

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Pelaksanaan Akad Wakalah Bil Ujrah terhadap Bisnis Jasa Titip Online dalam Akun Instagram @Barakallahstyle maka kesimpulan yang dapat peneliti ambil adalah:

1. Pelaksanaan akad wakalah bil ujrah terhadap bisnis jasa titip online di akun instagram @barakallahstyle bermula ketika pemilik akun instagram @barakallahstyle menawarkan produk di akun instagramnya kemudian konsumen yang tertarik dapat mengirimkan format order yang berisi data diri beserta gambar produk ingi dititip belikan melalui nomor WhatsApp yang tertera di profil instagram @barakallahtyle. Selanjutnya pemilik akun instagram @barakallahtyle akan mengonfirmasi pesanan konsumen. Dalam hal ini timbul kesepakatan akad wakalah (perwakilan) antara pemilik akun instagram @barakallahstyle dan konsumen. Pemilik akun instagram @barakallahstyle selaku orang yang mewakilkan akan membelanjakan barang yang dititip belikan oleh konsumen (orang yang diwakilkan). Setelah barang yang diinginkan konsumen didapatkan, pemilik akun instagram @barakallahstyle berhak meminta imbalan atas jasanya atau disebut ujrah (upah) kepada konsumen selaku pihak yang diwakilkan. Dengan demikian terjadilah akad wakalah bil ujrah atau akad perwakilan dengan ujrah (upah). Sehingga pelaksanaan jasa titip online tersebut diperbolehkan karena merupakan bentuk dari jual beli jasa serta rukun dan syarat akad wakalah bil ujrah terpenuhi dengan baik pada praktik jasa titip online dalam akun instagram @barakallahstyle.
2. Menurut analisa terkait penetapan upah pada akun instagram @barakallahstyle dapat dilihat bahwa penetapan upah yang dilakukan sudah memenuhi sebagian besar unsur upah menurut Fatwa DSN-MUI No. 113/DSN-MUI/IX/2017. Namun, ada unsur yang tidak terpenuhi seperti kejelasan upah karena kuantitas dan/atau kualitas ujrah harus jelas, baik berupa angka nominal, presentase tertentu, atau rumus yang disepakati dan diketahui oleh para pihak yang melakukan akad. Pada praktiknya, akun instagram

@barakallahstyle tidak menjelaskan secara transparan upah yang diterapkan atas jasanya. Akun instagram @barakallahstyle menggabungkan harga pokok barang dengan upah/fee jasa titip menjadi satu kesatuan harga, sehingga menimbulkan unsur ketidakpastian terhadap harga pokok produk dan upah/fee yang diambil dari setiap barang.

3. Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan jasa titip online oleh pemilik akun instagram @barakallahstyle adalah: a) resiko tertipu, b) ketersediaan barang, c) harga barang, d) peraturan pemerintah, e) menghadapi ulah pembeli. Sedangkan kendala yang dihadapi konsumen adalah: a) ukuran barang, b) barang yang diinginkan tidak ada, c) estimasi pengiriman barang. Sedangkan solusi yang digunakan untuk mengatasi kendala-kendala yang terjadi, pemilik akun instagram @barakallahstyle akan mengomunikasikan kepada konsumen dan berdiskusi terkait solusi untuk menyelesaikan kendala tersebut.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diatas, penulis memiliki beberapa saran:

1. Kepada pemilik akun instagram @barakallahstyle dan kepada seluruh pelaku bisnis jasa titip online yang menggunakan sistem penetapan harga barang digabungkan dengan biaya upah/fee atas jasanya (*include fee*) dan tidak menjelaskan besaran harga pokok barang. Penulis memberi saran kepada pelaku bisnis jasa titip online sebaiknya menjelaskan secara jelas terkait harga pokok barang dari toko dan tarif upah/fee jasa titip per *item* yang diambil. Agar tidak menimbulkan persepsi negatif dari konsumen alangkah baiknya jika segala informasi terkait pelaksanaan bisnis jasa titip online diketahui kedua belah pihak yang bertransaksi.
2. Kepada konsumen, ketika konsumen ingin membeli barang melalui jasa titip online diharapkan dapat lebih berhati-hati dan mencari layanan jasa titip online yang sudah terpercaya agar terhindar dari penipuan. Sebelum menitip beli konsumen dapat menanyakan terlebih dahulu kepada penyedia layanan jasa titip online terkait dengan kualitas barang, kuantitas barang, harga barang dan upah jasa titip per barang agar konsumen tidak merugikan diri sendiri serta merasa kecewa.