

PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*, IKLAN, DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN APLIKASI SHOPEE PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KABUPATEN KUDUS



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

PENI SAFITRI
NIM: 1820310119

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613
Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Peni Safitri
NIM : 1820310119
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh *Electronic Word of Mouth*, Iklan, dan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Aplikasi Shopee Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kota Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak Tanggal 09 September 2021 sampai dengan 02 Maret 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 2 Maret 2022

Pembimbing

Widi Savitri Andriasari, S.E., M.M.

NIP. 199111182019032017



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)
432677 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.
iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara:

Nama : Peni Safitri
NIM : 1820310119
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh *Electronic Word of Mouth*, Iklan, dan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Aplikasi Shopee pada Masa Pandemi Covid-19 di Kabupaten Kudus

telah diujikan pada 29 Maret 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag.</u> NIP. 197501121999032003 Ketua/Penguji I	04/04 2022	
<u>Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197801302006041002 Penguji II	04/04 2022	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA.</u> NIP. 199112052018011002 Sekretaris	4-April-2022	
<u>Widi Savitri Andriasari, S.E., M.M.</u> NIP. 199111182019032017 Dosen Pembimbing	04-4-2022	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	05/04 2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Peni Safitri

NIM : 1820310119

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 2 Maret 2022

Yang menyatakan,



Peni Safitri

NIM. 1820310119

MOTTO

وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مَخْرَجًا (٢) وَيَرْزُقْهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى
 اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ إِنَّ اللَّهَ بَالِغُ أَمْرِهِ قَدْ جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا (٣)

“Barangsiapa bertakwa kepada Allah niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar. Dan memberinya rezeki dari arah yang tiada disangka-sangkanya. Dan barangsiapa yang bertawakkal kepada Allah niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan yang (dikehendaki)Nya. Sesungguhnya Allah telah mengadakan ketentuan bagi tiap-tiap sesuatu.” (Q.S At-Talaq 2-3)¹



¹ Lajnah Pentashihah Mushaf Al-Qur'an Kemenag RI, *Al Qur'an Al-Karim dan Terjemahannya* (Surabaya: Halim, 2014), 558.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur atas nikmat, rahmat serta ridho Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala karunianya, sehingga dalam perjuangan yang panjang ini, saya dapat menyelesaikan penulisan karya tulis skripsi ini. Teruntuk orang-orang yang selalu hadir dan memberikan *support* yang luar biasa, dalam ruang dan waktu kehidupan ini. Kupersembahkan karya tulis ini dengan segenap kerendahan hati untuk:

1. Persembahkan yang setinggi-tingginya kepada Allah SWT, yang memberikan kasih sayang, nikmat, dan selalu menyertai langkahku tanpa henti.
2. Teruntuk nabi akhir, baginda Nabi Muhammad SAW sang revolusioner kehidupan.
3. Untuk kedua orang tuaku, penyemangat hidupku yang selalu mendo'akan, mendukung, memberikan cinta kasihnya, dan selalu mengorbankan segalanya agar kaki ini tetap melangkah. Yang saya cintai dan hormati Bapak Rusdi dan Ibu Sumarti.
4. Kakaku tersayang M. Saiful Hidayat, kakak iparku Puji Sugiarti, dan keponakanku yang paling ku cintai Falih Aqmar Artha Nabil. Terimakasih atas segala dukungan, do'a, dan hari-hari yang selalu mewarnaiku.
5. Teruntuk Kampusku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN KUDUS.
6. Seluruh dosen yang telah membimbingku, memberikan pengalaman, cerita kehidupan. Terimakasih untuk seluruh ilmu yang telah kalian berikan, semoga bermanfaat bagi saya dan bekal untuk meneruskan jalan kehidupan berikutnya.
7. Untuk keluarga besar ku, Kakekku Sumo Wagiman, adik sepupuku Rizqi Solikatul Huda yang selalu memberikan dukungan dan do'a terbaik untukku.
8. Sahabatku tersayang Winni Erika Novitasyari, yang selalu ada disaat suka dan duka memberikan dukungan, dan tempat berkeluh kesah terimakasih atas segalanya.
9. Teman-temanku Siti Lailatu Nurjannah, Sarini Nurul Aulia, Myra Ardelia P, Muallifatul Qairiyah, dan seluruh kawan-kawan "MBS-C" angkatan 2018, yang sudah memberikan dukungan, cerita, dan memberikan pembelajaran seperti sebuah keluarga yang berarti.
10. Serta kepada semua pihak yang telah memberikan do'a, dukungan, bantuan, saran, dan masukan baik secara langsung ataupun tidak langsung, yang belum bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas segalanya.

Semoga dengan apa yang saya peroleh selama perkuliahan di fakultas ekonomi dan bisnis islam, dapat bermanfaat bagi semua orang, terkhusus diri saya pribadi.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri P dan K
 Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987

1. Konsonan

No.	Arab	Latin	No.	Arab	Latin
1.	ا	Tidak dilambangkan	16.	ط	t}
2.	ب	B	17.	ظ	z}
3.	ت	T	18.	ع	‘
4.	ث	s/	19.	غ	G
5.	ج	J	20.	ف	F
6.	ح	h}	21.	ق	Q
7.	خ	Kh	22.	ك	K
8.	د	D	23.	ل	L
9.	ذ	z/	24.	م	M
10.	ر	R	25.	ن	N
11.	ز	Z	26.	و	W
12.	س	S	27.	ه	H
13.	ش	Sy	28.	ء	‘
14.	ص	s}	29.	ي	Y
15.	ض	d}			

2. Vokal Pendek

◌َ = a (kataba) كَتَبَ

◌ِ = i (su'ila) سَأَلَ

◌ُ = u (yaz/habu) يَذْهَبُ

3. Vokal Panjang

◌َ = a > (qa>la) قَالَ

◌ِ = i > (qi>li) قَالَ

◌ُ = u (yaqu>lu) يَقُولُ

4. Diftong

◌ِئِ = ai (kaifa) كَيْفَ

◌ِوْ = au (hau) حَوْلَ

Catatan :

Kata sandang [al-] pada bacaan syamsiyyah atau qamariyyah ditulis [al-] secara konsisten supaya selaras dengan teks Arabnya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji hanya kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufiq serta hidayah-Nya sehingga pada kesempatan berikut ini, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tak hentinya kami curahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW yang kita nanti syafaatnya kelak di yaumul kiyamah. Akhirnya penulisan skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu, dengan judul **“Pengaruh *Electronic Word of Mouth*, Iklan, dan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Aplikasi Shopee pada Masa Pandemi Covid-19 di Kabupaten Kudus.”**

Skripsi ini disusun dalam rangka pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Kampus IAIN Kudus. Dalam proses penyusunan skripsi dari awal sampai akhir, penulis banyak mendapatkan bimbingan serta saran-saran dari berbagai pihak. Dengan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Aryanti Muhtar Kusuma, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Widi Savitri Andriasari, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingannya dalam menyusun skripsi ini.
5. Anisa Listiana, S.Ag., M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan pelayanan perpustakaan yang baik dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen serta staf pengajar di lingkup kampus IAIN Kudus yang telah memberikan berbagai pengetahuan dan memdampingi diawal hingga akhir masa perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberi kasih sayang dan pendidikan karakter, serta keluarga besar yang mendoakan dan mendukung setiap langkahku.
8. Segenap guru, ustad dan ustadzah yang telah membekali ilmu agama dan pengetahuan umum sejak kecil yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

9. Semua sahabat-sahabatku, teman seperjuangku kelas MBS C angkatan 2018, terimakasih untuk bantuan, kerjasama, dukungan, saran dan masukan yang bermanfaat.
10. Seluruh pihak yang telah membimbing, mendukung, dan mendo'akan penulis sampai pada titik ini, yang belum bisa penulis sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas segala dukungan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis, semoga Allah SWT senantiasa memberikan keberkahan dan hal-hal baik menyertai kita semua. Tugas akhir ini merupakan sebuah catatan perjalanan, dalam proses penyusunan tidak luput dari kesalahan yang penulis lakukan. Maka dari itu, penulis meminta permohonan maaf yang sebesar besarnya, dan penulis membutuhkan kritik serta saran demi terciptanya penelitian selanjutnya.

Semoga Allah SWT, senantiasa meridho hasil dari penulisan Tugas Akhir ini, dan semoga karya ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan serta menjadi amal bagi penulis sekaligus pihak-pihak yang membantu dalam menyelesaikan karya ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 2 Maret 2022
Penulis

PENI SAFITRI
1820310119