

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN MUNAQOSAH</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Deskripsi Teori.....	8
1. <i>Theory of Reasoned Action</i> (Teori Tindakan Beralasan) .....	8
2. Religiusitas .....	9
3. Motif Rasional .....	15
4. Motif Emosional .....	18
5. Pengambilan Keputusan .....	20
6. Produk dan Jasa Perbankan Syariah .....	22
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Kerangka Berfikir .....	29
D. Hipotesis Penelitian .....	29
1. Pengaruh Religiusitas Terhadap Pengambilan Keputusan.....	29
2. Pengaruh Motif Rasional Terhadap Pengambilan Keputusan .....	30
3. Pengaruh Motif Emosional Terhadap Pengambilan Keputusan .....	31

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	33
B. Setting Penelitian .....	33
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
D. Identifikasi Variabel.....	36
E. Desain dan Definisi Operasional Variabel.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	39
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	40
H. Uji Asumsi Klasik.....	41
I. Teknik Analisis Data.....	43

**BAB IV PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	47
1. Gambaran Obyek Penelitian .....	47
2. Deskripsi Data Penelitian.....	50
3. Analisis Data.....	58
4. Uji Asumsi Klasik.....	61
5. Uji Hipotesis .....	65
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
1. Pengaruh Religiusitas Terhadap Pengambilan Keputusan.....	70
2. Pengaruh Motif Rasional Terhadap Pengambilan Keputusan .....	72
3. Pengaruh Motif Emosional Terhadap Pengambilan Keputusan .....	74

**BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	77
B. Saran .....	77

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52
Tabel 4.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah.....	53
Tabel 4.5	Klasifikasi Responden Berdasarkan Asal Nasabah.....	53
Tabel 4.6	Hasil Jawaban Responden Religiusitas .....	54
Tabel 4.7	Hasil Jawaban Responden Motif Rasional .....	55
Tabel 4.8	Hasil Jawaban Responden Motif Emosional .....	56
Tabel 4.9	Hasil Jawaban Responden Pengambilan Keputusan.....	57
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas Religiusitas .....	59
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Validitas Motif Rasional .....	59
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Validitas Motif Emosional.....	59
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Validitas Pengambilan Keputusan.....	60
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	61
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	61
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	66

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir.....	29
Gambar 4.1	Gambar Kantor BSI KC. Kudus A. Yani 1 .....	47
Gambar 4.2	Gambar Kantor BSI KC. Kudus A. Yani 2 .....	47
Gambar 4.3	Struktur Kepengurusan BSI KC. Kudus A. Yani 1 .....	50
Gambar 4.4	Struktur Kepengurusan BSI KC. Kudus A. Yani 2.....	50

