Yogyakarta: Deepublis, 2018), 4.

³ Ahmad Tohardi, *Pengantar Metodologi Penelitian Sosial + Plus*, (Pontianak: Tanjungpura University Press, 2019), 491.

menjawab pertanyaan peneliti melalui wawancara, tanya jawab atau dialog. Dalam hal ini peneliti menentukan bahwa informan dari penelitian ini adalah pemilik akun instagram @barakallahstyle yaitu Maylia Martdalena dan sepuluh konsumen dari jasa titip akun instagram @barakallahstyle.

D. Sumber Data

Berdasarkan sumbernya, data penelitian dapat dibedakan menjadi dua jenis, yaitu data primer dan data sekunder.⁴

1. Sumber Data Primer

Sumber data primer merupakan data yang diperoleh atau dikumpulkan langsung dari suatu sumber data. Sumber data primer penelitian ini diambil dari pihak terkait yaitu pemilik akun instagram@barakallahstyle, pengguna jasa titip di akun instagram @barakallahstyle dan profil dari akun instagram @barakallahstyle.

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder merupakan data yang diperoleh atau dikumpulkan dari berbagai sumber yang sudah ada. Data sekunder digunakan sebagai dokumentasi pendukung untuk melengkapi data asli yang dihimpun oleh peneliti. Dalam hal ini, peneliti memperoleh data dari buku, jurnal penelitian, artikel yang menunjang teori-teori yang berkaitan dengan penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah suatu metode yang baku dan sistematis untuk mendapatkan data yang dibutuhkan. Pengumpulan data dapat dilakukan berdasarkan *setting*, berdasarkan sumber dan berdasarkan cara atau teknik pengumpulan. Mengingat adanya perbedaan jenis atau metode pengumpulan data, maka metode pengumpulan data dapat dilakukan melalui observasi, wawancara, survei, dokumentasi, dan kombinasi keempatnya.⁵ Pengumpulan data berikut digunakan dalam penelitian ini:

1. Observasi

Observasi adalah suatu tindakan atau teknik mengumpulkan informasi melalui media pengamatan.

⁴ Sandu Siyoto, *Dasar Metodologi Penelitian*, Cet.1, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), 67.

⁵ Mamik, *Metedologi Kualitatif*, Cet. 1, (Sidoarjo: Zifatama Publisher, 2015), 103.

Observasi adalah teknik pengumpulan yang mengharuskan peneliti terjun ke lapangan untuk mempelajari hal-hal yang berkaitan dengan ruang, tempat, pelaku, kegiatan, waktu, peristiwa, tujuan, dan perasaan.⁶ Observasi adalah salah satu alat untuk mengumpulkan data berupa pengamatan atau pencatatan yang cermat dan sistematis terhadap fenomena yang diteliti.⁷ Penelitian ini menggunakan jenis observasi langsung. Peneliti mengamati secara langsung bentuk akad atau praktik jasa titip online dilakukan antara pemilik akun instagram @barakallahstyle yaitu Maylia Martdalena dan pengguna jasa titip online akun instagram @barakallahstyle serta teknik transaksi perwakilan atau pemberian kuasa untuk membelikan barang dengan disertai penetapan upah atau akad wakalah bil ujah.

2. Wawancara

Wawancara atau *interview* adalah sebuah dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk mengunjungi responden secara langsung dan memperoleh informasi secara lisan.⁸

Dalam penelitian ini peneliti mewawancarai pihak-pihak terkait yaitu pemilik akun instagram @barakallahstyle selaku pelaku bisnis jasa titip online dan konsumen akun instagram @barakallahstyle.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah kumpulan data berupa teks atau gambar yang berkaitan dengan suatu pertanyaan penelitian dengan mencari informasi pada catatan atau dokumen yang ada yang dianggap relevan dengan pertanyaan penelitian.⁹ Dokumen digunakan untuk melengkapi hasil wawancara dan observasi, serta untuk mengumpulkan teori sebagai alat analisis. Dalam penelitian ini, dokumen yang digunakan peneliti adalah *screenshot* bukti percakapan transaksi jasa titip @barakallahstyle dengan pelanggan, *screenshot* akun instagram @barakallahstyle.

⁶ Mamik, *Metodologi Kualitatif*, 104.

⁷ Firdaus dan Fakhry Zamzam, *Aplikasi Metodologi Penelitian*, Cet. 1, (Yogyakarta: Deepublish, 2018), 104.

⁸ Ajat Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*, 45.

⁹ Rukin, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Edisi Revisi, (Surabaya: Jakad Media Publishing, 2021), 72.

F. Pengujian Keabsahan Data

Pengujian reliabilitas data dalam suatu penelitian memiliki tujuan yang berkaitan dengan tingkat reliabilitas atau keakuratan data dalam suatu desain penelitian kualitatif. Dengan kata lain, apa yang Anda dapatkan dari proses penelitian dianggap kredibel.¹⁰

Uji kredibilitas data dilakukan melalui:

1. Perpanjangan Pengamatan

Perpanjangan pengamatan artinya peneliti kembali ke lapangan, melakukan observasi, mewawancarai kembali sumber data yang sebelumnya atau yang baru ditemukan. Perpanjangan pengamatan ini akan menyebabkan semakin banyak hubungan antara peneliti dan informan, dengan hasil yang maksimal, lebih akrab (tidak ada jarak), lebih keterbukaan rasa saling percaya, dan banyak lagi. Sehingga tidak ada informasi tersembunyi, dan peneliti akan mendapatkan data yang valid.¹¹

2. Meningkatkan ketekunan

Meningkatkan ketekunan artinya peneliti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan. Dengan cara ini, kepastian data dan proses tercatat dengan aman dan sistematis.¹²

Peningkatan ketekunan berarti selalu memperhatikan kesesuaian satu bagian data dengan bagian yang lain. Proses tersebut dilakukan baik dalam proses pengumpulan data maupun proses reduksi analisis data. Hal ini karena penelitian kualitatif dapat menjalankan proses analisis data bersamaan dengan proses akuisisi data. Peningkatan ketekunan ini secara terus menerus dan hati-hati dapat meningkatkan pengamatan atau observasi atau wawancara sampai data berhenti atau tidak berubah.¹³

¹⁰ Sigit Hermawan dan Amirullah, *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*, Cet. 1, (Malang: Media Nusa Creative, 2006), 223.

¹¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2013), 270-271.

¹² Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, 272.

¹³ Sigit Hermawan dan Amirullah, *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*, 229-230.

3. Triangulasi

Triangulasi merupakan penyelidikan data dari sumber yang berbeda dengan cara yang berbeda dan pada waktu yang berbeda. Triangulasi dibedakan menjadi triangulasi sumber, triangulasi teknik pengumpulan data dan triangulasi waktu.¹⁴

a) Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber untuk menguji keabsahan data dilakukan dengan cara melihat data yang diperoleh dari berbagai sumber. Dalam hal ini, untuk kepastian data, maka peneliti akan mewawancarai pemilik akun instagram @barakallahstyle selaku pelaku bisnis jasa titip online dan pengguna jasa titip di akun instagram @barakallahstyle.

b) Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik untuk menguji kredibilitas data dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan menggunakan teknik yang berbeda. Berdasarkan hal tersebut, peneliti membuat data yang diperoleh melalui observasi dan dibuktikan melalui wawancara dan dokumentasi.

c) Triangulasi Waktu

Triangulasi waktu adalah proses pengecekan keabsahan data dengan cara mengonfirmasi data penelitian yang diperoleh pada waktu yang berbeda.¹⁵ Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara yang disesuaikan dengan waktu yang ditentukan dan kemauan informan sendiri agar data yang diperoleh lebih valid.

G. Teknik Analisis Data

Analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan sebelum masuk ke lapangan, saat di dalam lapangan, dan setelah meninggalkan lapangan. Namun dalam penelitian kualitatif, analisis data berfokus pada proses di lapangan serta pengumpulan data.

¹⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, 273.

¹⁵ Sigit Hermawan dan Amirullah, *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*, 228.

1. Analisis Sebelum di Lapangan

Penelitian kualitatif melakukan analisis data sebelum peneliti terjun ke lapangan. Analisis didasarkan pada data pendahuluan atau sekunder yang menentukan fokus penelitian. Namun fokus penelitian ini bersifat sementara, dan dapat berkembang setelah selesai peneliti terjun dan saat di lapangan.¹⁶

2. Analisis Selama di Lapangan

Analisis data pada penelitian kualitatif dilakukan selama pengumpulan data berlangsung dan setelah pengumpulan data selesai dalam jangka waktu tertentu. Milen dan Huberman mengatakan bahwa kegiatan analisis data kualitatif bersifat interaktif dan berlanjut hingga tuntas, sehingga data tetap jenuh.¹⁷ Data yang diperoleh dari lokasi penelitian (baik data primer maupun data sekunder) akan disusun, disajikan dan dianalisis dalam tiga langkah:

a. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Data yang didapatkan selama di lapangan sangat luas dan perlu dikumpulkan secara hati-hati dan rinci. Metode reduksi data berarti meringkas data, memilih apa yang penting, dan mencari tema dan pola. Oleh karena itu, data yang direduksi memberikan gambaran yang lebih jelas dan memudahkan peneliti untuk mengumpulkan informasi lebih banyak dan mengambilnya sesuai kebutuhan.¹⁸ Dalam penelitian ini, peneliti memperoleh data yang berkaitan dengan fokus penelitian yaitu pola bisnis jasa titip yang diterapkan akun instagram @barakallahstyle. Setelah mengumpulkan data, peneliti merangkum dan memilah data untuk memberikan gambaran tentang apa yang sedang diteliti.

b. Penyajian Data (*Data Display*)

Data yang telah direduksi selanjutnya peneliti akan menampilkan data tersebut. Penyajian data dalam penelitian kualitatif dapat berupa penjelasan singkat, bagan, hubungan antar kategori, bagan alir, dan sebagainya. Penyajian data akan mempermudah dalam

¹⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, 245.

¹⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, 246.

¹⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, 247.

memahami apa yang terjadi dan merencanakan pekerjaan lebih lanjut berdasarkan pemahaman itu.¹⁹ Saat menyajikan data, peneliti menjelaskan serta mendeskripsikan tentang bentuk akad atau pelaksanaan jasa titip online antara pemilik akun instagram @barakallahstyle dengan konsumen serta tata cara transaksi layanan jasa titip online berkaitan dengan akad wakalah bil ujah.

3. Verifikasi (*Conclusion Drawing/Verification*)

Langkah selanjutnya adalah menarik atau memverifikasi kesimpulan. Kesimpulan awal yang disajikan bersifat sementara dan akan berubah jika tidak ditemukan bukti yang kuat dan mendukung pada tahap pengumpulan data selanjutnya. Kesimpulan dari penelitian ini diharapkan menjadi penemuan baru yang belum pernah terlihat sebelumnya.²⁰ Kesimpulan ini dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, sehingga mendapatkan kesimpulan umum tentang pelaksanaan akad wakalah bil ujah terhadap bisnis jasa titip online di akun instagram @barakallahstyle.

¹⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, 249.

²⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, 252-253.