

**ANALISIS EFEKTIVITAS *DIGITAL MARKETING* ABS
MOBILE DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEMASARAN UMKM DI MASA PANDEMI COVID-19
PADA KSPPS ARTHA BAHANA SYARIAH PATI**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh :
Syafira Rahma Dewi
NIM 1820510047**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818 website:
www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

Nama : Syafira Rahma Dewi
NIM : 1820510047
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Program studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas *Digital Marketing ABS Mobile*
Dalam Meningkatkan Kinerja Pemasaran UMKM
Di Masa Pandemi Covid-19 Pada KSPPS
Artha Bahana Syariah Pati

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 04 Agustus 2022 sampai dengan 25 Agustus 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 25 Agustus 2022
Pembimbing,

Indah Dewi Maharany, M.M
NIP. 198703252019032014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus
 59322
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 Email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com.
 Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi saudara :

Nama : Syafira Rahma Dewi
NIM : 1820510047
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Efektivitas *Digital Marketing ABS Mobile*
Dalam Meningkatkan Kinerja Pemasaran UMKM
Di Masa Pandemi Covid-19 Pada KSPPS Artha
Bahana Syariah Pati.

Telah diujikan pada 1 September 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqsyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Ahmad Atabik, Lc., M.S.I.</u> NIP. 197802252009121001 Ketua/Penguji I	05/09/2022	
<u>Irsad Andrivanto, S.E, M.Si.</u> NIP. 198001012008011031 Ketua/Penguji II	05/09/2022	
<u>Ulin Nuha, M.S.I.</u> NIP. 198209131017042016 Sekretaris/Penguji III	05/09/2022	
<u>Indah Dewi Maharany, M.M</u> NIP. 198703252019032014 Dosen Pembimbing	05/09/2022	
<u>H. Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan FEBI	05/09/2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab **Syafira Rahma Dewi NIM 1820510047** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apapun dikemudian hari apabila ditemukan ketidaksesuaian pernyataan saya ini.

Kudus, 25 Agustus 2022
Yang menyatakan



Syafira Rahma Dewi
NIM 1820510047

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُعَيِّرُ مَا بَقِيَ مَا بَقِيَ حَتَّىٰ يُعَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ

“sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”¹



¹ QS. Ar-Ra'd ayat 11, Alquran dan Terjemahnya,” Diakses 24 Agustus 2022, <https://www.tokopedia.com/s/quran/ar-rad/ayat-11>

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah *rabbi'l'alamin*, puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah karunia, kemudahan dan ridha-Nya yang telah diberikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik dan senang hati. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Muhammad SAW dengan harapan dapat memberikan syafaat kepada kita di hari kiamat kelak. Saya persembahkan karya tulis ini kepada:

1. Kepada orang tua yang sangat saya cintai, Bapak Sriyanto dan Ibu Sih Nurhayati yang senantiasa memberikan dorongan spirit dan materil. Terimakasih atas semangat, doa, pengorbanan dan kasih sayang yang diberikan kepada saya sampai detik ini.
2. Kakak dan adikku tersayang, Maulina Rahma Dewi dan Rosyada Rahma Dewi yang telah menemani, menghibur dan memberi semangat sampai saat ini.
3. Kepada Ibu Indah Dewi Maharany, M.M selaku pembimbing skripsi yang menjadi penguatan, memberikan inspirasi, arahan, masukan serta berkenan membimbing saya dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Teman-teman Perbankan Syariah B Angkatan 2018 yang telah menjadi teman seperjuangan dan memberikan banyak kenangan selama kuliah. Sukses terus untuk kita semua.
5. Terimakasih juga kepada seorang pria spesial yang selalu menjadi *support system*, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan materi untuk membantu menyelesaikan tugas akhir saya, sabar menghadapi mood saya, dan memberi semangat tanpa batas serta pendorong dalam melakukan segala aktivitas.
6. Terimakasih juga kepada saudara, kerabat, teman baikku dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah membalas semua kebaikan kalian semua.
7. Untuk diri saya sendiri, terimakasih sudah kuat untuk berjuang dan mampu bertahan sampai sejauh ini

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	..َ..	A/a
ث	S \s\	ض	D{/d}	ن	N/n	..ِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	..ُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A'/a	ء akhir	A'/a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z{/z\}	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	Abb	فلكي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رب	Rabb	عالمي	'a>lamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara 'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	عَبْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara 'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan ramhat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis, serta memberikan kekuatan dan kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Shalawat serta salam selalu kita junjungkan kepada Nabi Muhammad Saw yang selalu kita nantikan syafaatnya kelak di hari kiamat. Berkat karunia dan ridho-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas *Digital Marketing* ABS Mobile dalam Meningkatkan Kinerja Pemasaran UMKM di Masa Pandemi *Covid-19* pada KSPPS Artha Bahana Syariah Pati” Guna memenuhi syarat tercapainya gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Surepno, M.Si. Ak.CA selaku Kepala Prodi Perbankan Syariah IAIN Kudus.
4. Indah Dewi Maharany, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingannya pada penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan seluruh staff pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Hadi Suprpto selaku Direktur Management Resiko dan Kepatuhan KSPPS Artha Bahana Syariah Pati yang telah bersedia meluangkan waktu dan membimbing saya dalam terbentuknya tugas akhir skripsi saya.
7. Para Anggota KSPPS Artha Bahana Syariah Pati yang tergabung dalam UMKM yang telah bersedia dan meluangkan waktu dalam berbagi pengalaman kepada saya untuk menyusun tugas akhir skripsi saya.

8. Kedua orang tuaku dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan do'a, kasih sayang, dan *support* selama dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan sehingga jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan untuk kemajuan dan perbaikan penelitian selanjutnya. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis. Aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi wabarakatuh.

Kudus, 25 Agustus 2022

Peneliti



Syafira Rahma Dewi

NIM. 1820510047

