

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                    | <b>i</b>    |
| <b>PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>PENGESAHAN MUNAQOSAH .....</b>             | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>      | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                          | <b>v</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>                            | <b>vi</b>   |
| <b>PERSEMBERAHAN .....</b>                    | <b>vii</b>  |
| <b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....</b> | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                       | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                     | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                    | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I .....</b>                            | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....               | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                      | 14          |
| C. Tujuan Penelitian .....                    | 14          |
| D. Manfaat Penelitian .....                   | 14          |
| E. Sistematika Penulisan .....                | 15          |
| <b>BAB II .....</b>                           | <b>17</b>   |
| A. Telaah Teori .....                         | 17          |
| 1. Teori Perusahaan .....                     | 17          |
| 2. Agency Theory .....                        | 18          |
| 3. Teori Signal (Signalling Theory) .....     | 20          |
| 4. Persaingan Bisnis .....                    | 21          |
| 5. Kualitas Laba .....                        | 29          |
| 6. Manajemen Laba .....                       | 32          |
| B. Telaah Penelitian Sebelumnya .....         | 38          |
| C. Kerangka Berpikir .....                    | 43          |
| D. Hipotesis Penelitian .....                 | 46          |
| <b>BAB III .....</b>                          | <b>52</b>   |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....      | 52          |
| 1. Jenis Penelitian .....                     | 52          |
| 2. Pendekatan Penelitian .....                | 52          |
| B. Setting Penelitian .....                   | 52          |
| 1. Lokasi Penelitian .....                    | 52          |
| 2. Waktu Penelitian .....                     | 52          |
| C. Populasi, Sampel Dan Sumber Data .....     | 52          |
| 1. Populasi .....                             | 52          |
| 2. Sampel Penelitian .....                    | 53          |

|  |             |
|--|-------------|
| 3. Sumber Data Penelitian .....                  | 55          |
| D. Desain dan Defisini Operasional Variabel..... | 55          |
| 1. Variabel Independen.....                      | 55          |
| 2. Variabel Dependental .....                    | 56          |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                 | 61          |
| 1. Dokumen.....                                  | 61          |
| 2. Website .....                                 | 61          |
| F. Teknik Analisis Data .....                    | 61          |
| 1. Statistik Deskriptif.....                     | 61          |
| 2. Regresi Linear Berganda .....                 | 62          |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....                       | 63          |
| 4. Uji Hipotensis .....                          | 68          |
| <b>BAB IV.....</b>                               | <b>70</b>   |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....          | 70          |
| 1. PT. XL Axiata Tbk .....                       | 70          |
| 2. PT. Telkom Indonesia Tbk.....                 | 70          |
| 3. PT. Bakrie Telecom Tbk.....                   | 71          |
| 4. PT. Indosat Tbk.....                          | 71          |
| 5. PT. Smartfren Telecom Tbk.....                | 72          |
| B. Deskripsi Sampel Penelitian .....             | 72          |
| C. Analisis Data.....                            | 74          |
| 1. Statistik Deskriptif.....                     | 74          |
| 2. Uji Asumsi Klasik .....                       | 75          |
| 3. Uji Hipotensis .....                          | 78          |
| D. Pembahasan .....                              | 82          |
| <b>BAB V .....</b>                               | <b>86</b>   |
| A. Kesimpulan .....                              | 86          |
| B. Keterbatasan Penelitian .....                 | 86          |
| C. Saran.....                                    | 86          |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                       | <b>xvii</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>                         |             |

**DAFTAR TABEL**

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel 1 1  | Penurunan Pelanggan Per Kuartal PT. XL Axiata Tbk. Akibat Persaingan Pada Tahun 2016 – 2020.....                                      | 2  |
| Tabel 1 2  | Kerugian Pada Laba PT. XL Axiata Tbk. Akibat Persaingan Pada Tahun 2016 – 2020 (Dalam Jutaan Rupiah).....                             | 5  |
| Tabel 1 3  | Penurunan Laba PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Akibat Persaingan Pada Tahun 2016 – 2020 (Dalam Miliar Rupiah) .....                 | 6  |
| Tabel 1 4  | Kerugian Pada Laba PT. Bakrie Telcom Tbk, PT. Indosat Tbk dan PT. Smartfren Telcom Tbk Akibat Persaingan Pada Tahun 2016 – 2020 ..... | 7  |
| Tabel 2. 1 | Penelitian Sebelumnya .....   | 38 |
| Table 3. 1 | Daftar Populasi .....   | 53 |
| Table 3. 2 | Perincian Perolehan Sampel .....  | 54 |
| Table 3. 3 | Definisi Variabel Penelitian.....   | 56 |
| Tabel 4. 1 | Perincian Sampel .....  | 73 |
| Tabel 4. 2 | Statistik Deskriptif .....  | 74 |
| Tabel 4. 3 | Uji Multikolonieritas.....  | 75 |
| Tabel 4. 4 | Uji Autokorelasi.....   | 76 |
| Tabel 4. 5 | Uji Normalitas .....  | 77 |
| Tabel 4. 6 | Uji Heteroskedastisias.....   | 78 |
| Tabel 4. 7 | Uji T .....   | 79 |
| Tabel 4. 8 | Uji F .....   | 80 |
| Tabel 4. 9 | Uji Koefisien Determinasi (R).....  | 81 |



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 ..... 46

