

**PENGARUH SUASANA TOKO, KUALITAS PRODUK,
KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN KEPUASAN KONSUMEN
SEBAGAI VARIABEL MODERATING DI *COFFEE SHOP*
JEPARA**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh:

**Ida Wahyuningsih
NIM 1820210059**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818 email: febi@iainkudus.ac.id,
febi@iainkudus@gmail.com, website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi
Saudara:

Nama : Ida Wahyuningsih
NIM : 1820210059
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Suasana Toko , Kualitas Produk,
Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap
Keputusan Pembelian Dengan Kepuasan
Konsumen Sebagai Variabel Moderating di *Coffee
Shop* Jepara

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan
pembimbing sejak 25 Oktober 2021 sampai dengan 04 Maret 2022
dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 04 Maret 2022
Pembimbing,

Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si.
NIP. 198503212011011011



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus
 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613. 438818

Email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com

Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara:

Nama : Ida Wahyuningsih
 NIM : 1820210059
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Ekonomi Syariah
 Judul : **Pengaruh Suasana Toko, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Moderating di Coffee Shop Jepara**

Telah diujikan pada 29 Maret 2022 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Ketua/Penguji I	5-4-2022	
<u>Karebet Gunawan, S.E., M.M</u> NIP. 197106252006041003 Penguji II	4-4-2022	
<u>Moh. Nurul Qomar, M.EI</u> NIP. 198403162018011001 Sekretaris Sidang	5-4-2022	
<u>Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si</u> NIP. 198503212011011011 Dosen Pembimbing	5-4-2022	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	5-4-2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Ida Wahyuningsih

NIM : 1820210059

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 04 Maret 2022

Yang menyatakan,



Ida Wahyuningsih

NIM. 1820210059

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۗ لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا كَسَبَتْ

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya”.

(QS. Al Baqarah : 286)

Sembunyikanlah kebaikan yang kamu lakukan, dan biarkan kebaikan yang telah kamu lakukan itu hanya diketahui olehmu

(Ali bin Abi Thalib)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT berbagai kesempatan skripsi ini dapat diselesaikan dengan kerja keras yang tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik ide, kritik, saran, maupun dalam bentuk lainnya oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih, sebagai penghargaan dalam penyusunan skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang telah mendidik saya dengan sepenuh hati, mendo'akan serta memberikan dukungan yang teramat dalam.
2. Pihak Ross Coffee Kalinyamatan yang telah memberikan izin dan memberikan bantuan dalam penelitian.
3. Teman-teman kelas Ekonomi Syariah B angkatan 2018 yang telah memberikan pengalaman selama perkuliahan dan kegiatan yang telah dilalui.
4. Kepada kakak tingkat khususnya mbak Sholikhati penulis mengucapkan terima kasih karena telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Kepada saudara saya Era Fazira penulis mengucapkan terima kasih karena telah memberikan dukungan dan saran dalam pembuatan skripsi.
6. Kepada teman baik saya Dian, Indah, Fella, dan Fia penulis mengucapkan terima kasih karena telah menemani, mendukung, serta berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi.
7. Orang-orang yang telah membatu proses penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu semoga kebaikan kalian dicatat sebagai amal baik dan memperoleh balasan dari Allah SWT.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	س	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	أ..	A/a
ث	Ş/ş	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	إ..	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	أ..	U/u
ح	H/h	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع ^{awal}	*A/a	ء ^{akhir}	A/a ^{akhir}	بَا	Bā
د	D/d	ع ^{akhir}	A/a ^{akhir}	بَا ^{awal}	A/a ^{awal}	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Ya' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَيَّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	rabb	أَلْمِيَّ	'alamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		أَنَّ	Vokal Rangkap		
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيَّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah		

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah Wasyukurillah, senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah swt yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat kepada semua hamba-Nya, sehingga sampai saat ini kita masih mendapatkan ketetapan Iman dan Islam. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW pembawa rahmat semoga kita senantiasa mendapat syafa'at dari beliau. tiada kata yang lebih patut diucapkan oleh seseorang hamba selain puji syukur kehadiran Allah swt. Tuhan yang maha mengetahui, pemilik segala ilmu, karena atas petunjuk-Nya beserta segala nikmat-Nya sehingga skripsi yang berjudul: “Pengaruh Suasana Toko, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Moderating di *Coffee Shop* Jepara” dapat terselesaikan

Adapun skripsi ini ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik dalam ide, kritik, saran maupun dalam bentuk lainnya. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih sebagai penghargaan atau peran sertanya dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Surepno, S.E., M.Si., Akt. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kudus
4. Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
5. Anisa Listiani, M.Ag. selaku Ketua Perpustakaan IAIN Kudus beserta segenap karyawan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
6. Segenap Dosen/Staff Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis dan senantiasa mengarahkan serta memberi motivasi selama penulis melaksanakan kuliah sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Untuk kedua orang tua yang telah mendidik saya dengan sepenuh hati, memberikan pendidikan karakter, selalu memberikan keleluasaan kepada penulis serta saudaraku yang dengan tulus dan ikhlas memberikan dukungan dan do'anya.

8. Muh Najih Rouf selaku pemilik kedai Ross Cofee Kalinyamatan yang telah memberikan izin dan memberikan bantuan dalam penelitian.
9. Semua pihak yang membantu dalam pembuatan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, dan segala kekurangan dimiliki hambanya termasuk saya sebagai seorang penulis. Mohon maaf apabila dalam penulisan masih banyak kekurangan dan kesalahan yang penulis perbuat. Semoga karya sederhana ini dapat memperluas wawasan bagi siapapun yang membacanya.

Kudus, 04 Maret 2022

Peneliti,



Ida Wahyuningsih
NIM. 1820210059

