

الباب الثاني الإطار النظري

أ. الإطار النظري

الإطار النظري هي وصف منهجي بالإطار والبحوث التي تتعلق بالأمور المبحوث. فالإطار النظري في البحث يتكون من تعريف المبحوث, وموعاتها وما يتعلق بها. من ذلك الوصف, قد جعل إطار النظري من الأمور الساسية للبحث. فبذلك, الإطار النظري يملك دور مهم في البحث.¹

١. إشكالية

في قاموس الإندونيسي الكبير, يأتي مصطلح مشكلة من اللغة الإنجليزية, أي "مشكلة" والتي تعني مشكلة أو مشكلة. بينما في القاموس الإندونيسي, تعني المشكلة شيئاً لا يمكن حله, مما يسبب مشاكل. بينما

تسمى المشكلة في اللغة الإنجليزية مشكلة مما يعني "السؤال الذي سيتم حله أو تحديده".¹ وبقال Wijayanti, فإن الإشكالية هي مشكلة لم يتم الكشف عنها حتى يتم إجراء التحقيقات العلمية والطرق المناسبة. بحيث تكون المشكلة مشكلة تحدث وتتطلب تغييرات وتحسينات ولا يمكن حلها. إشكالية تعني شيئاً لا يزال يسبب

Sugiyono, *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, (Bandung : Alfabeta, 2017), Hal.58.

مشاكل أو مشاكل لا يمكن حلها. بينما يمكن تفسير المشكلة على أنها تناقض بين ما تم القيام به. من الفهم أعلاه يمكن أن نستنتج أن المشكلة هي مشكلة لا يمكن حلها بحيث يجب إجراء البحث العلمي.

٢. وسائل الاتصال

في قاموس الإندونيسي الكبير , يعني أن وسائل الإعلام هي أداة أو اتصال مثل المجلات والراديو واللفزيون وغير ذلك. يمكن أيضا تفسير وسائل الإعلام على أنها وسيلة اتصال في شكل مطبوعات وسمعية بصرية. بمعنى آخر, وسائل الاتصال التي يستخدمها البشر لتسهيل عملية الاتصال التي سيجريها كثير من الناس , وأصبح تطور التكنولوجيا والاتصالات الآن سريعا للغاية لأن كل شيء يتطلب استخدام وسائل الاتصال , خاصة في ظل الوباء الحالي. يطلق على الوسائط عبر الإنترنت أيضا اسم الوسائط الرقمية التي يتم تقديمها عبر الإنترنت على الإنترنت.^٢ تنقسم وسائل الإعلام عبر الإنترنت إلى معنيين , وهما بشكل عام وتحديدًا :

(أ) إن فهم الوسائط عبر الإنترنت بشكل عام هي أي نوع أو تنسيق من الوسائط التي يمكن الوصول إليها عبر الإنترنت والتي تحتوي على نصوص وصور وفيديو وصوت. بهذه المعنى

Fahana , J. F. dan Ridho , F. (2018) , *Pemanfaatan Telegram^٢ Sebagai Notifikasi Serangan Untuk Keperluan Forensik Jaringan* , JOM FISIP , 5(1) , 1-11.

العام , يمكن تفسير وسائل الإعلام عبر الإنترنت كوسيلة للاتصال عبر الإنترنت.

ب) ترتبط وسائل الإعلام عبر الإنترنت على وجه الخصوص بمفهوم وسائل الإعلام في سياق الاتصال الجماهيري في مجال علوم الاتصال الجماهيري والتي لها خصائص معينة , مثل الدعاية والتكرار.^٣

٣. التلغرام

لطالما كانت التلغرام شائعة قبل فترة طويلة من عصر الهواتف الذكية. إعتاد التلغرام أن يكون مرفقا لمكتب بريد يستخدم لإرسال مكتوبة لمسافات طويلة بسرعة. ولكن بعد التطور السريع للتكنولوجيا , تأكلت هذه المنشأة ولم تعد مستخدمة. اسم التلغرام مأخوذ من شركة ناشئة تم تطويرها إلى تطبيق , التلغرام هي تطبيق فوري قائم على السحابة يركز على السرعة والأمان.

بشكل افتراضي , سيتم تشفير جميع محتويات التلغرام التي يتم نقلها وفقا للمعايير الدولية. وبالتالي , فإن الرسائل المرسله آمنة تماما. ليس فقط النصوص أو الصور أو مقاطع الفيديو , بل يمكن أن تكون البرقيات أيضا وسيلة لإرسال مستندات التعلم ذات الصلة. بينما التلغرام المستند إلى Cloud هي تطبيق التلغرام سهل الإستخدام

M. Romli A.S. (2012), *Jurnalistik Online : Panduan Mengelola Media Online* , Bandung : Nuansa Cendekia.

للاغاية ويمكن الوصول إليه في حاسب التلغرام واحد من أجهزة مختلفة وفي نفس الوقت.

مميزات تطبيق برقية^٤ :

- (أ) يستطيع التلغرام إرسال الرسائل بسرعة كبيرة .
- (ب) يكون التلغرام أخف عند تشغيله , كما يكون حجم التطبيق أصغر من التطبيقات الأخرى.
- (ج) يمكن الوصول إلى التلغرام من أجهزة متعددة في نفس الوقت.
- (د) يتيح لنا التلغرام مشاركة الصور ومقاطع الفيديو والملفات بأقصى حجم.

عيوب تطبيق التلغرام^٥ :

- (أ) مكالمة فيديو لشخصين فقط
- (ب) لا توجد ميزة قصة
- (ج) إشعار مستخدم جديد سوف التلغرام عندما تصبح جهة اتصال على هاتفك الذكي مستخدما جديدا وهذه أمر مزعج للاغاية.

Fifit Fitriansyah dan Aryadillah , “ *Penggunaan Media^٤ Komunikasi Dalam Pembelajaran Secara Online* “, *Cakrawala Jurnal Humaniora Bina Sarana Informatika* Vol. 20 , No. 02 September 2020 , Hal. 113.

“Kelebihan dan Kekurangan WhatsApp dan Telegram”, 13 Juli, 2021^٥ , <https://Sekolahnews.com/2021/Pendidikan/07/13/Kelebihan-dan-Kekurangan-WhatsApp-dan-Telegram/>.

باستخدام تطبيق التلغرام هذه , يمكن للطلاب إنشاء و تطوير وسائط تعليمية , وخاصة تعلم اللغة العربية عبر الإنترنت بطريقة عملية .

ب. تعلم اللغة العربية

تعلم اللغة العربية يتكون من الموضوعتين , يعنى موضوعة التعليم وموضوعة تعليم اللغة العربية . لهما مباحث كثير . ويتعلق بين الموضوعة الواحدة بالموضوعة الأخرى . فبذلك , ستبحث الباحثة في البحث الآتي:

١. التعلم

تعريف التعليم بنظر رؤية العلماء كثير , ومنها :
 (أ) قال اولى النهى , فهم تعلم اللغة العربية يأتي التعلم من كلمة " تعلم " التي تصبح بعد ذلك فعلا في شكل " تعلم " .
 التعلم هي تفاعل ذهبا وإيابا بين طرفين يحتاجان إلى بعضهما البعض , وهما المعلمون والطلاب.^٦
 (ب) عند هري رحيوبي , التعلم هي التفاعل بين الطلاب والمعلمين ومصادر التعلم في بيئة التعلم.^٧

(ج) وفقا لي (1989) Degeng و (1983) Reigeluth , فإن التعلم هي مجال يهتم بتحسين جودة التعلم باستخدام نظرية التعلم

Ulin Nuha , *Metodologi Super Efektif Pembelajaran Bahasa Arab*^٦
 , (Jogjakarta : Diva Press , 2012) , Hal. 153-154.
 Heri Rahyubi , *Teori- Teori Belajar dan Aplikasi pembelajaran*^٧
Motorik , (Bandung : Nusa Media , 2012) , Hal. 6.

الوصفي.^٨ بمعنى آخر , التعلم هي عملية تساعد الطلاب على التعلم بشكل جيد . في هذه التفاعل , هناك اتصال مكثف وموجه (نقل) نحو هدف محدد مسبقا. في رأي أولياء الأمور , التعليم هي عملية يتم فيها نقل المعلومات من كتاب أو عقل المعلم إلى الطلاب لتحقيق هدف التعلم.

(د) عند الشيخ زيدا محمود سلامة العقرباوي, التعليم هو عملية اكتساب المعلومات والمعارف والخبرات والمهارات عن طريق معلم بطرق ووسائل مختلفة. التعليم فرض عين وهو مستمر من المهد الى اللهد وهو تلقين المعرفة يجعل من الفرد شخصا مستنيرا حيا.^٩

٢ . اللغة العربية

اللغة العربية هي لغة تتكون من كلمتين , وهما (لغة) وهي مجموعة من أنظمة الصوت , النحو , و الصرف التي تنتج تعبيرا أو جملة لها معنى بين مجموعة من البشر.^{١٠} اللغة العربية هي كلمات ألفها العرب ويستخدمونها للتعبير عن أغراضهم.

Hamzah B. Uno , *Perencanaan Pembelajaran* , (Jakarta : PT. ^٨ Bumi Aksara , 2012), Hal. 3.

^٩ زيدان محمود سلامة, أساليب التعليم عند القراء والمقرئين (دائرة المكتبة الوطنية, ١٩٩٧).

Suja'I , *Inovasi Pembelajaran Bahasa Arab* , (Semarang : ^{١٠} Walisongo Press , 2008), Hal. 15.

اللغة هي طريقة إنسانية خالصة للاتصال الذي يتم بواسطة نظام من الرموز التي تنتج طواعية أو مجموعة من العادات الصوتية, التي يتفاعل بواسطتها أفراد المجتمع الإنساني في حياتهم.^{١١}

٣. أهداف تعلم اللغة العربية

الهدف من تدريس اللغة العربية هي تقديم أشكال مختلفة من المعرفة اللغوية للطلاب الذين يمكنهم المساعدة في اكتساب الكفاءة اللغوية , من خلال استخدام أشكال وأنواع مختلفة من اللغة للتواصل , في شكل شفهي وكتابي , لتحقيق هذه الأهداف المعلمين/ خبراء اللغة , والمناهج الدراسية صناع أو برامج تعليمية تعتمد على المواد / المواد التي تتوافق مع مستوى قدرة الطلاب وتبحث عن طرق أو تقنيات لتدريس اللغويات وإتقان اللغة العربية , وذلك لتدريب الطلاب في الحياة اليومية , سواء من حيث الكفاءة والقراءة والكتابة والكلام.

ج. التعلم عبر الإنترنت

التعلم عبر الإنترنت بشكل عام هي التعلم التي يتم إلكترونيا باستخدام الوسائط والشبكة القائمة على الكمبيوتر.

^{١١} عبد الرحيم, تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها (إريد : علم الكتب الحديث للنشر والتوزيع, ٢٠١٣).

يعرف التعلم عبر الإنترنت أيضا بالتعلم الإلكتروني والتعلم الإلكتروني والتعلم عبر الإنترنت وما إلى ذلك.

بدأ التعلم عبر الإنترنت في سبعينيات القرن الماضي وهي نتيجة التعلم المقدم إلكترونيا باستخدام أجهزة الكمبيوتر. غالبا ما يتم الوصول إلى المواد من خلال شبكة , وتأتي المصادر من مواقع الويب والإنترنت والشبكات الداخلية. بالإضافة إلى تقديم التعليمات , يمكن للتعلم الإلكتروني إلى المعلومات فحسب , بل يمكن أن يوجه الطلاب أيضا في تحقيق نتائج تعليمية محددة.

مصطلح التعلم الإلكتروني له معان مختلفة , والاستخدام الحالي للتعلم الإلكتروني له أساس نوعان , وهما *Asynchronous* dan *Synchronous*. *Synchronous* يعني في نفس الوقت , حيث تحدث عملية التعلم في نفس الوقت بين المعلمين والطلاب . يسمح بالتفاعل المباشر بين المعلمين والمتعلمين عبر الإنترنت. في حين *Asynchronous* لا يعني ذلك في نفس الوقت حيث يمكن للطلاب قضاء وقت تعلم مختلف مع المعلم عند تقديم المواد.

التعلم الإلكتروني هي ابتكار يمكن استخدامه في عملية التعلم , ليس فقط في تقديم المواد التعليمية ولكن في قدرة الكفاءات المختلفة للطلاب. من خلال التعلم الإلكتروني , يمكن للطلاب الاستماع إلى أوصاف المواد من المعلمين ويمكن أن يكونوا نشط في مراقبة التعلم. يمكن تحويل مواد التدريس إلى أشكال افتراضية في أشكال مختلفة بحيث تكون أكثر إثارة للاهتمام

وأكثر ديناميكية في تحفيز الطلاب على المضي قدما في عملية التعلم.^{١٢}

التعلم عبر الإنترنت هي نظام يمكن أن يسهل على الطلاب التعلم على نطاق واسع ومتنوع من خلال التسهيلات التي يوفرها النظام, ويمكن للطلاب التعلم في أي وقت وفي أي مكان دون التقيد بالمسافة والوقت.

المواد التعليمية المدروسة أكثر تنوعا, ليس فقط في الشكل اللفظي ولكن أيضا أكثر تنوعا مثل المرئي والصوت والحركة بشكل عام, يختلف التعلم عبر الإنترنت كثيرا عن التعلم التقليدي. يؤكد التعلم عبر الإنترنت بشكل أكبر على دقة وبصيرة الطلاب في تلقي ومعالجة المعلومات المقدمة عبر الإنترنت.

يتطلب التعلم عبر الإنترنت أيضا من الطلاب والمعلمين التواصل بشكل تفاعلي من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات, مثل وسائط الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت. يعتمد استخدام هذه الوسائط على بنية المواد التعليمية والتواصل المطلوب.

د. الدراسات السابقة

الدراسة السابقة هي الدراسة التي يتعلق بالبحث الباحث. والدراسة السابقة من هذه البحوث يعني:

Hartanto, W. (2015), *Penggunaan E-Learning Sebagai Media Pembelajaran*. Jember.

١. البحث تحت العنوان " استخدام قنوات التلغرام ومجموعات الواتساب في تعلم قواعد اللغة العربية" التي كتبتها مجاهدة فارس رفيده و هاندي مرثا لورا و فيصال هندرا و يركز هذا البحث على استخدام المجموعات وعلى وسائل التواصل الاجتماعي (WhatsApp و التلغرام) كأدوات تستخدم في التعلم. الهدف من هذه الدراسة هو استخدام اثنين من وسائل التواصل الاجتماعي التي تستخدمها حاليا على نطاق واسع متعلمو اللغة العربية، إما نيابة عن الأفراد أو من قبل المؤسسات التعليمية، في تعلم اللغة العربية النحوية. يتم تحليل البيانات التي تم الحصول عليها نوعيا لمعرفة مدى استخدام قنوات التلغرام ومجموعات WhatsApp في التعلم. من نتائج هذه الدراسة، تبين أن هذين التواصلين الاجتماعيين (WhatsApp والتلغرام) يستخدمان على نطاق واسع من قبل الناس في تعلم قواعد اللغة العربية في مساعدتهم على تعلم قواعد اللغة العربية التي يتم تدريسها. أما وجوه التاوي في هذه الدراسة السابقة وهذا البحث هي أن الاثنين يفحصان استخدام تطبيقات التلغرام وأما بالنسبة للاختلافات فيما يتعلق بكائنات الباحثة المستخدمة بشكل مختلف.^{١٣}

٢. البحث تحت العنوان " أثر استخدام تطبيقات التلغرام على تحسين المعرفة الدينية" التي كتبتها أفريليا دوي و بجائيتي من نتائج هذه الدراسة

Mujaidah Fharieza Rufaedah , dkk ,” *Penggunaan Channel^{١٣} Telegram dan Group Whatsapp Dalam Pembelajaran Tata Bahasa Arab*”,Prosiding Konferensi Nasional Bahasa Arab VI Malang, 4 Oktober 2020,(ISSN : 2957-5242), Hlm.390.

وجدت بيانات عن تأثير استخدام تطبيقات التلغرام على تحسين المعرفة الدينية ذات القيمة الكبيرة . ترتبط المساوي الباحثين في هذه الدراسة بمناقشة تأثير استخدام تطبيقات التلغرام بينما يكمن الاختلاف في منهج البحث, لأن هذا البحث يستخدم منهجا كميًا.^{١٤}

٣. البحث تحت العنوان " آثار استخدام التلغرام برقية كوسيلة اتصال في *Start Friday* سورابايا" الذي كتبه ساندي جورنليوس وأظهرت النتائج تأثير وجود وسائل التواصل الاجتماعي التلغرام في استخدامها كوسيلة الاتصال الرئيسية في الشركة يمكن رؤية بدء يوم الجمعة من الآثار ٥ التي حصل عليها ٧ المتدربين الآثار الاقتصادية, الإجتماعية, وآثار جدولة الأنشطة, وآثار فقدان بعض المشاعر, وآثار نمو مشاعر معينة. ترتبط أوجه التشابه في هذه الدراسة بجمع البيانات, أي مع المقابلات وجها لوجه, في حين أن الفرق يكمن في استخدام مناهج البحث, أي باستخدام نظرية مناهج وسائل التواصل الاجتماعي.^{١٥}

Aprilia Dwi Wijayanti, "Pengaruh Penggunaan Aplikasi Telegram^{١٤} Terhadap Peningkatan Pengetahuan Keagamaan (Study Kasus pada Akun Telegram Rumaysho)". (Skripsi , UIN Syarif Hidayatullah , 2021), Hlm.86.
Sandy Cornelius , " Efek Penggunaan Media Sosial Telegram^{١٥} Sebagai Media Komunikasi Di Start Friday Surabaya". (Skripsi , Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga , 2018). Hlm.7

هـ. الاطار التفكري

أدى تفشي جائحة Covid-19 إلى تعطيل عملية أنشطة التعلم في المدارس بحيث اضطرت جميع أنشطة التعليم والتعلم وجها لوجه إلى تنفيذها في المنزل بسبب المواقف والظروف التي لا يمكن القيام بها في المدارس بحيث استخدام المعلمون أنظمة التعلم عبر الإنترنت. في هذه الحالة, يمكن أن يعوقه عملية التعلم أي أن هناك عدم توقعات عملية التعلم لأنه عندما رؤية الظروف التي تحدث في المجال الذي تعلم مع استخدام نظام على الانترنت ليست فعالة كما هي الحال عند تنفيذ التعلم في الصف. لذلك, يجب على المعلمين استخدام التعلم القادر على إنتاج عملية تعلم تنفق مع الأهداف مرتقب.

وهكذا استخدام المعلمون في المدرسة العالية الإسلامية الحكومية قدس ١ التلغرام كوسيلة للتواصل عبر الإنترنت نظام التعلم. باستخدام التلغرام من المتوقع أن تساعد في عملية التعلم وتكون قادرة على خلق ملائمة للأهداف المتوقعة. في هذه الدراسة نظرت إلى كيفية إشكالية استخدام التلغرام في العنين دروس اللغة العربية لمعرفة ما إذا كان استخدام التلغرام يمكن أن يكون تسهيل أنشطة التعلم وما إذا كان استخدامها على النحو الأمثل, ما إذا كان المعلمون والطلاب يفهمون التعلم من قبل باستخدام التلغرام. وكيف جهود المعلمين في معالجة مشاكل في تنفيذ التعلم باستخدام التلغرام.

Gambar 2.1

